

# REDE SOCIAL

AMADORA | CLAS-Conselho Local de Ação Social



## PLANO DE AÇÃO

2023-2025

**Título**

Plano de Ação 2023-2025

**Documento elaborado por**

Núcleo Executivo CLAS da Amadora

**Ana Moreno** – Coordenadora

**Rute Gonçalves** – Técnicas de Apoio

**Coordenação Geral**

**Ana Moreno** – Coordenadora do Núcleo Executivo do CLAS

**Capa**

Câmara Municipal da Amadora

GIRP/Gabinete de Design e Comunicação

**Aprovação em Sessão Plenária de CLAS de 17 de fevereiro/23**

## NOTA INTRODUTÓRIA

O presente Plano de Ação, enquanto parte integrante do Plano de Desenvolvimento Social e de Saúde 2018/25, define as ações a realizar para os próximos 3 anos (2023-2025), tendo em conta o seu objetivo, os recursos necessários, assim como os indicadores de medição de execução tornando o documento mais claro e evidenciando o nível de envolvimento dos parceiros na concretização das referidas ações.

A especificidade do Plano de Desenvolvimento Social e de Saúde em vigor, que integra vários planos de atividade, distintos na sua área de intervenção – IV Plano Municipal Contra a Violência, III Plano Municipal para a Integração de Migrantes, Plano Estratégico para o Envelhecimento Sustentável e Plano Local de Promoção dos Direitos das Crianças e Jovens - num único documento, tem proporcionado uma perspetiva integrada das problemáticas e uma maior visibilidade do conjunto da intervenção social no Município, sendo também um elemento potenciador da rentabilização dos recursos existentes.



## **Eixo Estratégico I**

# **Promoção da Igualdade de Oportunidades e Cidadania Ativa**

IV Plano Municipal contra a Violência

ÁREA 1 – ATENDER E ACOMPANHAR VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA

<b>Objetivo Geral</b>	Dinamizar o atendimento e acompanhamento especializados a vítimas de violência, qualificando o atendimento social, através do envolvimento dos parceiros locais.
-----------------------	--

Objetivo Especifico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Garantir até 2025 a qualidade do atendimento e acompanhamento especializado a vítimas de violência, dinamizando as parcerias estabelecidas	Dinamização de sessões de apresentação dos procedimentos de atendimento e acompanhamento a vítimas de violência a parceiros chave do território	3 sessões de apresentação 60 participantes	1 sessão	1 sessão	1 sessão	Nº de sessões de apresentação realizadas Nº de participantes	CMA
	Dinamização de um grupo de discussão e partilha de informação sobre violência contra pessoas idosas	6 reuniões 16 entidades	2 reuniões	2 reuniões	2 reuniões	Nº de reuniões realizadas Nº de entidades participantes	Parceiro representante das IPSS de apoio a seniores
	Realização de um ciclo de sessões de formação e informação sobre violência doméstica, envolvendo os parceiros do CLAS	3 sessões de formação 40 participantes	1 sessão	1 sessão	1 sessão	Nº de sessões realizadas Nº de participantes	CMA Cooperativa
	Realização de sessões de informação sobre procedimentos jurídicos em situações de violência familiar	2 sessões de informação 30 participantes	1 sessão	-	1 sessão	Nº de sessões realizadas Nº de participantes	Ministério Público da Amadora

	Diagnóstico, formação e intervenção no fenómeno da violência contra pessoas com deficiência	3 reuniões 6 entidades participantes	1 reunião	1 reunião	1 reunião	Nº de reuniões realizadas Nº de entidades participantes	Parceiro representante das IPSS de apoio a pessoas com deficiência
Garantir até 2025 o atendimento e acompanhamento especializado a vítimas de violência	Efetuar o atendimento social especializado a vítimas de violência	300 Vítimas atendidas em 1ª linha 2 atendimentos de acompanhamento	100 vítimas	100 vítimas	100 vítimas	Nº de vítimas atendidas em 1ª linha Nº de atendimentos de acompanhamento por utente	CMA ISS
	Criação e dinamização de um grupo de apoio/autoajuda para vítimas de violência	Grupo criado	1 grupo	-	-	Grupo criado Nº de participantes	CMA
	Promover a avaliação da satisfação das vítimas de violência face à rede de apoio na Amadora	3 momentos de avaliação 10% de utentes avaliados	1 momento	1 momento	1 momento	Nº de momentos de avaliação % de utentes avaliados	CMA
Criar e dinamizar até 2025 circuitos de comunicação e encaminhamento de vítimas de Mutilação Genital Feminina entre os parceiros do PMCV	Realização de reuniões de trabalho	3 reuniões 7 entidades participantes	1 reunião	1 reunião	1 reunião	Nº de reuniões realizadas Nº de entidades participantes	CMA AJPAS ACES CPCJ HFF

**EIXO 2 – PREVENIR A VIOLÊNCIA NA AMADORA**

<b>Objetivo Geral</b>	Contribuir para a prevenção do fenómeno da violência na cidade da Amadora, através do desenvolvimento de atividades junto de crianças e jovens, outros atores chave no processo educativo e comunidade em geral
-----------------------	---

Objetivo Especifico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2022	2024	2025		
Sensibilizar até 2025 a comunidade educativa dos Agrupamentos de Escolas da Amadora para tema da Violência dinamizando as parcerias estabelecidas	Realização de atividades sobre o Dia da Não Violência Escolar	Realização de atividades sobre o Dia da Não Violência Escolar	12	12	12	Nº de atividades realizadas Nº de Agrups. Escolas participantes	Agrupamentos de Escolas
	Monitorização e divulgação das atividades de prevenção da violência desenvolvidas pelos Agrups. Escolas	Monitorização e divulgação das atividades de prevenção da violência desenvolvidas pelos Agrups. Escolas	100%	100%	100%	Nº de atividades desenvolvidas Nº de ações de divulgação efetuadas pelas CMA - DIE	CMA

