



REDE SOCIAL AMADORA
CLAS - Conselho Local de Ação Social

PLANO DE AÇÃO 2021-2022



AMADORA

Ficha Técnica:

Título: Plano Ação 2021/2022

Documento Elaborado Por: Núcleo Executivo do CLAS

Coordenação: Ana Moreno – Coordenadora do NE do Conselho Local de Ação Social

Data de Edição: Fevereiro 2021

Data Aprovação em Plenário CLAS: 19 de fevereiro de 2021

Rede Social da Amadora

Praceta Carolina Simões

2700-165 Amadora

Tel. 21 436 90 53

E-mail: redesocial-amadora@sapo.pt

NOTA INTRODUTÓRIA

O presente Plano de Ação, enquanto parte integrante do Plano de Desenvolvimento Social e de Saúde 2018/25, define as ações a realizar para os próximos 2 anos (2021-2022), tendo em conta o seu objetivo, os recursos necessários, assim como os indicadores de medição de execução tornando o documento mais claro e evidenciando o nível de envolvimento dos parceiros na concretização das referidas ações.

A especificidade do Plano de Desenvolvimento Social e de Saúde em vigor, que integra vários planos de atividade, distintos na sua área de intervenção – IV Plano Municipal Contra a Violência, III Plano Municipal para a Integração de Migrantes, Plano Estratégico para o Envelhecimento Sustentável num único documento, tem proporcionado uma perspetiva integrada das problemáticas e uma maior visibilidade do conjunto da intervenção social no Município, sendo também um elemento potenciador da rentabilização dos recursos existentes.

Eixo Estratégico I
Promoção da Igualdade de Oportunidades
e Cidadania Ativa

IV Plano Municipal contra a Violência

ÁREA 1 – ATENDER E ACOMPANHAR VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA

Objetivo Geral	Dinamizar o atendimento e acompanhamento especializados a vítimas de violência, qualificando o atendimento social, através do envolvimento dos parceiros locais.
-----------------------	--

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Garantir até 2022 a qualidade do atendimento e acompanhamento especializado a vítimas de violência, dinamizando as parcerias estabelecidas	Dinamização de sessões de apresentação dos procedimentos de atendimento e acompanhamento a vítimas de violência a parceiros chave do território	2 sessões de apresentação 60 participantes	1 sessão	1 sessão	Nº de sessões de apresentação realizadas Nº de participantes	CMA
	Dinamização de um grupo de discussão e partilha de informação sobre violência contra pessoas idosas	4 reuniões 16 entidades	2 reuniões	2 reuniões	Nº de reuniões realizadas Nº de entidades participantes	Parceiro representante das IPSS de apoio a seniores
	Realização de um ciclo de sessões de formação e informação sobre violência doméstica, envolvendo os parceiros do CLAS	2 sessões de formação 30 participantes	1 sessão	1 sessão	Nº de sessões realizadas Nº de participantes	CMA Cooperativa
	Realização de sessões de informação sobre procedimentos jurídicos em situações de violência familiar	1 sessão de informação 15 participantes	-	1 sessão	Nº de sessões realizadas Nº de participantes	Ministério Público da Amadora
	Diagnóstico, formação e intervenção no fenómeno da violência contra pessoas com deficiência	2 reuniões 6 entidades participantes	1 reunião	1 reunião	Nº de reuniões realizadas Nº de entidades participantes	Parceiro representante das IPSS de apoio a pessoas com deficiência
Garantir até 2022 o atendimento e acompanhamento especializado a vítimas de violência	Efetuar o atendimento social especializado a vítimas de violência	100 Vítimas atendidas em 1ª linha 2 atendimentos de acompanhamento	50 vítimas	50 vítimas	Nº de vítimas atendidas em 1ª linha Nº de atendimentos de acompanhamento por utente	CMA ISS
	Criação e dinamização de um grupo de apoio/autoajuda para vítimas de violência	Grupo criado	-	1 grupo	Grupo criado Nº de participantes	CMA
	Promover a avaliação da satisfação das vítimas de	1 momento de avaliação	1 momento	-	Nº de momentos de avaliação % de utentes avaliados	CMA

