

PDSS
PLANO DE AÇÃO 2023-2025



Relatório de
Execução 2023



Ficha Técnica:

Título: Relatório de Execução – Plano de Ação 2023

Documento Elaborado Por: Núcleo Executivo do CLAS

Coordenação: Ana Moreno – Coordenadora do NE do Conselho Local de Ação Social

Data de Edição: março 2024

Data Aprovação em Plenário CLAS: 1 de março de 2024

Rede Social da Amadora

Praceta Carolina Simões

2700-165 Amadora

Tel. 21 436 90 53

E-mail: redesocial@cm-amadora.pt

Índice

1. Introdução	3
I – Qualificação das Organizações nsabi	4
2.1 - Ações Realizadas	5
2.2 - Síntese da Execução	14
3.2. Síntese da Execução	26
I – Territórios e Grupos Vulneráveis.....	29
4.1. Ações Realizadas	30
4.2. Síntese da Execução	32
5. Considerações Finais	33

1. Introdução

Os Planos de Ação, enquanto instrumentos estratégicos da Rede Social, operacionalizam o Plano Desenvolvimento Social e de Saúde, traduzindo, anualmente, os seus objetivos. Estes comportam as ações/atividades previstas para cada eixo de intervenção, assim como os recursos necessários e a calendarização das mesmas. As atividades são da responsabilidade dos parceiros que compõem o Conselho Local de Ação Social, sendo o Núcleo Executivo a assumir o acompanhamento das mesmas.

O Plano de Ação, enquanto parte integrante do Plano de Desenvolvimento Social e de Saúde 2018/25, definiu as ações a realizadas (2023-2025), tendo em conta os seus objetivos, os recursos necessários, assim como os indicadores de medição de execução tornando o documento mais claro e evidenciando o nível de envolvimento dos parceiros na concretização das referidas ações.

No presente relatório, pretende-se fazer uma avaliação dos resultados do trabalho realizado em 2023, ano que assinalou os 20 anos de implementação da Rede Social no município da Amadora. Analisam-se os objetivos específicos e as ações realizadas para os alcançar, numa lógica de medição de execução. Os resultados da intervenção do Conselho Local de Ação Social serão apresentados tendo em conta os eixos estratégicos de intervenção prioritária: **1. Promoção da Qualidade de Vida e Cidadania Ativa** (Plano Municipal contra a Violência; Plano Municipal para a Integração de Migrantes; Desenvolvimento Social e Comunitário); **2. Envelhecimento** (Plano Estratégico para o Envelhecimento Sustentável) e **3. Promoção da Qualidade de Vida**. Metodologicamente, a análise da execução resulta do registo de resultados e é aferida com base em indicadores pré-definidos. A recolha da informação decorreu em janeiro de 2024 e a sua compilação foi feita durante o mês de fevereiro de 2024. Dada a especificidade do Plano Estratégico para o Envelhecimento Sustentável, foi elaborada uma ficha de monitorização própria para ser preenchida por cada parceiro envolvido no plano.

Privilegiou-se, á semelhança dos anos anteriores, uma lógica participativa, tendo sido promovido o envolvimento de todos os parceiros no processo de elaboração do documento, na recolha de informação – quantitativa e qualitativa – que permitiu medir a execução das atividades, das quais foram entidade responsável.

Eixo Estratégico I

**Promoção da igualdade
de Oportunidades e
Cidadania Ativa**

**Plano Municipal contra a
Violência**

**Plano Municipal para a
Integração de Migrantes**

**Desenvolvimento Social e
Comunitário**

2.1- Ações Realizadas

No Plano Municipal contra a Violência, **Área 1 – Atender e acompanhar vítimas de violência**, estava prevista a realização de 8 atividades, das quais foram executadas:

Objetivo Específico: Garantir até dezembro de 2025 a qualidade do atendimento e acompanhamento especializado a vítimas de violência, dinamizando as parcerias estabelecidas

Dinamização de sessões de apresentação dos procedimentos de atendimento e acompanhamento a vítimas de violência

- Foram realizadas 5 ações de sensibilização e informação sobre a intervenção na violência doméstica, dirigidas aos agentes da Polícia Municipal, ao ACES Amadora e ao Ministério Público/ Secções Especializadas Integradas de Violência Doméstica de Sintra. Participaram 94 pessoas.

Realização de um ciclo de sessões de formação e informação sobre violência doméstica

- Foram realizadas atividades para assinalar o Dia Internacional para a Eliminação de Todas as Formas de Violência Contra as Mulheres, com a dinamização de workshop no auditório da Biblioteca Municipal Fernando Piteira Santos: "Estratégias de acolhimento e atendimento a vítimas de violência doméstica da comunidade LGBTI+, dinamizado pela Casa Qui e com o Seminário "Quando o essencial não é visível aos olhos", no auditório da Amadora Inova, no dia 27 de novembro, participaram 106 pessoas.

Objetivo Específico: Garantir até dezembro de 2025 o atendimento e acompanhamento especializado a vítimas de violência

Efetuar o atendimento social especializado a vítimas de violência

- Foram realizados 187 atendimentos/acompanhamentos a 121 vítimas, sendo 121 de 1ª linha e 66 de acompanhamento.

- Foram realizadas 10 consultas jurídicas a vítimas de violência doméstica, no âmbito de protocolo com a Ordem dos Advogados.

Objetivo Específico: Criar e dinamizar até 2025 circuitos de comunicação e encaminhamento de vítimas de Mutilação Genital Feminina

Realização de reuniões de trabalho

- Realização do 7º Encontro Regional sobre Mutilação Genital Feminina, dinamizado pela Câmara Municipal de Oeiras, com a participação de 90 pessoas.

Na **Área 2 – Prevenir a Violência Doméstica** estava prevista a realização de 2 atividades, das quais foi executada:

Objetivo Específico: Promover até 2025 a sensibilização da comunidade da Amadora para a problemática da violência familiar

Realização de atividades sobre o Dia da Não Violência Escolar

- Foram realizadas atividades de comemoração do Dia da Não Violência escolar em 8 agrupamentos de escolas;

Na **Área 3 – Observatório da Violência** estava prevista a realização de 3 atividades, das quais foram executadas:

Objetivo Específico: Promover até 2025 o debate sobre o fenómeno da Violência na Amadora entre os parceiros do PMCV, contribuindo para a melhoria da intervenção integrada

Dinamização de reuniões de parceiros para discussão do fenómeno da violência no concelho da Amadora

- Foram realizadas 2 reuniões, envolvendo um total de 15 parceiros.

Elaboração de relatórios de execução do SAEVV

- Foi elaborado um relatório de execução.