**EIXO 3 – INVESTIGAÇÃO PARA A AÇÃO**

<b>Objetivo Geral</b>	Promover o debate entre parceiros, contribuindo para o conhecimento integrado da violência, focando os vários grupos de vítimas e agressores, as várias formas de violência e as suas consequências
-----------------------	---

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Promover até 2025 o debate sobre o fenómeno da violência na Amadora entre os parceiros do PMCV, contribuindo para a melhoria da intervenção integrada	Elaboração de execução do SAEVV	3 relatórios elaborados	1 relatório	1 relatório	1 relatório	Elaboração de relatórios anuais	CMA
	Promoção do acolhimento de estágios académicos e elaboração de estudos de investigação sobre a violência na Amadora	3 estagiários/as acolhidos/as 3 estudos produzidos	1estagiário/a	1 estagiário/a	1 estagiário/a	Nº de estagiários/as acolhidos/as Nº de estudos produzidos	CMA
	Dinamização de reuniões de parceiros para discussão do fenómeno da violência no concelho da Amadora	9 reuniões realizadas 15 parceiros	3 reuniões	3 reuniões	3 reuniões	Nº de reuniões realizadas Nº de parceiros participantes	CMA

**EIXO 4 – INTERVIR JUNTO DE AGRESSORES**

<b>Objetivo Geral</b>	Promover a articulação entre os parceiros chave no atendimento e acompanhamento a agressores de violência
-----------------------	---

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Dinamizar até 2025 estratégias que facilitem o desenvolvimento do Programa para Agressores de Violência Doméstica na Amadora	Dinamização do Módulo Psico educativo do PAVD na Amadora	3 Grupos de participantes	1 Grupo	1 Grupo	1 Grupo	Nº de participantes	DGRSP – Equipa Lisboa 2

III PLANO MUNICIPAL PARA A INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES

EIXO 1- SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO, INTEGRAÇÃO E SOLIDARIEDADE

Objetivo Geral	Promover uma maior qualidade nos Serviços de Acolhimento Integração e Solidariedade, com o envolvimento dos beneficiários						
Objetivo Específico	Medidas	Metas	Metas Intermédias			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Facilitar até 2025 o acesso aos serviços públicos através de estruturas de informação e apoio e profissionais capacitados	Centros Locais de Apoio à Integração de Imigrantes (CLAIM)	Funcionamento dos 2 CLAIM's	2 CLAIM	2 CLAIM	2 CLAIM	N.º de CLAIM em funcionamento N.º de atendimentos realizados	CMA AJPAS ASSACM
	Gabinetes de Apoio Social e à Documentação	Funcionamento dos 2 Gabinetes	2	2	2	N.º de gabinetes em funcionamento	Centro Social 6 Maio ACMJ
	Mediação Intercultural nos Serviços Públicos	1 Equipa de mediadores interculturais em funcionamento	1	-		Equipa mediadora criada	CMA AJPAS
	Grupo de trabalho especializado para a regularização de imigrantes	12 Reuniões	4 Reuniões	4 reuniões	4 reuniões	N.º de reuniões realizadas	CMA AJPAS ASSACM ACMJ Centro Social 6 de Maio SEF
Melhorar até 2025 as competências dos profissionais do atendimento	Formações sobre a Lei de Estrangeiros, Lei da Nacionalidade, Acesso aos Cuidados de Saúde e Diálogo Intercultural	6 Formações	2 Formações	2 Formações	2 formações	N.º de formações N.º de profissionais envolvidos	CMA ACM
Promover até 2025 a participação dos imigrantes na construção de respostas para a sua inserção	Integração de imigrantes nas reuniões da Plataforma de Acompanhamento ao Plano	3 Reuniões	1 Reunião	1 Reunião	1 Reunião	N.º de reuniões realizadas N.º de reuniões com participação de imigrantes	CMA ACMJ Pressley Ridge Ass. Jardins Escola João de Deus Centro Social 6 de Maio Raizes – AACJ ASSACM AJPAS
Promover até 2025 a integração e autonomia dos refugiados e das suas famílias	Acompanhamento e integração de refugiados no âmbito do protocolo estabelecido entre a CMA e o CPR	Acompanhamento de 100% das famílias acolhidas	100%	100%	100%	N.º de famílias acompanhadas	CMA CPR

EIXO 2 – EMPREGO, EDUCAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Objetivo Geral	Promover e valorizar a diversidade nos espaços educativos, capacitando os jovens para a inclusão escolar e social e a integração no mercado de trabalho das comunidades NPT						
Objetivo Específico	Medidas	Metas	Metas Intermédias			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Facilitar até 2025 a integração das crianças e jovens NPT no sistema educativo	Identificação de crianças e jovens em situação irregular que frequentam a escola e sinalização ao SEF	Sinalização de 100% das crianças em situação irregular	100%	100%	100%	N.º de crianças sinalizadas	CMA SEF PSP ASSACM AJPAS
Desenvolver até 2023 competências pessoais e sociais dos jovens NPT	Projetos Escolhas a decorrer no território	5 projetos a decorrer no território	6	-	-	Projetos a decorrer Candidaturas aprovadas	Raizes – AACJ Pressley Ridge Ass. Jardins Escola João de Deus OMEP CESIS
Promover até 2025 a empregabilidade através da formação, capacitação e empreendedorismo	Gabinetes de Inserção Profissional para Imigrantes (GIP)	1 GIP	1	-	-	GIP a funcionar	IEFP Ass. Jardim Escola João de Deus
	Atividades de promoção do empreendedorismo	45 encaminhamentos para o Programa de Empreendedorismo Imigrante  (PEI) Acompanhamento de 60 empreendedores por ano	15  20	15  20	15  20	N.º utentes abrangidos	ACMJ
Aumentar e consolidar até 2025 os níveis de conhecimento da língua portuguesa	Alfabetização de adultos	12 turmas de alfabetização	4 turmas	4 turmas	4 turmas	N.º de turmas de alfabetização N.º de alunos	AJPAS ACMJ ASSACM Ass. Jardim Escola São João de Deus
	Ensino da Língua Portuguesa – Português para Todos	3 Cursos de Língua Portuguesa	1 Curso	1 curso	1 curso	N.º de cursos dinamizados N.º de alunos	CMA/Centro Qualifica Escolas D. João V ACM Ass. Jardim Escola São João de Deus

