SISTEMA DE AVISO E ALERTA

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

2024

AMADORA
Câmara Municipal

FICHA TÉCNICA

Título:
Sistema de Aviso e Alerta – Relatório de Avaliação 2024

Documento elaborado por:
Câmara Municipal da Amadora
Serviço Municipal de Proteção Civil

Localidade:
Amadora

Páginas:
13

1ª Edição:
Janeiro de 2025

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA 4

2. AVISOS E ALERTAS – DISTRIBUIÇÃO ANUAL 5

3. AVISOS E ALERTAS – DISTRIBUIÇÃO MENSAL 6

4. SMS ENVIADOS – TOTAL MENSAL 8

5. VISUALIZAÇÕES DAS RECOMENDAÇÕES 8

6. EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE AVISO E ALERTA 11

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS 12

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Tipologia dos sms enviados em 2024 5

Figura 2 – Tipologia dos avisos e alertas enviados em 2024 6

Figura 3 – Distribuição mensal dos avisos e alertas em 2024 7

Figura 4 – Distribuição mensal do total de sms enviados em 2024 8

Figura 5 – Exemplos de medidas de autoproteção divulgadas 9

Figura 6 – Totais anuais de sms e visualizações em 2024 10

Figura 7 – Comparação do número de subscritores e SMS enviados, 2017-2024 11

1. NOTA INTRODUTÓRIA

Os serviços municipais, no quadro das suas competências, são responsáveis pela execução e operacionalização de sistemas de aviso e alerta de âmbito municipal[1], dentro da sua escala territorial de atuação. Para dar cumprimento a esta exigência, o Serviço Municipal de Proteção Civil da Amadora (SMPCA) aderiu, em maio de 2016, a uma plataforma *online* (https://usendit.pt/) de envio de SMS (*Short Message Service*), para implementar um sistema de aviso e alerta precoce à população.

O principal objetivo desta ferramenta é assegurar a atempada divulgação de informação de perigo à população da Amadora que, de alguma forma, possa afetar o seu normal quotidiano e, ao mesmo tempo, divulgar as medidas preventivas a adotar perante determinado cenário ou evento. Por outro lado, este sistema de aviso e alerta permite a comunicação e articulação com os diversos Agentes de Proteção Civil (APC), Organismos de Apoio (OA), Serviços Municipais (SM) e Juntas de Freguesia (JF) que, perante dispositivos operacionais, possam a garantir a adequada gestão de recursos e meios necessários.

O sistema de aviso e alerta é acessível de forma gratuita e está disponível para qualquer cidadão que queira receber a informação da Proteção Civil Municipal, não se restringindo, apenas, à população residente neste território.

Este relatório de avaliação visa dar conta da eficácia do sistema de aviso e alerta em 2024 e da sua abrangência no município da Amadora. No final do ano 2024, contava com 2 171 subscritores, a que corresponde um aumento de 315 contactos relativamente ao ano anterior.

[1] Alínea c) do Artigo 10º da Lei n.º 65/2007, de 12 de novembro, na sua atual redação

2. AVISOS E ALERTAS – DISTRIBUIÇÃO ANUAL

No período compreendido entre 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024, o SMPCA enviou um total de 151 avisos e alertas à população, dos quais se destacam os avisos meteorológicos e as medidas preventivas, com 52 e 48 mensagens, respetivamente (Figura 1). A informação operacional é a que compreende o valor mais baixo de mensagens enviadas, e o seu conteúdo está relacionado com informações de vias condicionadas.