PLANO DE AÇÃO 2021-2022

	violência face à rede de apoio na Amadora	10% de utentes avaliados				
Criar e dinamizar até 2022 circuitos de comunicação e encaminhamento de vítimas de Mutilação Genital Feminina entre os parceiros do PMCV	Realização de reuniões de trabalho	2 reuniões 7 entidades participantes	1 reunião	1 reunião	Nº de reuniões realizadas Nº de entidades participantes	CMA AJPAS ACES CPCJ HFF

EIXO 2 – PREVENIR A VIOLÊNCIA NA AMADORA

Objetivo Geral	Contribuir para a prevenção do fenómeno da violência na cidade da Amadora, através do desenvolvimento de atividades junto de crianças e jovens, outros atores chave no processo educativo e comunidade em geral
-----------------------	---

Objetivo Especifico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Sensibilizar até 2022 a comunidade educativa dos Agrupamentos de Escolas da Amadora para tema da Violência dinamizando as parcerias estabelecidas	Realização de atividades sobre o Dia da Não Violência Escolar	Realização de atividades sobre o Dia da Não Violência Escolar	12	12	Nº de atividades realizadas Nº de Agrups. Escolas participantes	Agrupamentos de Escolas
	Monitorização e divulgação das atividades de prevenção da violência desenvolvidas pelos Agrups. Escolas	Monitorização e divulgação das atividades de prevenção da violência desenvolvidas pelos Agrups. Escolas	100%	100%	Nº de atividades desenvolvidas Nº de ações de divulgação efetuadas pelas CMA - DIE	CMA
Promover até 2022 a sensibilização da comunidade da Amadora para a problemática da violência familiar	Criação e dinamização de uma campanha de informação e sensibilização, dirigida à comunidade da cidade da Amadora para a violência familiar	Criação e dinamização de uma campanha de informação e sensibilização, dirigida à comunidade da cidade da Amadora para a violência familiar	1 campanha 1 ação	-	Campanha dinamizada Ações de sensibilização realizadas	CMA

EIXO 3 – INVESTIGAÇÃO PARA A AÇÃO

Objetivo Geral	Promover o debate entre parceiros, contribuindo para o conhecimento integrado da violência, focando os vários grupos de vítimas e agressores, as várias formas de violência e as suas consequências
-----------------------	---

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Promover até 2022 o debate sobre o fenómeno da violência na Amadora entre os parceiros do PMCV, contribuindo para a melhoria da intervenção integrada	Elaboração de relatório execução do SAEVV	2 relatórios elaborados	1 relatório	1 relatório	Elaboração de relatórios anuais	CMA
	Promoção do acolhimento de estágios académicos e elaboração de estudos de investigação sobre a violência na Amadora	2 estagiários/as acolhidos/as 2 estudos produzidos	1estagiário/a	1 estagiário/a	Nº de estagiários/as acolhidos/as Nº de estudos produzidos	CMA
	Dinamização de reuniões de parceiros para discussão do fenómeno da violência no concelho da Amadora	4 reuniões realizadas 15 parceiros	2 reuniões	2 reuniões	Nº de reuniões realizadas Nº de parceiros participantes	CMA

EIXO 4 – INTERVIR JUNTO DE AGRESSORES

Objetivo Geral	Promover a articulação entre os parceiros chave no atendimento e acompanhamento a agressores de violência
-----------------------	---

Objetivo Especifico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Dinamizar até 2022 estratégias que facilitem o desenvolvimento do Programa para Agressores de Violência Doméstica na Amadora	Dinamização do Módulo Psico educacional do PAVD na Amadora	2 Grupos de participantes	1 Grupo	1 Grupo	Nº de participantes	DGRSP – Equipa Lisboa 2

III PLANO MUNICIPAL PARA A INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES

EIXO 1- SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO, INTEGRAÇÃO E SOLIDARIEDADE