Promover até 2025 instrumentos de práticas de diversidade nas organizações	Divulgação da Carta da Diversidade	1 ação de divulgação	1	-	-	Ação de divulgação realizada N.º de entidades que participou na divulgação	ACMJ Fundação Aga Khan
--	------------------------------------	----------------------	---	---	---	---	---------------------------

### EIXO 3 – CULTURA, CIDADANIA E PARTICIPAÇÃO CÍVICA

<b>Objetivo Geral</b>	Promover a participação cívica e cultural dos migrantes na cidade
-----------------------	---

Objetivo Específico	Medidas	Metas	Metas Intermédias			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Divulgar até 2025 a cultura e os direitos e deveres de cidadania dos imigrantes	Dinamização do Projeto Cidadania Participativa	Dinamização de um projeto	1	1	1	Projeto dinamizado N.º de Ações desenvolvidas N.º de pessoas abrangidas	ACMJ
	Divulgação do orçamento participativo junto das comunidades NPT	3 ações de divulgação	1	1	1	N.º de ações realizadas N.º de pessoas abrangidas	CMA
	Comemoração da Semana Cultural da Diversidade	Dinamização da Semana Cultural para a Diversidade	1	1	1	Atividade desenvolvida N.º de entidades envolvidas	CMA AJPAS ASSACM Ass Jardins Escola Raizes-ACC Pressley Ridge Centro Social 6 de Maio Fundação afid J.F. Falagueira Venda-Nova
Qualificar até 2025 os dirigentes associativos	Ação de formação sobre os recursos técnicos e financeiros disponíveis para as associações de imigrantes	Realização de 3 ações de formação	1	1	1	N.º de ações realizadas N.º de participantes	CMA ACM

**EIXO 4 – MEDIA E SENSIBILIZAÇÃO DA OPINIÃO PÚBLICA**

<b>Objetivo Geral</b>		Promoção da diversidade e da interculturalidade					
<b>Objetivo Específico</b>	<b>Medidas</b>	<b>Metas</b>	<b>Metas Intermédias</b>			<b>Indicadores de Avaliação</b>	<b>Parceiro Responsável</b>
			<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>		
Combater até 2022 os estereótipos e preconceitos associados às comunidades imigrantes	Realização de um evento anual no âmbito do Projeto “Família do Lado”	Realização de 2 evento com envolvimento de famílias da comunidade NPT	1	1	-	Realização da atividade N.º de famílias participantes Nº de instituições envolvidas	ACM ASSACM Raízes - AACJ
	Ações de formação para jovens dos 10 aos 16 anos integrados em projetos de desenvolvimento de competências	2 ações de formação de interculturalidade para os jovens	1	1	-	N.º de ações N.º de jovens envolvidos	CMA ACM Raízes – AACJ Pressley Ridge Ass. Jardim Escola São João de Deus
Melhorar até 2025 a comunicação das iniciativas dirigidas às comunidades imigrantes	Envolver a TV Local na divulgação de eventos de cariz intercultural	1 ação de divulgação	1	-	-	N.º de ações de divulgação	CMA TV Amadora
	Realização de ação de divulgação do PMIM, num workshop com os media sob o tema: “Representatividade dos imigrantes nos media”	1 workshop	-	1	-	Workshop realizado N.º de participantes	CMA

**Desenvolvimento Social e Comunitário**

<b>Objetivo Geral</b>	Promover a dinamização de atividades que permitam a inclusão de grupos vulneráveis da população
-----------------------	---

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Comemorar em 2023 os 20 anos de implementação da Rede Social no Município	Apresentação aos parceiros do CLAS de novo Logotipo da Rede Social	Logotipo apresentado	1 Logotipo	-	-	Logotipo apresentado	CMA
	Conferência: 20 anos de Rede Social	Conferência realizada	1 CONFERÊNCIA	-	-	Conferência realizada Nº de participantes	CMA Parceiros do CLAS
	Encontro “Intervenção das CSF”	Encontro realizado	1 ENCONTRO	-	-	Encontro realizado Nº de participantes	CMA CLAS CSF
	Dinamização de atividade de lazer com os parceiros	Atividade realizada	1 ATIVIDADE	-	-	Atividade realizada Nº de participantes	CMA Parceiros do CLAS
Atualizar em 2023 o Diagnóstico Social da Rede Social	Atualização da informação de diagnóstico nas áreas da Deficiência, População Migrante e levantamento de indicadores estatísticos	Diagnóstico atualizado	1 DIAGNÓSTICO	-	-	Diagnóstico atualizado	CMA LOGFRAME Parceiros do CLAS
Elaborar até 2025 instrumentos de planeamento estratégico	Elaboração do Plano Estratégico para a	Plano Elaborado	1 PLANO	-	-		CMA ENSP

PLANO DE AÇÃO 2023-2025

em várias áreas de intervenção	intervenção nas dependências						
	Elaboração do Plano Estratégico para a promoção da saúde	Plano elaborado	1 PLANO	-	-		CMA
	Elaboração do Plano Estratégico de combate à pobreza e á exclusão	Plano elaborado	-	-	1 plano	Plano elaborado	CMA
Realizar até ao final de 2025 o atendimento e acompanhamento social integrado	Realização do atendimento e acompanhamento social geral de ação social - SAAS	5000 Atendimentos de 1ª linha 5000 Acompanhamentos	1666 (1ª linha) 1666 (2ª linha)	1666 (1ª linha) 1666 (2ª linha)	1666 (1ª linha) 1666 (2ª linha)	N.º de marcações de atendimentos; N.º de atendimento realizados Nº Pedidos de apoio financeiro efetuados	Juntas de Freguesia CMA ISS.IP
	Realização do atendimento e acompanhamento social especializado nas seguintes áreas: violência doméstica, toxicodependentes e sem abrigo, deficientes e insalubridade	1500 Atendimentos de 1ª linha 1800 Acompanhamentos	500 (1ª linha) 600 Acompanhamentos	500 (1ª linha) 600 Acompanhamentos	500 (1ª linha) 600 Acompanhamentos	N.º de marcações de atendimento N.º de atendimentos realizados Pedidos de apoio financeiro efetuados	CMA ISS.IP Comunidade Vida e Paz
	Acompanhamento a Beneficiários de RSI	2151 atendimentos de 1ª vez 14085 atendimentos de acompanhamento	717 atendimentos 1ª vez 4695 atendimentos acomp.	717 atendimentos 1ª vez 4695 atendimentos acomp.	717 atendimentos 1ª vez 4695 atendimentos acomp.	N.º de atendimentos realizados	CMA CVP SCMA COOPERACTIVA
	Realização de atendimento social de emergência	4200 atendimentos	1400 atendimentos	1400 atendimentos	1400 atendimentos	Nº de atendimentos realizados	CMA