Na **Área 4 – Intervenção com Agressores** estava prevista a realização de 1 atividade, que foi executada

Objetivo Específico: Dinamizar até 2025 estratégias que facilitem o desenvolvimento do Programa para Agressores de Violência Doméstica na Amadora

Dinamização do Módulo Psicoeducativo do PAVD na Amadora

- Dinamização de formação com 1 grupo de arguidos de Violência Doméstica na Amadora com a participação de 14 pessoas.

No **Plano Municipal para a Integração de Migrantes, Área 1 – Serviços de Acolhimento, Integração e Solidariedade**, estava prevista a realização de 7 atividades, das quais foram executadas:

Objetivo Específico: Facilitar até 2025 o acesso aos serviços públicos através de estruturas de informação e apoio e profissionais capacitados

Dinamização dos Centros Locais de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM)

- Dois CLAIMS em funcionamento – ASSACM e AJPAS. Foram realizados 3228 atendimentos, sendo que destes 1914 são nacionais de Países Terceiros (NPT).

Gabinetes de apoio social e à documentação da população migrante

- Dois gabinetes em funcionamento na Associação Cultural Moinho da Juventude e Centro Social 6 de Maio.

Criação de 1 equipa de Mediadores Interculturais nos serviços públicos

- Continuidade da intervenção da equipa de mediadores interculturais nos serviços públicos (autarquia e ACES) no âmbito de uma candidatura ao FAMI, da responsabilidade da AJPAS.

Realização de ações de formação sobre a Lei da Imigração; Lei da Nacionalidade; Diálogo intercultural, entre outros

- Não foi possível recolher esta informação

Acolhimento e integração de Refugiados

Objetivo Específico: Promover até 2025 a integração e autonomia dos refugiados e das suas famílias

- No âmbito do protocolo de colaboração com o Conselho Português para os Refugiados para acolhimento e integração de refugiados recolocados no município, deu-se continuidade ao acompanhamento de 2 famílias de refugiados, oriundo do Afeganistão e Iraque.

Na Área 2 – Emprego, Educação e Capacitação estava prevista a realização de 7 atividades, das quais foram executadas:

Objetivo Específico: Aumentar e consolidar até 2025 os níveis de conhecimento da língua portuguesa

Ensino da Língua Portuguesa – Português para Todos

- Foi realizada 1 ação pelo Centro Qualifica, em parceria com o IEPF e Escolas com a participação de 420 pessoas. (21 turmas).

Alfabetização de adultos

- A AJPAS dinamizou 2 turmas de alfabetização de adultos, com a participação de 20 pessoas, num total de 139 sessões.

Objetivo Específico: Desenvolver até 2025 competências pessoais e sociais dos jovens NPT

Garantir a continuidade dos Projetos “Escolhas” em implementação no território

- Foi dada continuidade aos Projetos Escolhas a decorrer no território, estando em funcionamento, a 9ª Geração do Programa até 2026 com 6 projetos: Mira Jovem (Casal da Mira), Cool BRAVE (estrada Militar da Damaia e antiga Reboleira), Percursos Acompanhados (Bairro do Zambujal), A Rodar (casal do Silva), Boba Studio (Casal da Boba) e Futuro Na nos Mó (Cova da Moura).

Objetivo Específico: Promover até 2023 a empregabilidade através de formação, capacitação e empreendedorismo

Dinamização do GIP para Imigrantes

- Existe 1 Gabinete de Inserção Profissional em funcionamento sob a responsabilidade da Associação de Jardins Escola João de Deus.

Na Área 3 – Cultura e Cidadania estava prevista a realização de 4 atividades, das quais foram executadas:

Objetivo Específico: Divulgar até 2025 a cultura e os direitos e deveres de cidadania dos Imigrantes

Comemoração da Semana da Diversidade Cultural

- No âmbito da Semana da Diversidade Cultural foram realizadas várias ações socioculturais, de 18 a 27 de maio, dinamizadas pelos parceiros do PMIM.

Na **Área 4 – Media e Sensibilização pública** estava prevista a realização de 4 atividades, das quais foram executadas:

Objetivo Específico: Combater até 2025 os estereótipos e preconceitos associados às comunidades imigrantes

Na área do **Desenvolvimento Social e Comunitário**, estava prevista a realização de 23 atividades, das quais foram executadas:

Objetivo Específico: Comemorar em 2023 os 20 anos de implementação da Rede Social no município

- Apresentação aos parceiros do CLAS de novo Logotipo da Rede Social;
- Realização da Conferência; “os 20 anos de implementação da Rede Social da Amadora: Impactos da intervenção”, nos Recreios da Amadora, no dia 6 de junho. Participaram 70 pessoas;
- Realização do Encontro das Comissões sociais de freguesia dirigido a parceiros dos núcleos executivos das CSF, no Centro de Formação Profissional Venda Nova, no dia 30 de maio. Participaram 25 pessoas.

Objetivo Específico: Atualizar em 2023 a informação do diagnóstico nas áreas da deficiência, população migrante e levantamento de indicadores estatísticos

- Atualização do diagnóstico social do município, em parceria com a empresa LOGFRAME, tendo sido realizadas as seguintes atividades:
 - Realização de Workshop com instituições da área da deficiência e com representantes de pessoas com deficiência, para elaboração de diagnóstico de necessidades, na Biblioteca Municipal Fernando Piteira Santos com a participação de 17 pessoas;

- Realização de Workshop com instituições da área da deficiência, para recolha de contributos para elaboração de Plano de Ação para esta área, com a participação de 10 pessoas;
- Realização de workshop para recolha de contributos dos parceiros do PMIM com a participação de 10 pessoas.
- Realização de workshop para recolha de contributos da população migrante, Participaram 8 pessoas.
- Realização de Workshop com parceiros do CLAS para atualização do Diagnóstico, na Biblioteca Municipal Fernando Piteira Santos, com a participação de 8 pessoas.

Objetivo Específico: Realizar até ao final de 2025 o atendimento e acompanhamento social integrado

O modelo de Atendimento e Acompanhamento Integrado esteve implementado nas 6 freguesias até março 2023, tendo em abril entrado em vigor a descentralização de competências na área da ação social, com consequente alteração de funcionamento da ação social no concelho, com base nos decreto-lei 55/2020 de 12 de agosto. A Portaria 63/21 de 17 de março regula a transferência do SAAS e a Portaria 63/21 de 17 de março regula a transferência do RSI para as autarquias.