Objetivo Geral	Promover uma maior qualidade nos Serviços de Acolhimento Integração e Solidariedade, com o envolvimento dos beneficiários
-----------------------	---

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Facilitar até 2022 o acesso aos serviços públicos através de estruturas de informação e apoio e profissionais capacitados	Centros Locais de Apoio à Integração de Imigrantes (CLAIM)	Funcionamento dos 2 CLAIM's	2 CLAIM	2	N.º de CLAIM em funcionamento N.º de atendimentos realizados	CMA AJPAS ASSACM ACMJ
	Gabinetes de Apoio Social e à Documentação	Funcionamento dos 2 Gabinetes	2	2	N.º de gabinetes em funcionamento	Centro Social 6 Maio ACMJ
	Dinamização de Gabinetes de Saúde, formação e capacitação	Funcionamento dos Gabinetes	2	2	N.º de gabinetes em funcionamento Nº de pessoas atendidas	ACMJ
	Mediação Intercultural nos Serviços Públicos	1 Equipa de mediadores interculturais em funcionamento	-	1	Equipa de mediadora criada	CMA ACMJ AJPAS ASSACM
	Grupo de trabalho especializado para a regularização de migrantes	8 Reuniões	4 Reuniões	4 reuniões	N.º de reuniões realizadas	CMA AJPAS ASSACM ACMJ Centro Social 6 de Maio
Melhorar até 2022 as competências dos profissionais do atendimento e dos dirigentes associativos	Realização de ações de formação sobre a temática das migrações, diversidade cultural, recursos financeiros para organizações, entre outros	6 Formações	3 Formações	3 Formações	N.º de formações N.º de profissionais envolvidos	CMA ACM
Promover até 2022 a participação dos imigrantes na construção de respostas para a sua inserção	Integração de imigrantes nas reuniões da Plataforma de Acompanhamento ao Plano	2 Reuniões	1 Reunião	1 Reunião	N.º de reuniões realizadas N.º de reuniões com participação de imigrantes	CMA ACMJ Pressley Ridge Ass. Jardins Escola João de Deus Centro Social 6 de Maio Raízes – AACJ ASSACM/AJPAS

PLANO DE AÇÃO 2021-2022

Promover até 2022 a integração e autonomia dos refugiados e das suas famílias	Acompanhamento e integração de refugiados no âmbito do protocolo estabelecido entre a CMA e o CPR	Acompanhamento de 100% das famílias acolhidas	100%	-	N.º de famílias acompanhadas	CMA CPR
---	---	---	------	---	------------------------------	------------

EIXO 2 – EMPREGO, EDUCAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Objetivo Geral	Promover e valorizar a diversidade nos espaços educativos, capacitando os jovens para a inclusão escolar e social e a integração no mercado de trabalho das comunidades NPT
-----------------------	---

Objetivo Especifico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Facilitar até 2022 a integração das crianças e jovens NPT no sistema educativo	Projeto Educativo- Turma de Acolhimento	1 Projeto educativo	1 projeto	1 projeto	Projeto a decorrer	CMA Agrupamento Escolas Damaia
	Identificação de crianças e jovens em situação irregular às entidades competentes para regularização	Sinalização de 100% das crianças em situação irregular	100%	100%	N.º de crianças sinalizadas	CMA PSP ASSACM AJPAS
Desenvolver até 2022 competências pessoais e sociais dos jovens NPT	Projetos Escolhas a decorrer no território	6 projetos a decorrer no território	6	-	Projetos a decorrer Candidaturas aprovadas	Raízes – AACJ Pressley Ridge Ass. Jardins Escola João de Deus OMEP CESIS ACMJ/ASSACM
Promover até 2022 a empregabilidade através da formação, capacitação e empreendedorismo	Gabinetes de Inserção Profissional para Imigrantes (GIP)	2 GIP	2	-	GIP a funcionar	IEFP Ass. Jardim Escola João de Deus ACMJ
	Atividades de promoção do empreendedorismo	30 encaminhamentos para o Programa de Empreendedorismo Imigrante (PEI) Acompanhamento de 40 empreendedores por ano	15 20	15 20	N.º utentes abrangidos	ACMJ
Aumentar e consolidar até 2022 os níveis de conhecimento da língua portuguesa	Alfabetização de adultos	8 turmas de alfabetização	4	4	N.º de turmas de alfabetização N.º de alunos	AJPAS ACMJ ASSACM Ass. Jardim Escola São João de Deus
	Ensino da Língua Portuguesa – Português para Todos	4 Cursos de Língua Portuguesa	2	2	N.º de cursos dinamizados N.º de alunos	CMA/Centro Qualifica Escolas D. João V ACM IEFP Ass. Jardim Escola São João de Deus