	Execução do Projeto Cartão “Amadora Solidária” (Bens 1ª)	300 Cartões emitidos	100 cartões	100 cartões	100 cartões	Nº de cartões emitidos Nº de beneficiários abrangidos Verba executada	CMA
	Atribuição de Apoios eventuais às famílias em acompanhamento social	900 apoios	300 apoios	300 apoios	300 apoios	Nº de apoios atribuídos	CMA
	Atribuição de apoio em medicamentos às famílias em acompanhamento social	600 apoios atribuídos	200	200	200	Nº de famílias apoiadas	CMA
Acompanhar até 2025 a elaboração e execução de projetos de intervenção comunitária	Apoiar a elaboração de candidaturas a financiamentos para a implementação de projetos de intervenção comunitária	100% das candidaturas apoiadas	100% das candidaturas apoiadas	100% das candidaturas apoiadas	100% das candidaturas apoiadas	N.º de candidaturas elaboradas % de candidaturas apoiadas % de candidaturas aprovadas	Parceiros do CLAS
	Execução do programa operacional de apoio às pessoas mais carenciadas	2353 Beneficiários	2353 Beneficiários	2353 beneficiários	2353 beneficiários	N.º de beneficiários N.º de famílias Quantidade de produtos distribuídas	Cruz Vermelha Portuguesa-delegação Amadora
	Acompanhamento da elaboração e execução de projetos de intervenção comunitária	Participação em 100% reuniões de acompanhamento	N.º de projetos a decorrer N.º de reuniões de acompanhamento Taxa de execução das atividades dinamizadas	N.E. do CLAS			

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Promover até 2025 ações de qualificação com vista a melhorar a empregabilidade de públicos vulneráveis	Dinamização dos Centros Qualifica	4800 pessoas atendidas  300 encaminhamentos para RVCC  1500 ações de formação e qualificação	1600 pessoas atendidas  100 encaminhamentos para RVCC  500 ações de formação e qualificação	1600 pessoas atendidas  100 encaminhamentos para RVCC  500 ações de formação e qualificação	1600 pessoas atendidas  100 encaminhamentos para RVCC  500 ações de formação e qualificação	N.º de pessoas atendidas  N. de encaminhamentos para RVCC  Nº de ações de formação e qualificação	CMA  Esc. Sec. Azevedo Neves, Esc. Sec. Seomara da Costa Primo e Escola Gustavo Eiffel
	Realização de formação para pessoas com necessidades especiais e públicos muito vulneráveis	90 pessoas	30 pessoas	30 pessoas	30 pessoas	N.º de ações de formação realizadas  N.º de formandos	Fundação afid  IEFP
Dinamizar até 2025 um grupo de trabalho operacional no âmbito do NPISA da Amadora para acompanhar a implementação da ENIPSSA	Dinamização da parceria do NPISA da Amadora	Realização de 12 reuniões	4 reuniões	4 reuniões	4 reuniões	N.º de parceiros envolvidos  N.º de reuniões da parceria  N.º de situações acompanhadas	CMA  ISS  Comunidade Vida e Paz
	Criação e implementação de ações concelhias que permitam atuar ao nível para prevenção de situações de sem abrigo	Criação de instrumento para identificar parceiros do CLAS que contactem com situações de risco neste âmbito	2 reuniões  1 inquérito	-	-	1 instrumento criado e difundido pelos parceiros do CLAS  Nº de reuniões de trabalho	CMA  Parceiros NPISA

Dinamizar até 2025 um grupo de trabalho operacional no âmbito do NPISA da Amadora para acompanhar a implementação da ENIPSSA	Criação e implementação de ações concelhias que permitam atuar ao nível para prevenção de situações de sem abrigo	Definir e priorizar indicadores de risco a partir dos contributos dos parceiros do CLAS	2 reuniões	-	-	Nº de inquéritos devolvidos Nº de indicadores de risco definidos Nº de reuniões de trabalho	CMA Parceiros NPISA
		Identificar circuitos de atuação (fluxograma) ao nível da prevenção	2 reuniões	-	-	Nº de entidades parceiras envolvidas Fluxograma elaborado Nº de reuniões de trabalho	CMA Parceiros CLAS
Criar em 2023 o Núcleo Local da Garantia para a Infância	Criação do Núcleo Local da Garantia para a Infância	Núcleo Criado	1 Núcleo	-	-	Núcleo criado Nº de parceiros envolvidos	CMA; ISS; CPCJ



## Eixo Estratégico II

### Envelhecimento

Plano Estratégico para o Envelhecimento Sustentável

Eixo 1 – Cuidados básicos, subsistência e suporte à vida (BASIC)

<b>Objetivo Geral</b>	Garantir as condições básicas de subsistência, segurança e integridade física, psicológica, social e económica a todas as pessoas idosas do Município
-----------------------	---