Realização do atendimento e acompanhamento social geral de ação social - SAAS

- Foram realizados no âmbito do SAAS, pelas Juntas de Freguesia, 5747 atendimentos (3236 atendimentos de 1ª linha e 2511 atendimentos de acompanhamento). Foram prestados 1497 apoios financeiros (ajudas técnicas, despesas com habitação; equipamentos sociais, alimentação), pela CMA e Juntas de Freguesia.
- No âmbito da Emergência Social foram realizados 268 atendimentos, sendo que 267 destes foram resposta a sinalizações da Linha Nacional de Emergência Social (LNES). Foram realizados 100 encaminhamentos para respostas de acolhimento.
- No âmbito dos atendimentos dos Protocolos de RSI foram atribuídos às equipas das 3 entidades parceiras (Santa Casa da Misericórdia da Amadora, Cruz Vermelha Portuguesa e Cooperactiva) 83 novos contratos de inserção. Foram realizados 13064

atendimentos sociais ou outras diligências pelas equipas. A 31 de dezembro encontravam-se ativos 1325 processos de RSI.

Realização do atendimento e acompanhamento social especializado nas seguintes áreas: toxicodependentes e pessoas em situação de sem abrigo, insalubridade e pessoas com deficiência

- No âmbito do atendimento e acompanhamento especializado, foram realizados atendimentos nas seguintes áreas:
 - **Toxicodependentes e pessoas em situação de sem abrigo** - Atendimento e acompanhamento de 141 pessoas em situação de sem abrigo e/ou com problemas de dependências. Foram realizados 177 contactos na Equipa de Rua e 133 atendimentos sociais. Ao nível da satisfação de necessidades de higiene pessoal, foram identificadas 595 situações, no Espaço Aberto ao Diálogo. Foram fornecidas 2088 refeições.
 - **Insalubridade** - Realização de 114 atendimentos sociais e visitas domiciliárias a 68 utentes em situação de insalubridade habitacional. Realização de 12 limpezas, 1 desinfestação, 1 remoção de lixo e 7 sinalizações à Unidade de Saúde Pública, no âmbito dos processos em acompanhamento.
 - **Pessoas com deficiência** - Foram realizados 23 atendimentos no âmbito do Balcão da Inclusão.

No âmbito do apoio aos deslocados da Ucrânia, foram realizados 12 atendimentos, encontrando-se ativos 9 processos do Programa Porta de Entrada.

Execução do Projeto Cartão “Amadora Solidária

- Foram emitidos 33 cartões abrangendo 89 beneficiários;

Objetivo Específico: Acompanhar até 2025 a elaboração e a execução de projetos de intervenção comunitária

Acompanhamento da elaboração e execução de projetos de intervenção comunitária

- O NE do CLAS acompanhou a implementação de 6 projetos Escolhas 8G, e início dos projetos da 9G, tendo sido realizadas 19 reuniões de consórcio, bem como o processo

de implementação do CLDS 4 G, para os territórios do Casal do Silva e Zambujal. Este projeto terminou a sua vigência em julho de 2023.

Execução do Plano Operacional de Apoio às Pessoas mais carenciadas - POAPMC

- O POAPMC dinamizado pela Cruz Vermelha Portuguesa abrangeu 2659 pessoas (929 famílias) e distribuiu cerca de 467000 Kgs de alimentos.

Objetivo Específico: Promover até 2025 ações de qualificação com vista a melhorar a empregabilidade de públicos vulneráveis

Dinamização do Centro “Qualifica”

- No âmbito do Centro “Qualifica” foram atendidos para informação e orientação 566 munícipes, foram encaminhadas 124 pessoas para RVCC. Foram realizadas 466 ações de formação/qualificação.

Objetivo Específico: Dinamizar até 2025 um grupo de trabalho operacional no âmbito do NPISA da Amadora

Dinamização da parceria do NPISA

- Foram realizadas 7 reuniões do Grupo Operacional (CMA, ISS, Equipa de Tratamento da Amadora, Hospital Fernando da Fonseca e Comunidade Vida e Paz).
- Participação do NPISA Amadora em 5 reuniões da Estratégia Nacional para a Integração de Pessoas em Situação de Sem Abrigo;
- Realização de Recenseamento da população em situação de sem abrigo nos dias 24 e 25 de outubro. Foram sinalizadas 153 pessoas.

2.2- Síntese da Execução

Plano Municipal contra a Violência

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Garantir até dezembro de 2025 a qualidade do atendimento e acompanhamento especializado a vítimas de violência, dinamizando as parcerias estabelecidas	Dinamização de sessões de apresentação dos procedimentos de atendimento e acompanhamento a vítimas de violência a parceiros chave do território	✓
	Dinamização de um grupo de discussão e partilha de informação sobre violência contra pessoas idosas	✗
	Realização de sessões de informação sobre procedimentos jurídicos em situações de violência familiar	✗
	Realização de um ciclo de sessões de formação e informação sobre violência contra seniores, envolvendo os parceiros do CLAS	✓
	Diagnóstico, formação e intervenção no fenómeno da violência contra pessoas com deficiência	✗
Garantir até dezembro de 2025 o atendimento e acompanhamento especializado a vítimas de violência	Efetuar o atendimento social especializado a vítimas de violência	✓
	Criação e dinamização de um grupo de auto-ajuda para vítimas de VD	✗
	Realização de reuniões de trabalho no âmbito da MGF	✓
Sensibilizar até dezembro de 2025 a comunidade educativa dos Agrupamentos de Escolas da Amadora para tema da Violência	Monitorização e divulgação das atividades de prevenção da violência desenvolvidas pelos Agrupamentos de Escolas	✗
	Realização de atividades sobre o Dia da Não Violência Escolar e da Paz	✓
Conhecer até 2025 o fenómeno da violência no Concelho da Amadora	Elaboração de relatórios de execução do SAEVV	✓
	Promoção do acolhimento de estágios académicos e elaboração de estudos de investigação sobre a violência na Amadora	✗

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Promover até 2025 o debate sobre o fenómeno da violência na Amadora entre os parceiros do PMCV, contribuindo para a melhoria da intervenção integrada	Dinamização de reuniões de parceiros para discussão do fenómeno da violência no concelho da Amadora	✓
Dinamizar até 2025 estratégias que facilitem o desenvolvimento do Programa para Agressores de Violência Doméstica na Amadora	Dinamização do Módulo Psico educativo do PAVD na Amadora	✓

