



CARTÃO AMADORA 65+

STAPA

SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA DA AMADORA



O **STAPA — Serviço de Teleassistência** é um serviço de apoio à população com mais de 65 anos ou em situação de dependência, dinamizado pela Câmara Municipal da Amadora, que tem como objetivo disponibilizar um serviço diário de **atendimento telefónico 24 horas**.

A Autarquia dispõe da possibilidade de associar a teleassistência ao seu telefone fixo da residência, ou de ter um equipamento móvel.

O serviço é participado mensalmente pelo beneficiário consoante avaliação socioeconómica do agregado familiar.

COMO FAZER O PEDIDO?

O requerimento de STAPA deve ser dirigido à Câmara Municipal da Amadora (*online* ou presencialmente), sendo acompanhado pelos seguintes documentos:

- Ficha de requisição (disponível nos serviços da Autarquia ou *online*)
- Documento de identificação do beneficiário
- Comprovativos de rendimentos do agregado familiar
- Comprovativos de despesas do agregado

COMO FUNCIONA

STAPA FIXO

O aparelho de teleassistência é instalado na sua habitação, partilhando a linha telefónica com o telefone fixo, já existente. Ao beneficiário é fornecida uma pulseira ou colar, com um botão de pânico, que permite acionar o serviço.

STAPA MÓVEL

É entregue ao beneficiário um aparelho móvel de reduzidas dimensões, com um botão de pânico, que permite acionar o serviço de teleassistência.

APÓS ACIONAR O SERVIÇO

O beneficiário é contactado por equipa de apoio, através do aparelho fixo ou móvel (conforme aplicável), que irá avaliar a situação e acionar os meios de apoio ou socorro necessários (INEM, Polícia de Segurança Pública, Bombeiros, entre outros).

Câmara Municipal da Amadora
Praceta Carolina Simões s/n, Amadora

Telefone: 214 369 053
Linha de apoio social: 800 207 603

E-mail:
accasocial@cm-amadora.pt



AMADORA
Câmara Municipal