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Promover até 2025 a segurança e integridade física, psicológica, social e económica das pessoas idosas.	Melhoria e reforço da capacidade das respostas sociais, através da prestação de serviços personalizados	100% de resposta aos pedidos de SAD 7 dia/ semana	50%	70%	100%	% de utentes apoiados em SAD 7 dias semana	ISS -I.P  CMA  Instituições com valência de SAD
		50% das instituições que prestam SAD com horário alargado	15%	25%	50%	Nº de pessoas idosas apoiadas em SAD em horário noturno	
		25% de beneficiários do Cartão Amadora 65 + com acesso à apoios diversificados no domicílio	10%	15%	25%	% de beneficiários do Cartão Amadora 65 + com acesso à apoios diversificados no domicílio	
		Qualificar instituições prestadoras de respostas sociais para seniores ao nível da alimentação saudável.	10	10	10	Nº de instituições qualificadas	
Promover até 2025 a segurança e integridade física, psicológica, social e	Melhoria e reforço da capacidade das respostas	Criar e implementar resposta de apoio alimentar ao domicílio para seniores			1	Resposta criada e implementada	

económica das pessoas idosas.	sociais, através da prestação de serviços personalizados	Criar, qualificar e valorizar uma bolsa de ajudantes de ação direta das instituições de apoio a seniores			1	Bolsa Criada	
	Promoção das condições de habitabilidade e acessibilidade adequadas aos seniores	100% de resposta a pedidos de pequenas reparações no domicílio (Oficina Multisserviços)	70%	80%	100%	% de resposta a pedidos de pequenas reparações no domicílio de pessoas idosas	CMA
		Resposta a 100% dos pedidos de limpezas no domicílio de pessoas idosas (Oficina de Limpeza)	70%	80%	100%	% de resposta a pedidos de limpezas	CMA Fundação Afid
		Resposta em 100% dos pedidos de intervenção para melhoria dos acessos à habitação	70%	80%	100%	% de pedidos de intervenção concretizados com obra concluída	CMA
		Reserva de 10 fogos adaptados no parque habitacional municipal para pessoas idosas com baixos recursos económicos	5	8	10	Nº de fogos reservados	CMA
	Melhoria e reforço dos processos de prevenção, sinalização, intervenção e acompanhamento de pessoas idosas em risco ou em perigo	Criação de grupo de trabalho para definição de procedimentos de intervenção junto de seniores em risco.			1	Grupo de trabalho criado	
Promover até 2025 a segurança e integridade física, psicológica, social e		Criação de Manual de Procedimentos para a intervenção com seniores em risco.			1	Manual criado	

económica das pessoas idosas.							
		Aumento em 25% de iniciativas de prevenção de violência contra idosos, no domicílio e em respostas sociais	8%	8%	9%	% de iniciativas de prevenção de violência contra idosos	CMA ACES Instituições com valência de SAD PSP HFF
		De acordo com a disponibilidade de doses de vacina contra a gripe (SNS), garantir que a sua administração às pessoas com idade superior a 65 anos elegíveis acresça					
		Incrementar o nº ações de sensibilização realizadas em temas de Educação para a Saúde para pessoas com 65+ anos					
		Garantir que as pessoas com 65+ anos identificadas na consulta com situações de violência sejam sinalizadas à EPVA					
		Garantir um acréscimo de acessibilidade aos cuidados de saúde às pessoas com 65+ anos classificadas com					

		limitação funcional/incapacidade					
Melhorar e expandir até 2025 as condições de promoção, manutenção ou recuperação da saúde, física e mental	Reforço e melhoria do acesso das pessoas idosas aos serviços e recursos de saúde, física e mental, incluindo em situações de dependência	Garantir um acréscimo de acessibilidade aos cuidados de saúde das pessoas com 65+ anos inscritas no ACES					ISS – I.P ACES CMA
		Garantir a acessibilidade às pessoas inscritas no ACES Amadora com prescrição de materiais de apoio/retenção de urina;					
		Garantir que as pessoas com 65 + anos com o diagnóstico de “Diabetes Mellitus” tenham o acompanhamento/vigilância adequada;					
		Garantir que as pessoas com 65+ anos com o diagnóstico de “abuso crónico de álcool” sejam referenciadas à consulta do DICAD – Equipa de Tratamento;					
		Garantir que as pessoas com 65+ anos com o diagnóstico de “abuso crónico de tabaco” sejam referenciadas à consulta de Cessação Tabágica;					
	Reforço e melhoria do acesso das pessoas idosas aos serviços e recursos de saúde, física e mental, incluindo em situações de dependência	Incrementar a adesão a hábitos de vida saudáveis em obesos no âmbito da consulta de Saúde de Adultos às pessoas com 65+ anos					

		Diminuir nº de pessoas com 65+ anos identificadas com abuso de medicação					
		Garantir 100% do acesso a ajudas técnicas a todas as pessoas idosas em situação de dependência que solicitem apoio	100%	100%	100%	Nº de vagas criadas em centro de dia para pessoas com demência	
	Aumento da capacidade e da qualidade das respostas existentes para acolher situações de demência das pessoas idosas	Criação de 30 vagas em Centro de Dia para pessoas com demência	10	10	10		ACES CMA IPSS com valências de apoio a seniores
		Identificar e referenciar utentes com 65 + anos com o diagnóstico de “demência” para consulta de especialidade hospitalar				Diagnóstico elaborado e idosos referenciados	
		Formar 100% dos colaboradores das instituições com ação direta para intervir em situações de demência nas pessoas idosas	25%	50%	100%	% de colaboradores com ação direta junto de pessoas idosas formados  Nº de pessoas idosas em situação de demência integradas em centro de dia	
	Aumento da capacidade e da qualidade das respostas existentes para acolher situações de demência das pessoas idosas	Criar e implementar um projeto de capacitação das respostas sociais para a intervenção junto de pessoas com demência			1	Projeto criado	
		Dinamizar projeto de capacitação de serviço de	5	10	15	Projeto dinamizado	