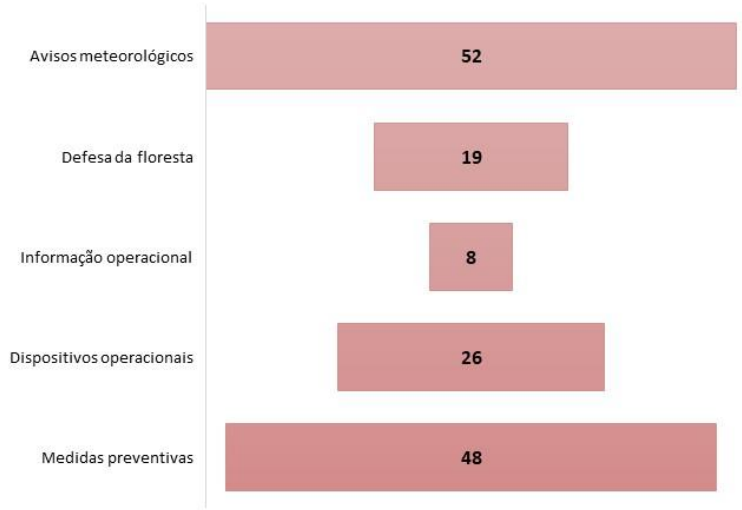


Figura 1 - Tipologia dos sms enviados em 2024
Fonte: SMPCA

A Figura 2 contém a classificação dos sms emitidos de forma mais elaborada, na qual se evidenciam os avisos meteorológicos para precipitação e o PPICMA, com 25 e 23 mensagens de texto, por sua vez.

As tipologias com menor número de envios referem-se a situações mais pontuais, como a corrida São Silvestre e a declaração de situação de alerta do governo, face ao perigo de incêndio rural e às restrições de utilização do fogo na gestão de combustíveis, que vigorou entre 15 e 19 de setembro.

Também apresentam um peso reduzido, face ao total de avisos e alertas enviados, as informações relativas aos contactos de emergência, medidas de autoproteção quanto aos incêndios urbanos e sismos, com apenas 1 mensagem cada.