Plano Municipal para a Integração de Migrantes

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Facilitar até 2025 o acesso aos serviços públicos através de estruturas de informação e apoio e profissionais capacitados	Centros Locais de Apoio à Integração de Imigrantes (CLAIM)	✓
	Gabinetes de Apoio Social e à Documentação	✓
	Mediação Intercultural nos Serviços Públicos	✓
	Grupo de trabalho especializado para a regularização de imigrantes	✗
Melhorar até 2025 as competências dos profissionais do atendimento	Formações sobre temáticas relacionadas com as Migrações	✗
Promover até 2025 a participação dos imigrantes na construção de respostas para a sua inserção	Integração de imigrantes nas reuniões da Plataforma de Acompanhamento ao Plano	✓
Promover até 2025 a integração e autonomia dos refugiados e das suas famílias	Acompanhamento e integração de refugiados no âmbito do protocolo estabelecido entre a CMA e o CPR	✓
Desenvolver até 2023 competências pessoais e sociais dos jovens NPT	Identificação de crianças e jovens em situação irregular que frequentam a escola e sinalização ao SEF	✗
	Projetos Escolhas a decorrer no território	✓

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Promover até 2025 a empregabilidade através da formação, capacitação e empreendedorismo	Gabinetes de Inserção Profissional para Imigrantes (GIP)	✓
	Atividades de promoção do empreendedorismo	S/inf
Aumentar e consolidar até 2025 os níveis de conhecimento da língua portuguesa	Alfabetização de adultos	✓
	Ensino da Língua Portuguesa – Português para Todos	✓
Promover até 2025 instrumentos de práticas de diversidade nas organizações	Divulgação da Carta da Diversidade	✗
	Dinamização de intercâmbios socio-culturais com entidades e projetos externos	✗
Divulgar até 2025 a cultura e os direitos e deveres de cidadania dos imigrantes	Promoção de ações sobre o recenseamento eleitoral	✗
	Dinamização do Projeto Cidadania Participativa	✓
	Divulgação do orçamento participativo junto das comunidades NPT	✗
	Comemoração da Semana Cultural da Diversidade	✓
	Realização de ações de prevenção e sensibilização de jovens migrantes no âmbito do combate ao abandono escolar, delinquência juvenil	✗
	Dinamização a nível local de grupos Culturais e expressões artísticas	✗
Combater até 2025 os estereótipos e preconceitos associados às comunidades imigrantes	Realização de um evento anual no âmbito do Projeto “Família do Lado”	✗
	Realização de ações de prevenção e sensibilização para população migrante sobre desconstrução de preconceitos	✓
	Envolver a TV Local na divulgação de eventos de cariz intercultural	✗
Melhorar até 2025 a comunicação das iniciativas dirigidas às comunidades imigrantes	Realização de ação de divulgação do PMIM, num workshop com os media sob o tema: “Representatividade dos imigrantes nos media”	✗

Desenvolvimento Social e Comunitário

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Comemorar em 2023 os 20 anos de implementação da Rede Social no Município	Apresentação aos parceiros do CLAS de novo Logotipo da Rede Social	✓
	Conferência: 20 anos de Rede Social	✓
	Encontro “Intervenção das CSF”	✓
	Dinamização de atividade de lazer com os parceiros	✗
Atualizar em 2023 o Diagnóstico Social da Rede Social	Atualização da informação de diagnóstico nas áreas da Deficiência, População Migrante e levantamento de indicadores estatísticos	✓
Elaborar até 2025 instrumentos de planeamento estratégico em várias áreas de intervenção	Plano estratégico para as dependências	✗
	Plano Estratégico para a Promoção da Saúde	✗
	Plano Estratégico de Combate à Pobreza e à exclusão	✗
Realizar até ao final de 2025 o atendimento e acompanhamento social	Realização do atendimento e acompanhamento social geral de ação social - SAAS	✓
	Acompanhamento a Beneficiários de RSI	✓
	Cartão “Amadora Solidária” (Bens 1ª)	✓
	Atribuição de Apoios eventuais às famílias em acompanhamento social	✓
	Atribuição de apoio em medicamentos às famílias em acompanhamento social	✓

	Realização de atendimento social de emergência	✓
	Realização do atendimento e acompanhamento social especializado nas seguintes áreas: violência doméstica, toxicodependentes e sem abrigo, deficientes e insalubridade	✓
Acompanhar até 2025 a elaboração e execução de projetos de intervenção comunitária	Apoiar a elaboração de candidaturas a financiamentos para a implementação de projetos de intervenção comunitária	✓
	Execução do programa operacional de apoio às pessoas mais carenciadas	✓
	Acompanhamento da elaboração e execução de projetos de intervenção comunitária	✓
Promover até 2025 ações de qualificação com vista a melhorar a empregabilidade de públicos vulneráveis	Dinamização do Centros Qualifica	✓
	Realização de formação para pessoas com necessidades especiais e públicos muito vulneráveis	✗
Dinamizar até 2025 da parceria do NPISA da Amadora	Dinamização da parceria do NPISA da Amadora	✓
	Criação e implementação de ações concelhias que permitam atuar ao nível para prevenção de situações de sem abrigo	✗
	Criação do Núcleo Local da Garantia para a Infância	✗

Eixo Estratégico II

Envelhecimento

**Plano Estratégico para o
Envelhecimento Sustentável**

3.1. Ações Realizadas

No Eixo estratégico II - Envelhecimento, cuja execução corresponde ao cumprimento do PEES - Plano Estratégico para o Envelhecimento Sustentável, Área 1 – Cuidados Básicos, Subsistência e suporte à vida, estava prevista a realização de 11 atividades, das quais foram executadas:

Objetivo Específico: Promover até 2025 a segurança e integridade física, psicológica, social e económica das pessoas idosas

Melhoria e reforço da capacidade das respostas sociais, através da prestação de serviços personalizados

- Foram apoiados 680 utentes em Serviço de Apoio Domiciliário 7 dias, sendo que 3 instituições dispõem de horário de SAD alargado (até às 20.00H);
- Dos 5098 beneficiários do Cartão 65+ tiveram acesso a apoios diversificados no domicílio no âmbito do Projeto Amasénior Bem-Estar 288 pessoas (6%).

Promoção das condições de habitabilidade e acessibilidade adequada aos seniores

- Foram feitos 73 pedidos de pequenas reparações nos domicílios (Oficina Multiserviços) tendo sido dada resposta a 46; foram realizadas 2141 intervenções nos domicílios;
- O projeto “Oficina de limpeza” recebeu 77 pedidos de apoio abrangendo 85 utentes. Realização de 76 intervenções no domicílio.

Melhoria e reforço dos processos de prevenção, sinalização, intervenção e acompanhamento de pessoas idosas em risco ou em perigo

- Realização de 10 iniciativas de prevenção da violência contra idosos;
- Realização de 3 iniciativas sobre a prevenção de riscos domésticos;

De acordo com a disponibilidade de doses de vacina contra a gripe (SNS), garantir que a sua administração às pessoas com idade superior a 65 anos elegíveis acresça

- Foram vacinadas contra a Gripe e COVID-19, 46043 pessoas com + 65 anos.