PLANO DE AÇÃO 2021-2022

						ACMJ
Promover até 2022 instrumentos de práticas de diversidade nas organizações	Divulgação da Carta da Diversidade	1 ação de divulgação	1		Ação de divulgação realizada N.º de entidades que participou na divulgação	CMA Fundação Aga Khan ASSACM
	Dinamização de intercâmbios socio-culturais com entidades e projetos externos	2 intercâmbios	1	1	Nº de intercâmbios realizados Nº de participantes	ACMJ

EIXO 3 – CULTURA, CIDADANIA E PARTICIPAÇÃO CÍVICA

Objetivo Geral	Promover a participação cívica e cultural dos migrantes na cidade
-----------------------	---

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Divulgar até 2022 a cultura e os direitos e deveres de cidadania dos imigrantes	Dinamização do Projeto Cidadania Participativa	Dinamização de um projeto Atendimento de 15000 pessoas	1 7500	1 7500	Projeto dinamizado N.º de Ações desenvolvidas N.º de pessoas abrangidas/capacitadas	ACMJ
	Divulgação do orçamento participativo junto das comunidades NPT	2 ações de divulgação	1	1	N.º de ações realizadas N.º de pessoas abrangidas	CMA e parceiros do PMIM
	Realização de ações de prevenção e sensibilização de jovens migrantes no âmbito do combate ao abandono escolar, delinquência juvenil	4 ações	2	2	N.º de ações realizadas N.º de participantes	PSP
	Comemoração da Semana Cultural da Diversidade	Dinamização da Semana Cultural para a Diversidade	1	1	Atividade desenvolvida Ações realizadas N.º de entidades envolvidas	CMA AJPAS ASSACM Ass Jardins Escola Raizes-ACC Pressley Ridge Centro Social 6 de Maio Fundação afid
	Dinamização a nível local de grupos Culturais e expressões artísticas	Dinamização de 2 grupos culturais	1	1	Grupos culturais criados	ACMJ

EIXO 4 – MEDIA E SENSIBILIZAÇÃO DA OPINIÃO PÚBLICA

Objetivo Geral	Promoção da diversidade e da interculturalidade
-----------------------	---

Objetivo Especifico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Combater até 2022 os estereótipos e preconceitos associados às comunidades imigrantes	Produção de vídeos de promoção da diversidade e da interculturalidade/Anti-Rumor	Produção de 2 vídeos	2	-	Vídeos produzidos	CMA
	Narrativas (jovens) na cidade - Uma intervenção para inclusão” Construir a comunicação da diversidade e da interculturalidade/Anti-Rumor	Produção de 6 vídeos	6	-	Vídeos produzidos em PT e ING	CMA
	Realização de um evento anual no âmbito do Projeto “Família do Lado”	Realização de 2 eventos com envolvimento de famílias da comunidade NPT	1	1	Realização da atividade N.º de famílias participantes Nº de instituições envolvidas	ACM ASSACM Raízes - AACJ
	Participação no Projeto Rumourless Cities - Campanha “Não Alimente o Rumor”	Dinamização de campanha “não alimente o rumor”	1	-	Campanha realizada 3 workshops temáticos 1 Evento Final N.º de produtos de comunicação N.º de ações desenvolvidas Nº de participantes nas ações	CMA
	Realização de ações de prevenção e sensibilização para população migrante sobre desconstrução de preconceitos	2 ações	1	1	N.º de ações realizadas N.º de participantes	PSP
Melhorar até 2022 a comunicação das iniciativas dirigidas às comunidades imigrantes	Envolver a TV Local na divulgação de eventos de cariz intercultural	2 ações de divulgação	1	1	N.º de ações de divulgação	CMA TV Amadora
	Realização de workshop com os media sob o tema: “Representatividade dos imigrantes nos media”	1 workshop	1	-	Workshop realizado N.º de participantes	CMA