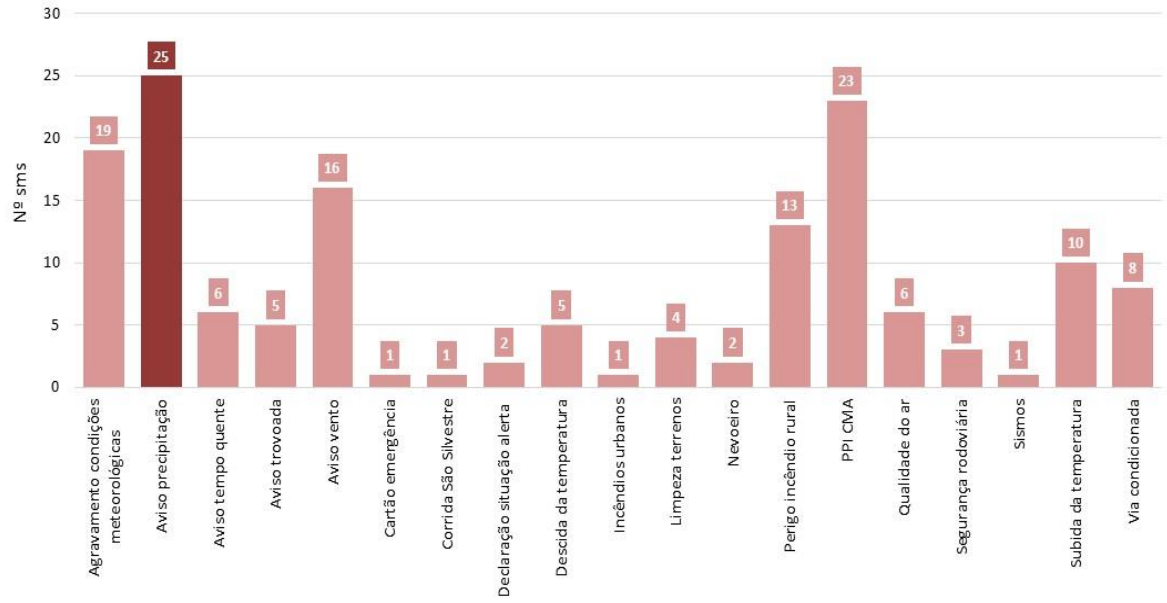


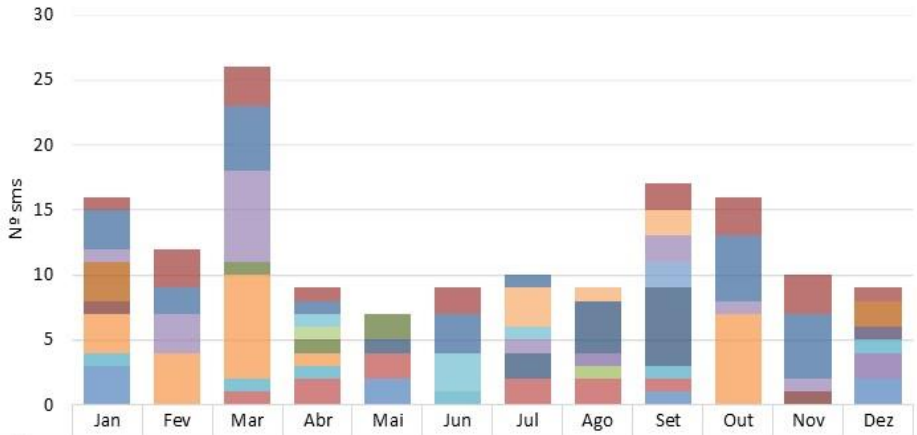
Figura 2 – Tipologia dos avisos e alertas enviados em 2024
Fonte: SMPCA

3. AVISOS E ALERTAS – DISTRIBUIÇÃO MENSAL

A Figura 3 representa a distribuição mensal dos sms remetidos pelo sistema de aviso e alerta, através da qual é possível ressaltar o mês de março pelo maior número de mensagens, com 26, que resultaram de dois agravamentos do estado do tempo e da emissão, pelo Instituto Português do Mar e da Atmosfera (IPMA), dos avisos meteorológicos amarelos, 7 para vento e 5 para precipitação. Durante esse período, para garantir uma maior adequação e antecipação de medidas preventivas, e para assegurar os meios e recursos necessários à resposta operacional, nas eventuais ocorrências motivadas pelo estado de tempo adverso, foi ativado o Plano Prévio de Intervenção em Condições Meteorológicas Adversas (PPICMA), entre 6 de março e 1 de abril, tendo sido reforçada a informação, por esta via, aos subscritores e aos APC e demais entidades com dever de colaboração no dispositivo.

O mês de setembro destaca-se de seguida, com 17 mensagens, que foram devidas, igualmente, ao agravamento das condições meteorológicas. A subida acentuada da temperatura máxima ocasionou 2 avisos meteorológicos amarelos para tempo quente e 6 sms para perigo de incêndio rural, que se manteve de nível elevado durante a maior parte do mês.

Em oposição, o mês de maio foi o que teve menos envio de mensagens, com apenas 7, que se relacionaram com as normas e o prazo estabelecido para limpeza de terrenos (2), vias condicionadas (2), subida da temperatura (2), e perigo de incêndio rural (1).



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Agravamento condições meteorológicas	1	3	3	1		2			2	3	3	1
Aviso precipitação	3	2	5	1		3	1			5	5	
Aviso tempo quente							3	1	2			
Aviso trovoada				1		3	1					
Aviso vento	1	3	7				1		2	1	1	
Cartão emergência				1								
Declaração situação alerta									2			
Descida da temperatura	3											2
Incêndios urbanos												1
Limpeza terrenos			1	1	2							
Nevoeiro	1										1	
Perigo incêndio rural					1		2	4	6			
PPI CMA	3	4	8	1						7		
Qualidade do ar	1		1	1		1			1			1
Segurança rodoviária								1				2
Sismos								1				
Subida da temperatura			1	2	2		2	2	1			
Via condicionada	3				2				1			2

Figura 3 – Distribuição mensal dos avisos e alertas em 2024
Fonte: SMPCA

4. SMS ENVIADOS – TOTAL MENSAL

O ano de 2024 contabiliza um total anual de 336 077 mensagens, com um aumento de cerca de 30% face a 2023, ou seja, mais 97 743 sms enviados. Em termos de distribuição anual, os meses de setembro e março são os que somam os maiores valores mensais, com 50 957 e 44 273 sms, respetivamente, que se justifica pelas razões atrás enunciadas.

De forma inversa, maio, abril e fevereiro registam os totais mensais mais baixos de mensagens, com 13 490, 13 829 e 16 702, pela mesma ordem (Figura 4).