		apoio domiciliário e centro de dia para a intervenção com pessoas com demência, envolvendo instituições de apoio a seniores.				Nº Instituições envolvidas	
	Diminuir as situações de isolamento e solidão de pessoas idosas	Intervir em 100% dos casos sinalizados de pessoas idosas em situação de solidão e isolamento	100%	100%	100%	Nº de idosos sinalizados	
		Aumento em 100% do número de pessoas idosas sinalizadas em situação de isolamento e solidão que beneficiam de iniciativas de voluntariado de proximidade				% de pessoas idosas que beneficiam de voluntariado de proximidade	
		Dinamizar uma campanha de sensibilização para a sinalização de pessoas isoladas, promovendo 3 momento de divulgação	1	1	1	Campanha realizada  Nº de casos sinalizados de isolamento e solidão de pessoas idosas	CMA
Melhorar e reforçar até 2025 as condições de funcionalidade no desempenho das atividades de vida diária, básicas e instrumentais e o apoio à sua realização.	Intensificar o uso das TIC para alargar a abrangência e melhorar a qualidade das respostas sociais e de saúde para as pessoas idosas	Aumento em 50% do número de pessoas idosas abrangidas por serviços remotos de contacto e acompanhamento das condições de segurança e saúde	15%	25%	50%	% de pessoas idosas abrangidas por serviços remotos de contacto	CMA IPSS com valência de SAD
	Reforçar e melhorar o apoio aos cuidadores familiares e	Licenciamento e Funcionamento da Unidade			1		CMA ACES

	outros cuidadores informais na prestação de cuidados	de Apoio ao Cuidador até 2025					ISS – I.P Fundação afid Diferença
		Criação de 9 vagas para descanso do cuidador informal				Nº de vagas criadas	
		Dinamização de um programa de formação informação e sensibilização para cuidadores informais de pessoas idosas dependentes				Nº de ações dinamizadas Nº de participantes	
		Criação e implementação de uma resposta pontual de voluntariado de proximidade para apoio ao cuidador informa			1	Resposta criada	

**Eixo 2 – Inclusão na Comunidade (ECO)**

<b>Objetivo Geral</b>	Garantir as condições necessárias para a participação social de todos os munícipes, independentemente da sua idade, condição social ou de saúde, favorecendo o conhecimento e respeito mútuos e as relações intergeracionais
-----------------------	--

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Promover até 2025 a mobilidade, transporte e acessibilidade em condições de conforto e segurança pessoais	Dar continuidade a iniciativas que promovam a acessibilidade na via pública nomeadamente através de: remoção de obstáculos, colocação de bancos e instalação de casas de banho públicas, alargamento dos tempos de semaforização, rebaixamento de passeios, utilização de pisos táteis, pistas de caminhada	Identificar os serviços públicos sem acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	1			Diagnóstico de serviços públicos sem acessibilidade realizado	CMA APD AMORAMA
		Implementar a 100% um projeto-piloto integrado - Bairro amigo das pessoas idosas (na freguesia da Falagueira Venda Nova que está a ser alvo de um projeto de regeneração urbana)	30%	50%	100%	% de serviços públicos intervencionados Nº de intervenções de promoção da acessibilidade na via pública no projeto piloto integrado Bairro Amigo das Pessoas Idosas	CMA Juntas de Freguesia

	Melhorar a rede de transportes públicos no concelho visando assegurar a acessibilidade do transporte e a mobilidade dos cidadãos idosos, com especial atenção para os economicamente mais vulneráveis	Funcionamento em 6 freguesias de um serviço transporte porta a porta para cidadãos com mobilidade condicionada para deslocação a serviços públicos, centros de saúde e hospital	6			Nº de freguesias com serviço de transporte de proximidade acessível	CMA Juntas de Freguesia
Promover até 2025 a mobilidade, transporte e acessibilidade em condições de conforto e segurança pessoais	Melhorar as condições de segurança das pessoas idosas no espaço público, promovendo um trabalho de parceria com as forças de segurança interna e outros atores da comunidade	Diminuição em 50% do número de crimes contra pessoas idosas cometidos no espaço público no concelho	15%	25%	50%	% de número de crimes contra pessoas idosas cometidos no espaço público no concelho	PSP CMA Juntas de Freguesia
		Criação e implementação de um projeto-piloto com pessoas idosas no âmbito da segurança (Vizinhança Amiga)				Projeto piloto criado	
		Garantir uma cobertura de 60% do projeto Academia Sénior (SMPC), junto das instituições que prestam respostas para seniores	20%	40%	60%	Nº de voluntários seniores envolvidos no projeto  % de instituições abrangidas pelo projeto	

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Promover até 2025 a convivialidade familiar e comunitária favorecendo a intergeracionalidade e prevenindo o isolamento e a solidão	Prosseguir iniciativas já existentes e desenvolver novas respostas sociais que fomentem o convívio e a animação sociocultural das pessoas idosas, reforçando a componente de intergeracionalidade e interculturalidade	Criação de um modelo de funcionamento para projetos de mentoria intergeracionais	-	1	-	Modelo criado	SFRAA – Qta. São Miguel, Cesis Fund. Afid Diferença CMA
		Criação de 400 iniciativas intergeracionais de continuidade (duração superior 3 meses)	100	200	100	Nº de iniciativas de promoção da intergeracionalidade de continuidade Nº de pessoas idosas abrangidas por iniciativas de promoção da intergeracionalidade de continuidade	
	Reforçar as solidariedades de vizinhança através de redes de voluntariado de grande proximidade que integrem pessoas de todas as idades, incluindo pessoas idosas, e atuem na	Aumentar em 50% do número de voluntários, incluindo pessoas idosas, integrados em redes de voluntariado de proximidade	15%	25%	50%		

PLANO DE AÇÃO 2023 - 2025

	resolução de problemas da comunidade (por exemplo apoio a crianças em horário pós-escolar, sinalização e acompanhamento de pessoas dependentes isoladas e vulneráveis, etc.)						
		Aumento em 100% de pessoas idosas que beneficiam de apoio através de redes de voluntariado de proximidade					
Promover até 2025 imagens sociais positivas e dignificadoras das pessoas idosas	Desenvolver iniciativas (campanhas, programas e projetos) que promovam a imagem das pessoas idosas como cidadãos ativos e recursos da comunidade	Desenvolvimento de 4 ações de sensibilização pública que promovam uma imagem positiva das pessoas idosas	1	2	1	Nº de iniciativas de promoção da imagem positiva das pessoas idosas	Fundação afid Diferença

