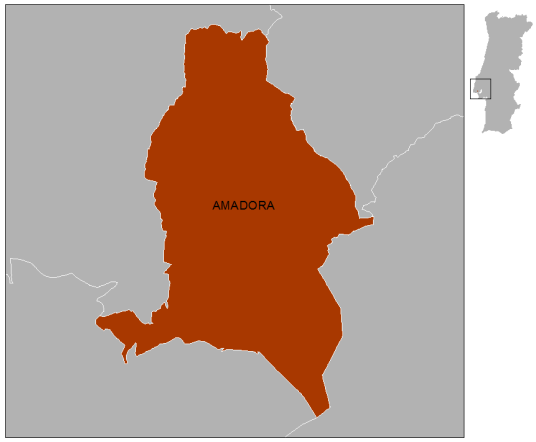
Entidade Gestora:

CM de Amadora
Av. Movimento das Forças Armadas, 2701-961 AMADORA
Tel. + 351 214 369 000, Fax + 351 214 922 082, E-mail geral@cm-amadora.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Amadora
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	VALORSUL - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos das Regiões de Lisboa e Oeste, SA
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
População (hab.)	185517
Alojamentos servidos (n.º)	87079
Volume de atividade (t/ano)	68342
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	10134



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	496
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m3/100 hab.)	2,2
Oleões (n.º)	62
Ecocentros (n.º)	1
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m3)	6073
Viaturas afetas à recolha (n.º)	59
Índice de conhecimento de ativos físicos	61

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	🟢	99 % [95;100]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	🟢	91,2 % [80;100]	★★★	ⓘ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	🟢	0,14 % [0;0.50]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 04 - Lavagem de contentores	🟢	11,9 (-) [6.0;24.0[	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	🔴	27 % 100	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	🔴	89 % [100;110]	★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	🔴	58 % >100	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	🟡	285.680 km/viatura [0;250000]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	🟡	369 kg/(m^3.ano) [400;500[	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	🟢	2,3 n.º/10^{3}t [1.5;2.5]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	🟡	4,8 tep/10^{3}t [0;4.5]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	🟡	45 kg CO_2/t [0;40]	★★★	▬ ▬ ▬	
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	🟡	14 kg CO_2/t [0;13]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	

Avaliação: 🟢 qualidade de serviço boa; 🟡 qualidade de serviço mediana; 🔴 qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.