Desenvolvimento Social e Comunitário

Objetivo Geral	Promover a dinamização de atividades que permitam a inclusão de grupos vulneráveis da população
-----------------------	---

Objetivo Especifico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Realizar até ao final de 2022 o atendimento e acompanhamento social integrado	Realização do atendimento e acompanhamento social geral de ação social - SAAI	2666 Atendimentos de 1ª linha 1866 Acompanhamentos	888 (1ª linha) 622 (2ª linha)	889 (1ª linha) 622 (2ª linha)	N.º de marcações de atendimentos; N.º de atendimento realizados Pedidos de apoio financeiro efetuados	Juntas de Freguesia CMA ISS.IP
	Realização do atendimento e acompanhamento social especializado nas seguintes áreas: violência doméstica, toxicodependentes e sem abrigo, deficientes e insalubridade	489 Atendimentos de 1ª linha 939 Acompanhamentos	163 (1ª linha) 313 Acompanhamentos	163 (1ª linha) 313 Acompanhamentos	N.º de marcações de atendimento N.º de atendimentos realizados Pedidos de apoio financeiro efetuados	CMA ISS.IP Comunidade Vida e Paz
	Prestação de apoio alimentar de emergência a famílias em acompanhamento social, através da recolha Seja Solidário	Realização de 3 campanhas	1 Campanha	2 Campanhas	N.º de campanhas de recolha de produtos de 1ª necessidade Quantidade de produtos recolhidos N.º de parceiros envolvidos	CMA Juntas de Freguesia
	Execução do Projeto Piloto Cartão “Amadora Solidária” (Bens 1ª)	600 Cartões emitidos	300 cartões	300 cartões	N.º de cartões emitidos N.º de beneficiários abrangidos Verba executada	CMA
Acompanhar até 2020 a elaboração e execução de projetos de intervenção comunitária	Apoiar a elaboração de candidaturas a financiamentos para a implementação de projetos de intervenção comunitária	100% das candidaturas apoiadas	100% das candidaturas apoiadas	100% das candidaturas apoiadas	N.º de candidaturas elaboradas % de candidaturas apoiadas % de candidaturas aprovadas	Parceiros do CLAS
	Execução do programa operacional de apoio às pessoas mais carenciadas	2353 Beneficiários	2353 Beneficiários	2353 beneficiários	N.º de beneficiários N.º de famílias Quantidade de produtos distribuídas	Cruz Vermelha Portuguesa-delegação Amadora
	Acompanhamento da elaboração e execução de projetos de intervenção comunitária	Participação em 100% reuniões de acompanhamento	100% reuniões de acompanhamento	100% reuniões de acompanhamento	N.º de projetos a decorrer N.º de reuniões de acompanhamento Taxa de execução das atividades dinamizadas	N.E. do CLAS