Incrementar o nº ações de sensibilização realizadas em temas de Educação para a Saúde para pessoas com 65+ anos

- Foram realizadas 7 ações de sensibilização no âmbito de Educação e Promoção da Saúde, promovidas pela URAP –Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados do ACES Amadora.

Garantir que as pessoas com 65+ anos identificadas na consulta com situações de violência sejam sinalizadas à EPVA

- Foram identificadas na consulta 20 pessoas com 65+ anos que foram sinalizadas à EPVA;

Garantir um acréscimo de acessibilidade aos cuidados de saúde às pessoas com 65+ anos classificadas com limitação funcional/incapacidade

- Foram classificadas com limitação funcional/incapacidade 181 pessoas com 65+ anos

Objetivo Específico: Melhorar e expandir até 2025, as condições de promoção, manutenção ou recuperação da saúde, física e mental

Aumento da capacidade de resposta e da qualidade das respostas existentes para acolher situações de demência das pessoas idosas

- 440 colaboradores das instituições com ação direta para intervir em situações de demência nas pessoas idosas tiveram formação.
- Encontravam-se integrados na resposta social de Centro de Dia, 65 pessoas idosas com demência.
- Foram identificados com o diagnóstico de “perturbação depressiva” 6.565 utentes com 65+ anos (dados ACES Amadora)
- Foram identificados com o diagnóstico de “demência” 1.471 utentes com 65+ anos (dados ACES Amadora)

Garantir um acréscimo de acessibilidade aos cuidados de saúde das pessoas com 65+ anos inscritas no ACES

- Encontravam-se inscritos no ACES Amadora 40539 pessoas com 65+ anos, sendo que destes 20822 tem médico de família atribuído;

Garantir a acessibilidade às pessoas inscritas no ACES Amadora com prescrição de materiais de apoio/retenção de urina

- Foram identificados com diagnóstico de Incontinência Urinária com prescrição de materiais 1588 pessoas com 65+ anos

Garantir que as pessoas com 65 + anos com o diagnóstico de “Diabetes Mellitus” tenham o acompanhamento/vigilância adequada

- Foram identificados com diagnóstico de Diabetes Mellitus 9399 pessoas com 65+ anos. Destes, 582 pessoas são insulo-dependentes;

Garantir que as pessoas com 65+ anos com o diagnóstico de “abuso crónico de álcool” sejam referenciadas à consulta do DICAD – Equipa de Tratamento e que as pessoas com diagnóstico de abuso crónico de tabaco sejam referenciadas à consulta de cessação tabágica

- Foram identificados com diagnóstico de abuso crónico de álcool 926 pessoas com 65+ anos;
- Foram identificados com diagnóstico de abuso crónico de tabaco 3009 pessoas com 65+ anos.

Incrementar a adesão a hábitos de vida saudáveis em obesos no âmbito da consulta de Saúde de Adultos às pessoas com 65+ anos

- Foram identificados com diagnóstico de obesidade 7.624 pessoas com 65+ anos

Diminuir nº de pessoas com 65+ anos identificadas com abuso de medicação

- Foram referenciadas 157 pessoas com 65+ anos com diagnóstico de abuso de medicação

Objetivo Específico: Melhorar e reforçar até 2025, as condições de funcionalidade no desempenho das atividades da vida diária, básicas e instrumentais e o apoio à sua realização

Intensificar o uso das TIC para alargar a abrangência e melhorar a qualidade das respostas sociais e de saúde para as pessoas idosas

- Foram abrangidas 383 pessoas idosas por serviços remotos de contacto e acompanhamento (STAPA).

Criação e implementação de um programa de formação, informação e sensibilização para cuidadores informais de pessoas idosas

- No âmbito do Programa “Capacitar para Cuidar” foram realizadas 4 ações de formação para Auxiliares de Ação Direta e técnicos das IPSS da Amadora, num total de 8 horas cada (tipificação e Diagnóstico das Demências; Modelo de Intervenção Centrada na Pessoa com Demência; Estimulação Cognitiva e Sensorial; Cuidados Pessoais e de Saúde da pessoa com demência, entre outros) com participação de 62 pessoas;
- Foram realizados 4 Workshops (Cuidar na Demência, Promoção pessoal e social do cuidador, Estratégias de ocupação e lazer na pessoa com demência, Cuidar na Demência: Questões de enquadramento legal, Direitos e Deveres da Pessoa com Doença Grave, entre outros), com a participação de 37 pessoas.

Na **Área 2 – Inclusão na comunidade**, estava prevista a realização de 5 atividades, das quais foram executadas:

Objetivo Específico: Promover até 2025, a convivialidade familiar e comunitária, favorecendo a intergeracionalidade e prevenindo o isolamento e a solidão

Prosseguir iniciativas já existentes e desenvolver novas respostas sociais que fomentem o convívio e a animação sociocultural das pessoas idosas, reforçando a componente da intergeracionalidade e da interculturalidade

- Foram dinamizadas 101 iniciativas de promoção da intergeracionalidade de continuidade.

Objetivo Específico: Promover até 2025 mobilidade, transporte e acessibilidade em condições de conforto e segurança pessoais

Melhorar a rede de transportes públicos no concelho visando assegurar a acessibilidade do transporte e a mobilidade dos cidadãos idosos, com especial atenção para os economicamente mais vulneráveis

- As Juntas de Freguesia da Encosta do Sol, Águas Livres, Mina de Água, Venteira, e Falagueira/Venda Nova transportaram gratuitamente 115 pessoas idosas das suas freguesias a serviços de saúde e outros, no âmbito do Transporte Solidário.

Melhorar as condições de segurança das pessoas idosas no espaço público, promovendo um trabalho de parceria com as forças de segurança interna e outros atores da comunidade.

- Participaram no Projeto “Academia Sénior” em parceria com Proteção Civil, 8 instituições que prestam respostas para seniores; Estiveram envolvidos 27 voluntários.

Na **Área 3 – Participação socioeconómica e cívica, aprendizagem ao longo da vida e fruição cultural**, estava prevista a realização de 6 atividades, das quais foram executadas:

Objetivo Específico: Incentivar até 2025 a ocupação de tempos livres em áreas sociais, artísticas, culturais e desportivas que preferencialmente conjuguem as dimensões familiar, comunitária e institucional

Aprofundar e diversificar a oferta de iniciativas de aprendizagem ao longo da vida, de natureza formal, não formal e informal, dedicadas à valorização das experiências adquiridas e ao desenvolvimento de competências-chave

- Foram desenvolvidas 105 iniciativas de educação não formal, envolvendo 998 pessoas idosas;
- Foi desenvolvido 1 curso de alfabetização, envolvendo 4 pessoas.