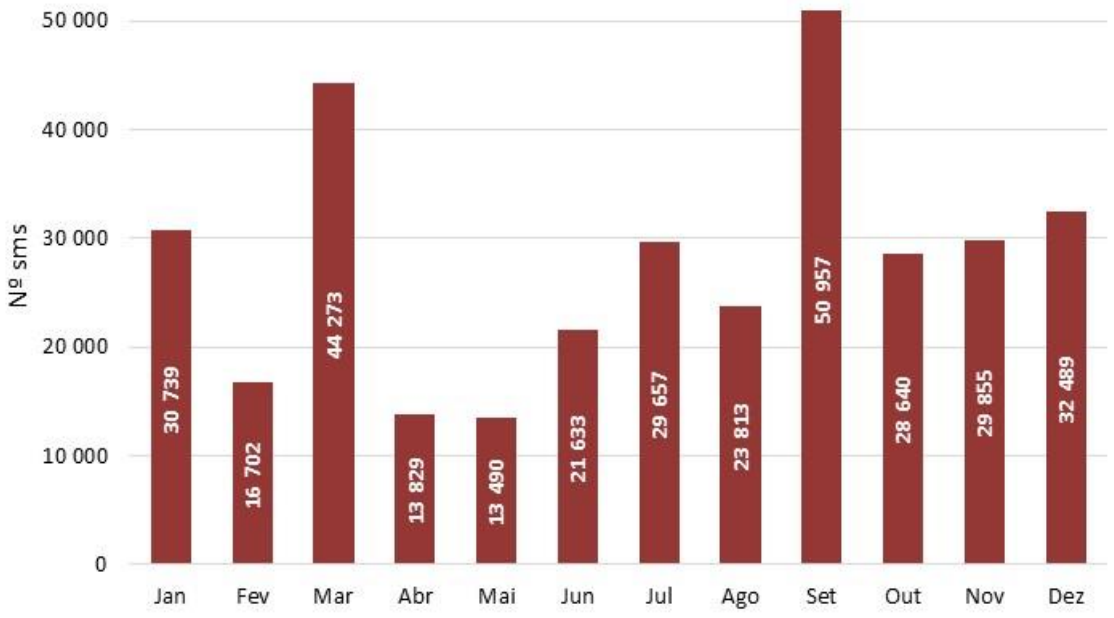


Figura 4 – Distribuição mensal do total de sms enviados em 2024
Fonte: SMPCA

5. VISUALIZAÇÕES DAS RECOMENDAÇÕES

Como já referido, o um dos principais objetivos do sistema de aviso e alerta é divulgar, de forma atempada, informação de perigo e respetivas medidas de autoproteção a ter conta.

Cada mensagem referente a um determinado aviso ou alerta, como por exemplo um aviso meteorológico para precipitação, contém no corpo do texto um *link* que direciona para um ficheiro com as medidas preventivas a adotar, face ao cenário expectável, como exemplificado na Figura 5.

Figura 5 – Exemplos de medidas de autoproteção divulgadas
Fonte: SMPCA

A Figura 6 reflete o número de visualizações por cada sms remetido. Em termos percentuais, o cartão de emergência foi o que obteve maior resposta, em que 70% dos subscritores consultou o anexo da mensagem, o que se traduz em 1 422 consultas por 2 039 sms. As recomendações para sismos, também são de salientar, com 56% de visualizações face aos 1 987 sms enviados.

Em contrapartida, as recomendações menos consultadas foram as relacionadas com os avisos de tempo quente tempo e declaração da situação de alerta, com 13% e 16%, pela ordem mencionada.

De indicar que, o agravamento das condições meteorológicas, o PPICMA e a via condicionada não têm visualizações, pois, nestas classificações, não são anexas medidas de autoproteção, por se tratar de mensagens de caráter informativo, e não preventivo.