**Eixo 3 – Participação socioeconómica e cívica, aprendizagem ao longo da vida e fruição cultural (CIVIC)**

<b>Objetivo Geral</b>	Garantir as condições necessárias para promover a participação socioeconómica e cívica, aprendizagem ao longo da vida e fruição da cultura dos mais idosos para benefício de todos
-----------------------	--

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Incentivar até 2025 a ocupação de tempos livres em áreas sociais, artísticas, culturais e desportivas que preferencialmente conjuguem as dimensões familiar, comunitária e institucional	Aprofundar e diversificar a oferta de iniciativas de aprendizagem ao longo da vida, de natureza formal, não formal e informal, dedicadas à valorização das experiências adquiridas e ao desenvolvimento de competências-chave	Desenvolvimento de 630 iniciativas de educação não formal	210	210	210	Nº de iniciativas de educação não formal desenvolvidas  Nº de pessoas idosas integradas em iniciativas de educação não formal	CMA  IPSS
		Implementação de 18 cursos de alfabetização	6	6	6	Nº de cursos de alfabetização desenvolvidos  Nº de pessoas idosas integradas em cursos de alfabetização	CMA  IPSS
	Reforçar a dimensão de participação cívica das pessoas idosas através da dinamização de redes de voluntariado que integrem pessoas de todas as idades	Aumentar em 100% do número de pessoas idosas integradas em programas e iniciativas de voluntariado de competências específicas	25%	50%	100%	Nº de pessoas idosas integradas em programas e iniciativas	

		Duplicar a participação masculina em programas e iniciativas de voluntariado de competências específicas				Nº de participantes do sexo masculino em programas e iniciativas	
	Apoiar a continuidade e expansão das iniciativas já existentes, vocacionadas para o envelhecimento saudável e fruição cultural (ex. <i>AmaSénior / Viva +; Identidades – Teatro Sénior, Lazer, etc</i>	Dar continuidade em 100% dos programas promotores do envelhecimento saudável existentes				N.º de programas dinamizados	CMA IPSS Juntas de Freguesia
		Manter o nº de iniciativas de promoção do envelhecimento saudável e fruição cultural	100%	100%	100%	Nº de pessoas idosas abrangidas por iniciativas de promoção do envelhecimento saudável e fruição cultural	
Promover até 2025 o empreendedorismo e a criação de oportunidades de trabalho voluntário ou remunerado	Estimular a conceção e desenvolvimento de programas de preparação para a reforma ou para o abrandamento da atividade económica remunerada	Criação e divulgação de um guia para a reforma	1	-	-	Guia criado	CESIS APRE Quinta de São Miguel
		Criação de 4 iniciativas de preparação para a reforma, com o envolvimento de empresas que atuam no concelho	1	2	1	Nº de iniciativas dinamizadas Nº de participantes	
Assegurar e promover até 2025 a participação e a representação das pessoas idosas na comunidade	Apoiar a criação de um sistema de representação das pessoas com mais de 65 anos que garanta a defesa dos seus direitos junto das entidades promotoras de	Implementação do Fórum Municipal Sénior, garantindo a realização de 2 reuniões anuais e a apresentação de pelo menos 5 propostas em	2 reuniões 5 propostas	2 reuniões 5 propostas	2 reuniões 5 propostas	N.º de reuniões ordinárias do FMS por ano Nº de propostas apresentadas pelo Fórum Municipal	CMA Juntas de Freguesia

PLANO DE AÇÃO 2023 - 2025

	ação pública e do público em geral	média por ano às autarquias e ao CLAS				Sénior às autarquias e ao CLAS	
	Incentivar a participação das pessoas com mais de 65 anos nos processos de divulgação de informação institucional	Criação nas Comissões Sociais de Freguesia de uma bolsa de agentes de divulgação de informação institucional de proximidade, que inclua pessoas com mais de 65 anos			6	Bolsas de agentes de divulgação criadas	
Apoiar até 2025 a colaboração de pessoas idosas na melhoria da imagem social do concelho e na promoção da sua herança histórica e identidade cultural	Conceção e implementação de 1 programa de valorização da herança histórica e da identidade cultural da Amadora	1 programa implementado	-	-	1	Programa criado e implementado	CMA Parceiros do PEES

**Eixo 4 – Qualificação das Organizações e Responsabilidade Social (ORG)**

<b>Objetivo Geral</b>	Garantir as condições necessárias para promover a melhoria dos sistemas de gestão organizacional, o reforço do trabalho colaborativo, a coordenação e monitorização do PEES e a disseminação de boas práticas
-----------------------	---

Objetivo Especifico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Promover até 2025 a melhoria dos sistemas de gestão organizacional	Promover o desenvolvimento do capital humano, no sentido de melhorar a qualidade da intervenção na área do envelhecimento	Participação de 2860 profissionais (elementos direção, coordenadores técnicos, técnicos e outros) em ações de formação na área da intervenção no domínio do envelhecimento e demências	954	953	953	Nº de profissionais das entidades locais que frequentam ações de formação	CMA ISS ACES ISCSP SFRAA
		Realização de 240 ações de formação na área da intervenção no domínio do envelhecimento e demências	80	80	80	Nº de ações de formação desenvolvidas na área da intervenção no domínio do envelhecimento e demências	
		Participação de elementos direção/ coordenadores técnicos/ técnicos e outros profissionais em 80 ações de formação na área dos sistemas de gestão (avaliação,				Nº de ações de formação desenvolvidas na área	