Reforçar a dimensão de participação cívica das pessoas idosas através da dinamização de redes de voluntariado que integrem pessoas de todas as idades

- Foram envolvidas 84 pessoas idosas em programas de voluntariado de competências qualificadas;
- 375 pessoas beneficiaram de iniciativas de voluntariado de competências qualificadas.

Apoiar a continuidade e expansão das iniciativas já existentes, vocacionadas para o envelhecimento saudável e fruição cultural (ex. AmaSénior / Viva +; Identidades – Teatro Sénior, Lazer, etc)

- Foram realizadas 525 iniciativas de promoção do envelhecimento saudável e fruição cultural, abrangendo 4584 pessoas idosas.

Objetivo Específico: Assegurar e promover até 2025 a participação e a representação das pessoas idosas na comunidade

- Realização de uma reunião do Fórum Municipal Sénior, dedicado à temática da Igualdade de género, com a participação de 10 pessoas.

Na Área 4 – Qualificação das organizações e Responsabilidade Social, estava prevista a realização de 6 atividades, das quais foram executadas:

Objetivo Específico: Promover até 2025, a melhoria dos sistemas de gestão organizacional

Promover o desenvolvimento do capital humano, no sentido de melhorar a qualidade da intervenção na área do envelhecimento

- 385 profissionais das entidades locais frequentaram ações de formação, sendo que 59 ações foram na área da intervenção no domínio do envelhecimento e demências;

Promover a inovação das respostas sociais para as pessoas idosas, no sentido de personalizar os cuidados e serviços às suas necessidades

- Foram realizadas 13 iniciativas de partilha de boas práticas na área do envelhecimento, com a participação de 534 pessoas.

Objetivo Específico: Promover até 2025, a coordenação, implementação e monitorização do PEES e disseminação de boas práticas

Criar um sistema de coordenação, implementação e monitorização do PEES, que consolide a estratégia para o envelhecimento a nível local e sua articulação com as estratégias organizacionais

- No âmbito do sistema de coordenação, implementação e monitorização do PEES, foram realizadas 2 reuniões com o eixo II de intervenção.

Objetivo Específico: Promover até 2025 na partilha de serviços e recursos das entidades locais

- Foi efetuada uma atualização do Guia de Recursos Sénior da cidade, documento que foi distribuído pelos parceiros e que se encontra disponível no website da autarquia.

Objetivo Específico: Melhorar até 2025 a divulgação da informação institucional veiculada na comunidade junto das pessoas mais velhas

Criação de um suporte de comunicação adaptado aos seniores (ex: boletins com contactos relevantes e agenda mensal)

- Foi criado o Boletim “Amadora Cuida” que foi enviado para os beneficiários do Cartão Amadora 65+

3.2. Síntese da Execução

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Promover até 2025 a segurança e integridade física, psicológica, social e económica das pessoas idosas	Melhoria e reforço da capacidade das respostas sociais, através da prestação de serviços personalizados	✓
	Promoção das condições de habitabilidade e acessibilidade adequadas aos seniores	✓
	Melhoria e reforço dos processos de prevenção, sinalização, intervenção e acompanhamento de pessoas idosas em risco ou em perigo	✓
Melhorar e expandir até 2025 as condições de promoção, manutenção ou recuperação da saúde, física e mental	Reforço e melhoria do acesso das pessoas idosas aos serviços e recursos de saúde, física e mental, incluindo em situações de dependência	✓
	Aumento da capacidade e da qualidade das respostas existentes para acolher situações de demência das pessoas idosas	✓
Melhorar e reforçar até 2025 as condições de funcionalidade no desempenho das atividades de vida diária, básicas e instrumentais e o apoio à sua realização.	Diminuir as situações de isolamento e solidão de pessoas idosas	✓
	Intensificar o uso das TIC para alargar a abrangência e melhorar a qualidade das respostas sociais e de saúde para as pessoas idosas	✓
	Reforçar e melhorar o apoio aos cuidadores familiares e outros cuidadores informais na prestação de cuidados	✓
Promover até 2025 a mobilidade, transporte e acessibilidade em condições de conforto e segurança pessoais.	Dar continuidade a iniciativas que promovam a acessibilidade na via pública nomeadamente através de: remoção de obstáculos, colocação de bancos e instalação de casas de banho públicas, alargamento dos tempos de semaforização, rebaixamento de passeios, utilização de pisos táteis, pistas de caminhada	✗
	Melhorar a rede de transportes públicos no concelho visando assegurar a acessibilidade do transporte e a mobilidade dos cidadãos idosos, com especial atenção para os economicamente mais vulneráveis	✓
	Melhorar as condições de segurança das pessoas idosas no espaço público, promovendo um trabalho de parceria com as forças de segurança interna e outros atores da comunidade	✓

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Promover até 2025 a mobilidade, transporte e acessibilidade em condições de conforto e segurança pessoais.	Reforçar as solidariedades de vizinhança através de redes de voluntariado de grande proximidade que integrem pessoas de todas as idades, incluindo pessoas idosas, e atuem na resolução de problemas da comunidade	✘
Promover até 2025 a convivialidade familiar e comunitária favorecendo a intergeracionalidade e prevenindo o isolamento e a solidão	Prosseguir iniciativas já existentes e desenvolver novas respostas sociais que fomentem o convívio e a animação sociocultural das pessoas idosas	✓
Promover até 2025 imagens sociais positivas e dignificadoras das pessoas idosas	Desenvolver iniciativas (campanhas, programas e projetos) que promovam a imagem das pessoas idosas como cidadãos ativos e recursos da comunidade	✓
Incentivar até 2025 a ocupação de tempos livres em áreas sociais, artísticas, culturais e desportivas que preferencialmente conjuguem as dimensões familiar, comunitária e institucional	Aprofundar e diversificar a oferta de iniciativas de aprendizagem ao longo da vida, de natureza formal, não formal e informal, dedicadas à valorização das experiências adquiridas e ao desenvolvimento de competências-chave	✓
	Reforçar a dimensão de participação cívica das pessoas idosas através da dinamização de redes de voluntariado que integrem pessoas de todas as idades	✓
	Apoiar a continuidade e expansão das iniciativas já existentes, vocacionadas para o envelhecimento saudável e fruição cultural (ex. AmaSénior / Viva +; Identidades – Teatro Sénior, Lazer, etc)	✓
Promover até 2025 o empreendedorismo e a criação de oportunidades de trabalho voluntário ou remunerado	Estimular a conceção e desenvolvimento de programas de preparação para a reforma ou para o abrandamento da atividade económica remunerada	✓
Assegurar e promover até 2025 a participação e a representação das pessoas idosas na comunidade	Apoiar a criação de um sistema de representação das pessoas com mais de 65 anos que garanta a defesa dos seus direitos junto das entidades promotoras de ação pública e do público em geral	✘
	Incentivar a participação das pessoas com mais de 65 anos nos processos de divulgação de informação institucional (Dinamização do Fórum Municipal Sénior)	✓

