



AMADORA
Município

Cartão Escolar Pré-Pago SIGA

Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

Com ele pode:

Efetuar o pagamento de refeições, bar e papelaria.

Com o “**Cartão Escolar Pré-Pago SIGA**” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município da Amadora a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço

Sem vinculação a uma entidade bancária

Sem utilização de um cartão bancário

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário em qualquer loja CTT ou numa loja Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

Integração

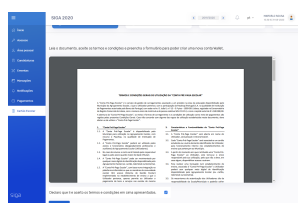
Sistema integrado com o SIGA

Como faço para ativar o cartão?



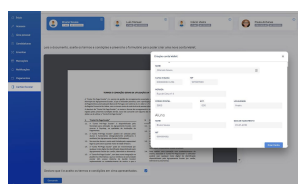
1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

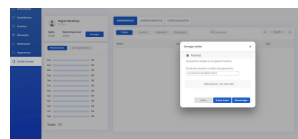


3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

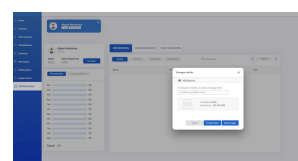
Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



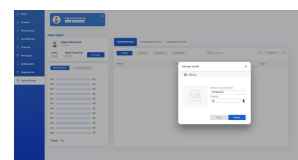
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

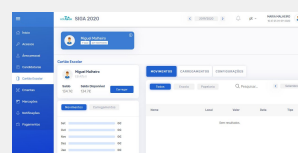
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os estabelecimentos de ensino do Município da Amadora.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O Cartão Escolar Pré-Pago permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria, entre outros, nos diferentes Estabelecimentos de Ensino.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação – <https://siga.edubox.pt>.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

O saldo do cartão do ano letivo atual transita para o próximo ano letivo?

Sim, o saldo do cartão escolar transita para o próximo ano letivo.

Posso pedir devolução dos valores carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Sou obrigado a marcar as refeições?

Sim. As refeições têm de ser marcadas pelo Encarregado de Educação até à véspera para todos os alunos independentemente do escalão. Podem ser marcadas refeições para um período alargado de tempo.

Existem valores mínimos para carregamento?

Os carregamentos efetuados encontram-se definidos em função do escalão ASE, bem como da modalidade de pagamento escolhida, conforme tabela:

Mínimo	Referência MB	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	1,50€
Escalão B	10€	10€	
Sem Escalão	20€	20€	

Meios de carregamento



payshop



Pontos de carregamento Payshop no concelho da Amadora

Freguesia	Nome Comercial	Morada	Código Postal
Alfragide	MERCEARIA	Rua das Galegas, nº 39, Loja 5	2610-265
	SABERES COM SABORES	Rua Paul Harris, nº 12	2610-196
Falagueira-Venda Nova	ALVES BANDEIRA VENDA NOVA	Rua Elias Garcia, nº 11 Loja B	2700-310
	GLAMOUR	Estrada da Falagueira, nº 10 E	2700-362
	MARIA PRECIOSA	Avenida Eduardo Jorge, nº 51 A	2700-306
	PAP TAB FORTUNA MILENIO	Rua Vice Almirante Azevedo Coutinho, nº 11 Loja A	2700-843
	QUIOSQUE GIRASSOL	Rua Elias Garcia, Quiosque, s/nº	2700-310
Mina de Água	BAZAR DA AMADORA	Avenida Movimentos das Forças Armadas, nº 22 C	2700-596
	BAZAR EDITE SANTOS	Rua 17 de Setembro, nº 45 A, Loja	2700-231
	IMSONIACAFE	Praceta do Tarrafal, nº 1 A	2700-800
	MINA DA SORTE	Avenida Cardoso Lopes, nº 31 B	2700-160
	NOVAS FOLHAS	Estação CP Amadora, Passagem Inferior, Loja 7	2700-349
	O LAPINHO	Rua 17 de Setembro, nº 45 B Loja	2700-231
	PALAVRAS CRUZADAS	Rua Oliveira Martins, Casal de São Brás, nº 7 A	2700-618
	PAP ALFACINHA II	Avenida Pedro Álvares Cabral, nº 33 A	2700-646
	PASTELARIA PÃO DE MEL	Avenida Canto e Castro, nº 10 Loja A	2700-782
	SR FERNANDO	Estrada das Águas Livres, nº 119 A	2700-018
	SUPERMERCADO COVIRAN AMADORA	Avenida Marquês de Pombal, nº 40 Loja A	2700-569
	TREVO DA FELICIDADE	Avenida Miguel Bombarda, nº 39, Loja C	2700-581
Venteira	BAZAR TEGUI	Avenida D. Nuno Álvares Pereira, nº 39 A	2700-254
	CÓPIA STOP	Avenida D. Nuno Álvares Pereira, nº 1 B	2700-253
	IRREQUIETO SOSSEGO	Rua António Sardinha, nº 27 A	2700-084
	PAP JARDIM VENTEIRA	Rua 1º de Dezembro, nº 18 B e D	2700-671
	PAPILONIA	Rua Elias Garcia, nº 362 D, Loja 3	2700-337



AMADORA
Município

**Serviços Administrativos
dos Agrupamentos de
Escolas da Amadora**

educa@cm-amadora.pt