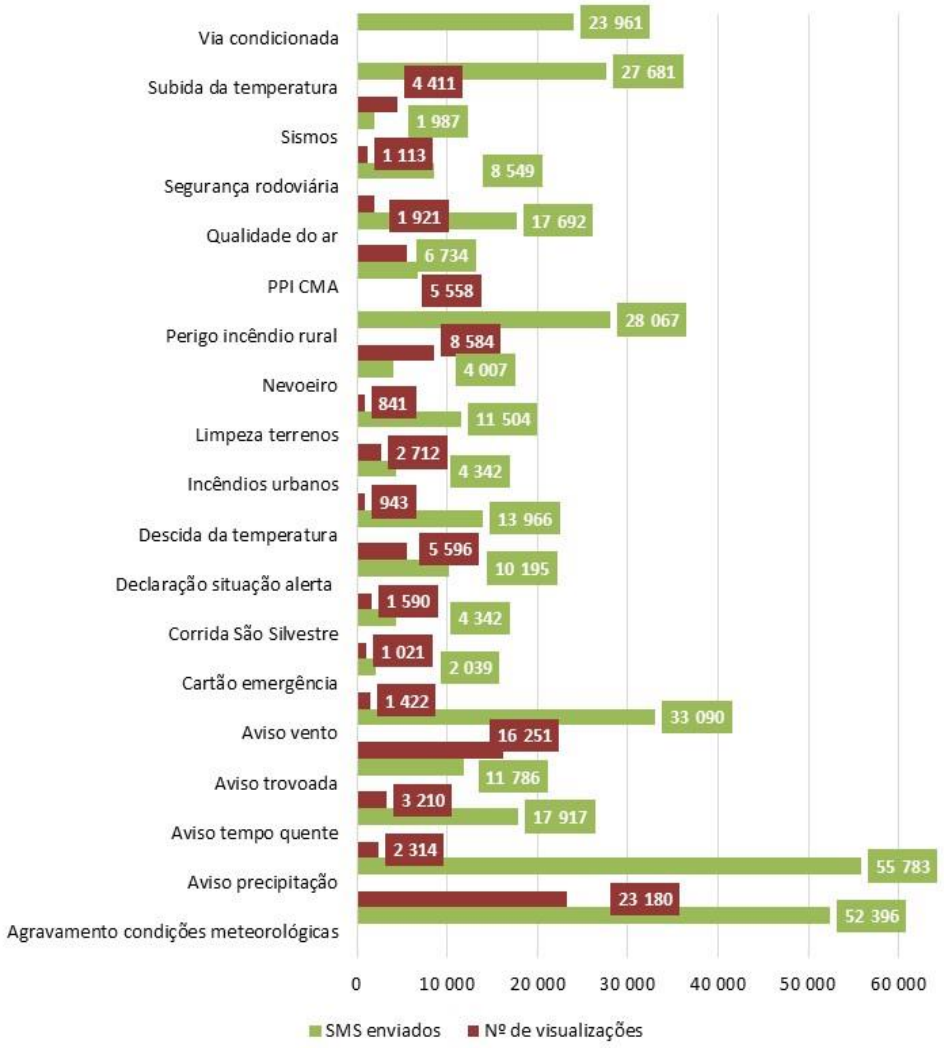


Figura 6 – Totais anuais de sms e visualizações em 2024
Fonte: SMPCA

6. EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE AVISO E ALERTA

Semelhante ao que já foi referido, o sistema de aviso e alerta existe desde maio de 2016. Contudo, os dados relativos à utilização da plataforma só estão contabilizados a partir do ano de 2017. Analisando a Figura 7, que representa o número total de subscritores nos diferentes anos apurados e o total de sms enviados, verifica-se uma variação representativa em 2024, em relação ao ano anterior, com um acréscimo de 315 subscritores e de 97 743 sms, embora tenham sido remetidos mais avisos e alertas em 2023.

