



CARTÃO AMADORA 65+



STAPA

**SERVIÇO DE
TELEASSISTÊNCIA
DA AMADORA**



AMADORA
Câmara Municipal



STAPA

SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA DA AMADORA

O **STAPA — Serviço de Teleassistência**, dinamizado pela Câmara Municipal da Amadora, é um serviço diário de atendimento telefónico, 24 horas, para apoio à população com mais de 65 anos em situação de dependência.

A Autarquia possibilita a associação da teleassistência ao telefone fixo da sua residência, ou de ter um equipamento móvel associado.

O serviço é participado mensalmente pelo beneficiário, consoante avaliação socioeconómica do agregado familiar.



AMADORA
Câmara Municipal



STAPA

SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA DA AMADORA

COMO FAZER O PEDIDO?

O requerimento do **STAPA** deve ser dirigido à Câmara Municipal da Amadora (*online* ou presencialmente), sendo acompanhado pelos seguintes documentos:

- Ficha de requisição
(disponível nos serviços da Autarquia ou *online*)
- Documento de identificação do beneficiário
- Comprovativos de rendimentos do agregado familiar
- Comprovativos de despesas do agregado



AMADORA
Câmara Municipal



STAPA

SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA DA AMADORA

COMO FUNCIONA

STAPA FIXO

O aparelho de teleassistência é instalado na sua habitação, partilhando a linha telefónica com o telefone fixo já existente. Ao beneficiário é fornecida uma pulseira ou colar, com um botão de pânico, que permite acionar o serviço.

STAPA MÓVEL

É entregue ao beneficiário um aparelho móvel de reduzidas dimensões, com um botão de pânico, que permite acionar o serviço de teleassistência.



AMADORA
Câmara Municipal



STAPA

SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA DA AMADORA

APÓS ACIONAR O SERVIÇO

O beneficiário é contactado por uma equipa de apoio, através do aparelho fixo ou móvel (conforme aplicável), que irá avaliar a situação e acionar os meios de apoio ou socorro necessários (INEM, Polícia de Segurança Pública, Bombeiros, entre outros).

Câmara Municipal da Amadora

Praceta Carolina Simões s/n, Amadora

Telefone:

214 369 053

Linha de apoio social:

800 207 632

E-mail:

accasocial@cm-amadora.pt



AMADORA
Câmara Municipal