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Promover até 2025 a melhoria dos sistemas de gestão organizacional	Promover o desenvolvimento do capital humano, no sentido de melhorar a qualidade da intervenção na área do envelhecimento	✓
	Promover a inovação das respostas sociais para as pessoas idosas, no sentido de personalizar os cuidados e serviços às suas necessidades	✓
Melhorar até 2025 a divulgação da informação institucional veiculada na comunidade junto das pessoas mais velhas	Criação de um suporte de comunicação adaptado aos seniores (ex: boletins com contactos relevantes e agenda mensal)	✓
Reforçar até 2025 o trabalho colaborativo no concelho	Promover a partilha de serviços e recursos das entidades locais, com vista à otimização dos mesmos e à eficiência da intervenção na área do envelhecimento (Criação de um Guia de Recursos para o Envelhecimento)	✓
	Estimular o envolvimento do tecido empresarial local na implementação e monitorização do PEES	✗
Promover até 2025 a coordenação, implementação e monitorização do PEES e disseminação de boas práticas	Sistema de coordenação, implementação e monitorização do PEES, que consolide a estratégia para o envelhecimento a nível local e sua articulação com as estratégias organizacionais	✓
	Promover a disseminação da experiência do PEES, com vista a influenciar as políticas de envelhecimento a nível nacional e internacional	✗

Eixo Estratégico III

Promoção da Qualidade de Vida

4.1. Ações Realizadas

No que respeita ao III Eixo Estratégico, **Promoção da Qualidade de Vida**, estava prevista a realização de 7 ações, tendo sido executadas:

Objetivo Específico: Assinalar até 2025 datas relevantes na área da promoção da saúde e da qualidade de vida

Realização de atividades lúdico recreativas para assinalar datas comemorativas

- Ao nível do CLAS e das CSF foram realizadas várias atividades lúdico recreativas para assinalar datas comemorativas, abrangendo cerca de 2150 participantes.

Objetivo Específico: Participar até 2025 nas iniciativas promovidas pela Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis

Participação em iniciativas promovidas pela Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis

- Foram realizadas 3 reuniões do Grupo de Trabalho da Rede;
- Realização de Sessão de apresentação do Atlas Municipal da Saúde na Câmara Municipal do Seixal.

Objetivo Específico: Realização até 2025 de avaliações clínicas de saúde na comunidade

Realização de rastreios na área da saúde (orais, glicémia, colesterol, oftalmológicos, diabetes, sida, tuberculose, tensão arterial entre outros)

- Realização de 1941 ações de rastreios ao VIH Sida e 5565 a outras doenças infecciosas em parceria com a AJPAS – Associação de Intervenção Comunitária, Desenvolvimento Social e de Saúde, Associação Crescer e Programa Nacional de Troca de Seringas – “Diz Não a Uma Seringa em 2ª Mão”. Os rastreios foram realizados em diversos locais da cidade da Amadora, nomeadamente, estações de comboios e de metro, instalações de IPSS da cidade, parques e jardins, entre outros.

Objetivo Específico: Dinamizar até 2025 o Projeto “Fast Track Cities”

- Foram realizadas 5 reuniões do grupo operacional do Fast Track Cities Amadora, composto pela Câmara Municipal da Amadora, ACES Amadora, Hospital Fernando da Fonseca e AJPAS.
- lançamento de campanha de prevenção sobre o VIH, SIDA e comportamentos de risco; "Risca o VIH da tua história";
- Iluminação dos edifícios da cidade com a cor vermelha na madrugada de 1 para 2 de dezembro de forma a assinalar o Dia Mundial da Luta Contra a SIDA~;

Objetivo Específico: Acompanhar até 2025 a execução do Perfil Local de Saúde

- Realização de reuniões entre o ACES Amadora e parceiros da cidade para elaboração de diagnóstico do Perfil Local de saúde.

4.2. Síntese da Execução

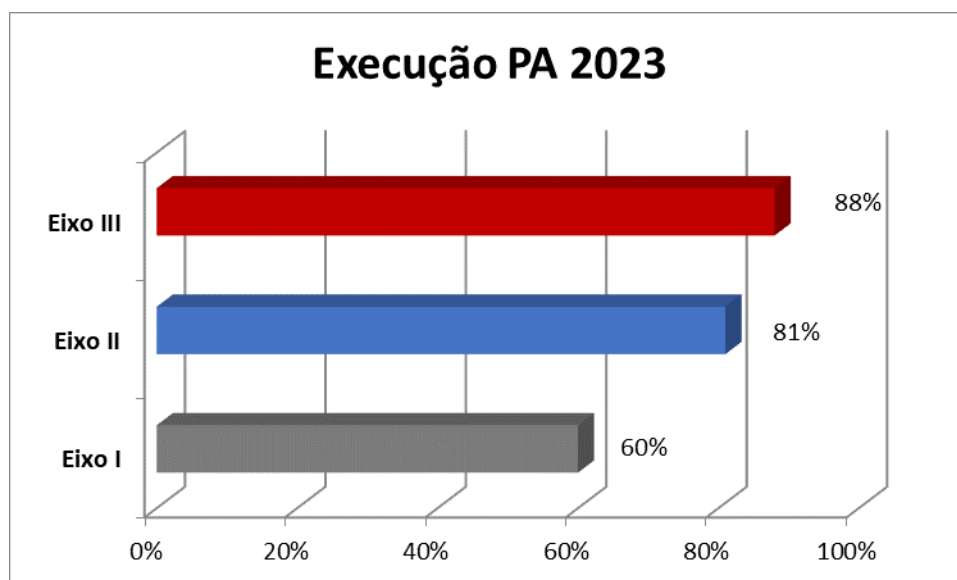
OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Assinalar até 2025, datas relevantes na área da promoção da saúde e qualidade de vida	Realização de atividades lúdico recreativas para assinalar datas comemorativas	✓
Participar até 2025 nas iniciativas promovidas pela Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis	Participação em iniciativas da RPMS	✓
Acompanhar até 2025 a execução do Perfil Local de Saúde	Participação em 100% das reuniões convocadas	✓
Atualizar até 2025 o Perfil de Saúde da Amadora	Atualização da informação referente ao Perfil de Saúde da população residente na Amadora	✗
Realizar até 2025 avaliações clínicas de saúde na comunidade	Realização de rastreios (orais, glicémia, colesterol, oftalmológicos, diabetes, sida/HIV, tuberculose, tensão arterial entre outros) e ações de informação na área da saúde	✓
Dinamizar até 2025 o Projeto “Fast Track Cities”	Participação em 100% das reuniões de Consórcio	✓
	Dinamização de atividades no âmbito do projeto	✓

5. Considerações Finais

O Plano de Ação do Concelho Local de Ação Social termina o ano de 2023 com uma taxa de execução na ordem dos 68%. Estava prevista a realização de 97 ações das quais foram concretizadas 66.