PLANO DE AÇÃO 2023 - 2025

		diversificação das fontes de financiamento)				dos sistemas de gestão	
Promover até 2025 a melhoria dos sistemas de gestão organizacional		Criação de um sistema de supervisão de técnicos, que apoie na prevenção das situações de burnout e em situações que envolvem dilemas éticos			1	Sistema criado	
	Promover a inovação das respostas sociais para as pessoas idosas, no sentido de personalizar os cuidados e serviços às suas necessidades	Desenvolvimento de 24 iniciativas de partilha de boas práticas a nível local, nacional e internacional	8	8	8	Nº de iniciativas de partilha de boas práticas Nº de participantes nas iniciativas de partilha de boas práticas	SCMA
Reforçar até 2025 o trabalho colaborativo no concelho	Promover a partilha de serviços e recursos das entidades locais, com vista à otimização dos mesmos e à eficiência da intervenção na área do envelhecimento	Aumento anual em 10% do nº de iniciativas de partilha de serviços e recursos, a partir do início de implementação do PEES	10%	10%	10%	Nº de iniciativas de partilha de serviços e recursos Nº de entidades envolvidas nas iniciativas de partilha	
	Criação de um prémio, apoiado por empresas, a projetos inovadores na área do envelhecimento	Prémio criado	-	-	1	1 prémio criado	CMA SCMA DDN
	Estimular o envolvimento do tecido empresarial local na	Envolvimento de 20 empresas em iniciativas do PEES	14	18	20	Nº de empresas envolvidas em ações do PEES	DDN

	implementação e monitorização do PEES						
		Participação de 200 colaboradores das empresas em iniciativas do PEES	67	66	67	Nº de colaboradores de empresas envolvidos em ações  Nº e tipologia de ações desenvolvidas	
	Melhorar a divulgação da informação institucional veiculada na comunidade junto das pessoas mais velhas garantindo critérios de acessibilidade, legibilidade e inteligibilidade	Criação de um suporte de comunicação adaptado aos seniores (ex: boletins com contactos relevantes e agenda mensal distribuídos porta a porta)			1	Suporte criado	CMA ISCSP SCMA
		Pelo menos 75% da população idosa satisfeita ou muito satisfeita com a divulgação da informação veiculada					
Promover até 2025 a coordenação, implementação e monitorização do PEES e disseminação de boas práticas	Criar um sistema de coordenação, implementação e monitorização do PEES, que consolide a estratégia para o envelhecimento a nível local e sua articulação com as estratégias organizacionais	Dinamização de sistema de coordenação, implementação e monitorização  Elaboração de 9 relatórios	1  3	1  3	1  3	Sistema criado  Nº de relatórios produzidos  Orçamento atribuído por cada parceiro ao desenvolvimento do PEES  % de execução das iniciativas do PEES	CMA ISCSP Parceiros do PEES

PLANO DE AÇÃO 2023 - 2025

		Realização de 70 reuniões	25	25	20	Nº das reuniões realizadas	
Promover até 2025 a disseminação da experiência do PEES, com vista a influenciar as políticas de envelhecimento a nível nacional e internacional	Apresentação do PEES em conferências/ fóruns/ outras iniciativas a nível nacional e internacional	8 apresentações	2	3	3	Nº de apresentações do PEES	CMA ISCSP Parceiros do PEES
	Apresentação de propostas de iniciativas legislativas a nível local e nacional	2 propostas	-	-	2	Nº de propostas de iniciativas legislativas apresentadas	



## **Eixo Estratégico III**

### **Promoção da Qualidade de Vida**

Promoção da Qualidade de Vida

<b>Objetivo Geral</b>	<b>Dinamizar projetos e atividades na comunidade promotores da qualidade de vida e saúde</b>
-----------------------	--

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS			Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2023	2024	2025		
Acompanhar até 2025 a execução do Perfil Local de Saúde	Participação em 100% das reuniões convocadas	Participação em 100% das reuniões	Participação em 100% das reuniões	-	-	N.º de reuniões realizadas	ACES Amadora
Atualizar até 2025 o Perfil de Saúde da Amadora	Atualização da informação referente ao Perfil de Saúde da população residente na Amadora	1 documento	-	1	-	N.º de reuniões realizadas N.º de parceiros envolvidos Documento elaborado	ACES Amadora
Assinalar até 2025, datas relevantes na área da promoção da saúde e qualidade de vida	Realização de atividades lúdico recreativas para assinalar datas comemorativas	Assinalar até 2025, datas relevantes na área da promoção da saúde e qualidade de vida	6	6	6	N.º de instituições envolvidas N.º de atividades N.º de participantes	ACES Amadora CMA Juntas de Freguesia
Participar até 2022 nas iniciativas promovidas pela Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis	Participação em iniciativas da Rede Portuguesa dos Municípios Saudáveis	Participar até 2025 nas iniciativas promovidas pela Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis	3	3	3	N.º de atividades dinamizadas N.º de reuniões realizadas pelo grupo de trabalho	CMA

PLANO DE AÇÃO 2023-2025

Realizar até 2025 avaliações clínicas de saúde na comunidade	Realização de avaliações clínicas (orais, glicémia, colesterol, oftalmológicos, diabetes, sida/HIV, tuberculose, tensão arterial entre outros) e ações de informação na área da saúde	Realizar até 2025 avaliações clínicas de saúde na comunidade	10	10	10	N.º de atividades realizadas N.º de parceiros envolvidos	Juntas de Freguesia ACES AJPAS
Dinamizar até 2025 o Projeto “Fast Track Cities”	Participação em reuniões do consórcio FTC	Participação em 100% das reuniões	Participação em 100% das reuniões	Participação em 100% das reuniões	Participação em 100% das reuniões	N.º de reuniões realizadas N.º de parceiros envolvidos	CMA ACES HFF DGS
	Dinamização de atividades no âmbito do projeto					N.º de atividades realizadas N.º de parceiros envolvidos	ARSLVT AJPAS ANF/INSA

### **Execução e Avaliação**

A execução das ações do plano será da responsabilidade das entidades referidas no mesmo como entidades responsáveis pela execução, devendo as mesmas facultar ao N.E. do CLAS os dados de avaliação.

O N.E. do CLAS acompanhará e apoiará a execução das ações possibilitando a articulação da intervenção desenvolvida em todos os eixos estratégicos

As ações realizadas serão divulgadas na página WEB da Rede Social da Amadora, Juntas de Freguesia, Instituições parceiras e nos Órgãos de Comunicação Social locais.