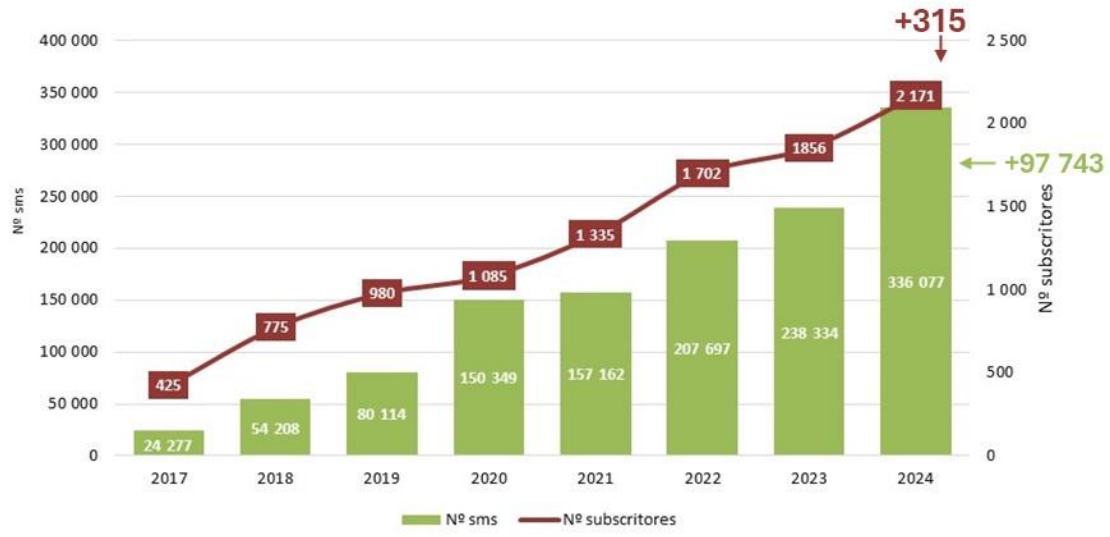


Figura 7 – Comparação do número de subscritores e SMS enviados, 2017-2024
Fonte: SMPCA

Apesar do aumento gradual do número de subscritores ao longo dos últimos anos, o sistema de aviso e alerta conta com uma evolução, de um modo geral, pouco representativa, com 2 171 contactos, que se traduz, num alcance de pouco mais de 1,5% da população residente do município.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sistema de aviso e alerta do SMPCA existe desde maio de 2016 e está disponível, de forma gratuita a qualquer cidadão que queria receber os avisos e alertas da Proteção Civil para o município da Amadora. Em 2024, foram enviados 151 avisos e alertas distribuídos por 336 038 mensagens, dos quais se sublinham os avisos meteorológicos de precipitação, pelo maior número, com 25 sms.

De forma geral, este sistema tem-se revelado uma importante ferramenta para divulgação de informação de perigo aos cidadãos subscritores, bem como aos elementos com dever de colaboração nas operações de proteção civil (APC, OA, SM e JF), para garantir a implementação de medidas antecipatórias e a prontidão e mobilização de meios e recursos perante o agravamento dos estados de alerta especial. É, também, um canal de transmissão de medidas de autoproteção à população, alertando e remetendo para a adequação de comportamentos face a dado acontecimento ou evento, com vista a reduzir os seus efeitos e, principalmente, salvaguardar pessoas, bens e animais, e contribuir para construção de comunidades mais informadas e mais resilientes ao risco.

Este serviço tem sido difundido regularmente, designadamente, através de publicações na página de *Facebook* Amadora Resiliente, que incluem a divulgação através de um *post* e dos *spots* publicitários em vídeo. Para além disso, têm sido feitos outros esforços para promover e dar a conhecer esta ferramenta aos munícipes e a quem esteja interessado em recebê-la, nomeadamente através da distribuição de *flyers* e do cartão de emergência, que contém a informação relativa a este serviço, na via pública e em espaços de grande concentração de pessoas, nas ações de informação e sensibilização dadas nas escolas e instituições de apoio social, e, ainda, em eventos destinados à população, como as exposições técnico-operacionais realizadas no UBBO Shopping Resort.

Apesar destas ações resultarem num aumento, ainda que residual, do número de subscritores do sistema, seria benéfico o investimento noutras campanhas de promoção, como por exemplo a divulgação junto dos *stakeholders* e nos canais digitais da Câmara Municipal da Amadora, como o *Facebook* e o *Instagram*, bem como a colocação de *outdoors* ou MUPIs nos locais de maior passagem de pessoas, como pontos de atendimento ao público e interfaces de transportes.