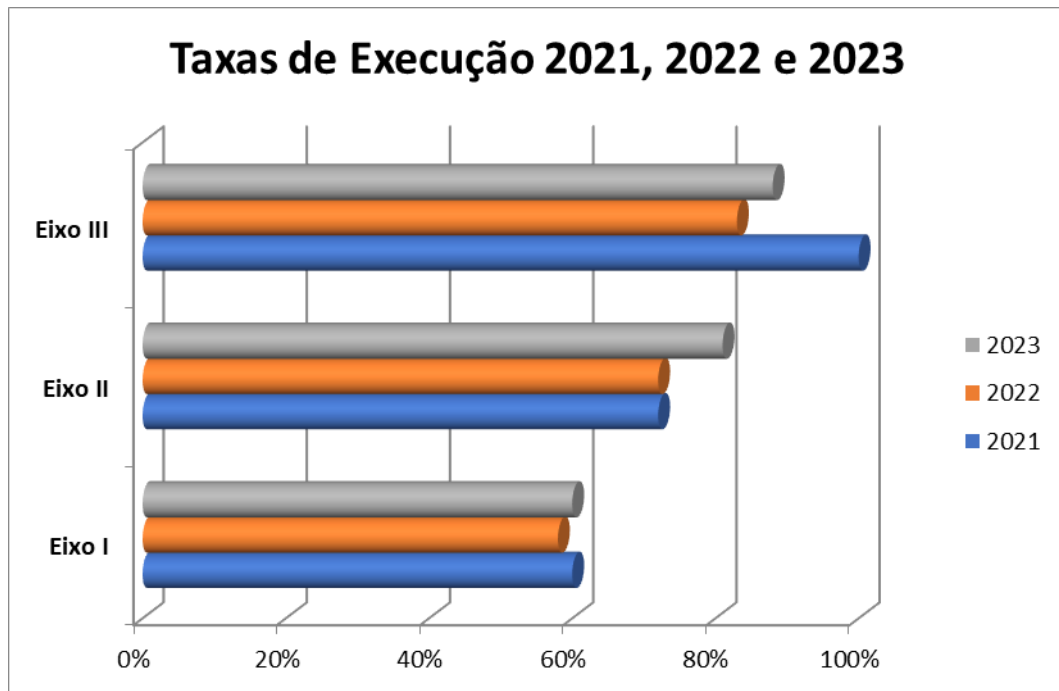
Como se pode verificar no Gráfico 1, e de acordo com o processo de monitorização realizado, verifica-se que nenhum dos eixos estratégicos atingiu a taxa de 100% de execução. No que diz respeito ao PEES, houve execução ao nível das medidas gerais definidas no Plano, no entanto, houve algumas metas que não foram atingidas.

Gráfico 1



Relativamente ao **Eixo I – Promoção da Igualdade de Oportunidades e Cidadania Ativa**, as várias áreas de intervenção apresentaram execuções bastantes diferentes entre si, sendo a área do Desenvolvimento Social e Comunitário, a que teve uma taxa de execução mais elevada (70%). O Plano Municipal contra a Violência teve uma execução de 57% e o Plano Municipal para a Integração de Migrantes teve uma execução de 64%.

Gráfico 2



Através do Gráfico 2, podemos verificar que as taxas de execução do Plano de Ação nos últimos 3 anos se têm mantido estáveis e sem grandes oscilações (na ordem dos 70%), ao nível dos três eixos de intervenção.

No que respeita ao funcionamento do CLAS, importa referir que, durante o ano de 2023, foram realizadas 4 sessões plenárias e 8 reuniões de Núcleo Executivo.

O NE do CLAS emitiu os seguintes pareceres:

Programa/candidatura	Projeto	Entidade Responsável	Beneficiários
Escolhas 9G	“A Rodar”	OMEP	Crianças e jovens
	“Percurso Acompanhados”	Cooperactiva	Crianças e jovens
	“Futuro na nos mó”	Moinho da Juventude	Crianças e jovens
	“Boba Studio”	Assoc. Jardins-Escola João de Deus	Crianças e jovens
	“Mira Jovem –	Assoc. Raízes	Crianças e jovens

	Mentamorfose”		
	“Cool BRAVE”	Pressley Ridge	Crianças e jovens
PRR – Resposta de Creche	Aumento de resposta da creche	SFRAA – Quinta de S. Miguel	Crianças e famílias

Ao nível das CSF, foram realizadas 16 reuniões (de Núcleo Executivo e reuniões da comissão alargada).

Foram ainda realizadas reuniões de acompanhamento aos projetos de intervenção comunitária a decorrer, nomeadamente 3 reuniões com o CLDS 4G e 19 reuniões com os Projetos Escolhas 8G e 9G.

Importa referir que em 2023 se comemoraram os 20 anos de implementação da Rede Social no município da Amadora, tendo sido realizada em junho a Conferência: “Os 20 anos de implementação da Rede Social da Amadora: Impactos da intervenção”, nos Recreios da Amadora, com a participação de 70 pessoas. Foi também dinamizado no mês de maio um encontro com os Núcleos Executivos das Comissões Sociais de Freguesia, no Centro de Formação Profissional da Venda Nova, com a participação de 25 pessoas.

De salientar que, em parceria com a empresa LOGFRAME foi elaborado o diagnóstico da área da deficiência e foi feita uma atualização do diagnóstico da população migrante. Também os parceiros do CLAS e das CSF foram chamados a participar em vários workshops para recolha qualitativa de dados para atualização do diagnóstico social.

No que diz respeito a análise da implementação e execução e à recolha da informação sobre as ações do Plano, o Núcleo Executivo considerou que continua a existir alguma desresponsabilização dos parceiros do CLAS, ao nível da monitorização das ações e avaliação dos resultados obtidos, no entanto, verificou-se um aumento significativo de respostas relativamente ao ano passado, nomeadamente no que diz respeito ao PEES (em 2022 obtivemos uma taxa de 46% de respostas e em 2023 de 70%).