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Promover até 2022 ações de qualificação com vista a melhorar a empregabilidade de públicos vulneráveis	Dinamização dos Centros Qualifica	5000 pessoas atendidas 250 encaminhamentos para RVCC 976 ações de formação e qualificação	2500 pessoas atendidas 125 encaminhamentos para RVCC 488 ações de formação e qualificação	2500 pessoas atendidas 125 encaminhamentos para RVCC 488 ações de formação e qualificação	N.º de pessoas atendidas N. de encaminhamentos para RVCC Nº de ações de formação e qualificação	CMA Esc. Sec. Azevedo Neves, Esc. Sec. Seomara da Costa Primo e Escola Gustavo Eiffel
	Realização de formação para pessoas com necessidades especiais e públicos muito vulneráveis	60 pessoas	30 pessoas	30 pessoas	N.º de ações de formação realizadas N.º de formandos	Fundação afid IEPF
Dinamizar até 2022 um grupo de trabalho operacional no âmbito do NPISA da Amadora para acompanhar a implementação da ENIPSSA	Dinamização da parceria do NPISA da Amadora	Realização de 8 reuniões	4 reuniões	4 reuniões	N.º de parceiros envolvidos N.º de reuniões da parceria N.º de situações acompanhadas	CMA ISS Comunidade Vida e Paz

Eixo Estratégico II

Envelhecimento

Plano Estratégico para o Envelhecimento Sustentável

Eixo 1 – Cuidados básicos, subsistência e suporte à vida (BASIC)

Objetivo Geral	Garantir as condições básicas de subsistência, segurança e integridade física, psicológica, social e económica a todas as pessoas idosas do Município
-----------------------	---

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Melhorar e expandir até 2022 as condições de promoção, manutenção ou recuperação da saúde, física e mental	Melhoria e reforço da capacidade das respostas sociais, através da prestação de serviços personalizados	70% de resposta aos pedidos de SAD 7 dia/ semana	70%	70%	% de utentes apoiados em SAD 7 dias semana % de instituições de SAD com horário alargado % de beneficiários do Cartão Amadora 65 + com acesso à apoios diversificados no domicílio Nº de pessoas idosas apoiadas em SAD em horário noturno	ISS -I.P CMA Instituições com valência de SAD
		20% das instituições que prestam SAD com horário alargado	10%	10%		
		15% de beneficiários do Cartão Amadora 65 + com acesso à apoios diversificados no domicílio	7%	8%		
	Promoção das condições de habitabilidade e acessibilidade adequadas aos seniores	100% de resposta a pedidos de pequenas reparações no domicílio (Oficina Multisserviços)	70%	70%	% de resposta a pedidos de pequenas reparações no domicílio de pessoas idosas % de pedidos de intervenção concretizados com obra concluída	CMA
		Resposta em pelo menos 50% dos pedidos de intervenção para melhoria dos acessos à habitação	10%	10%		
			7%	8%		
Melhoria e reforço dos processos de prevenção, sinalização, intervenção e acompanhamento de pessoas idosas em risco ou em perigo	Aumento em 15% de iniciativas de prevenção de violência contra idosos, no domicílio e em respostas sociais		70%	70%	% de iniciativas de prevenção de violência contra idosos % iniciativas sobre a prevenção de riscos domésticos	CMA ACES Instituições com valência de SAD PSP HFF
			10%	10%		

		Aumento em 15% o número de iniciativas sobre a prevenção de riscos domésticos	7%	8%		
	Reforço e melhoria do acesso das pessoas idosas aos serviços e recursos de saúde, física e mental, incluindo em situações de dependência	Assegurar visitas domiciliárias de enfermagem a 100% dos idosos em situação de dependência, sinalizados ou referenciados pelo serviço social do ACES Amadora Garantir 20% do acesso a ajudas técnicas a todas as pessoas idosas em situação de dependência que solicitem apoio	100%	100%	% dos idosos em situação de dependência, sinalizados ou referenciados % de pessoas idosas apoiadas com ajudas técnicas	ISS – I.P ACES CMA
	Aumento da capacidade e da qualidade das respostas existentes para acolher situações de demência das pessoas idosas	Criação de 10 vagas em Centro de Dia para pessoas com demência Elaborar o diagnóstico das situações de demência em pessoas idosas identificando patologias associadas aos idosos com demência inscritos com médico de família no ACES Formar 30% dos colaboradores com ação direta junto dos seniores para intervir em situações de demência	5 - 15%	5 1 15%	Nº de vagas criadas em centro de dia para pessoas com demência Diagnóstico elaborado % de colaboradores com ação direta junto de pessoas idosas formados Nº de pessoas idosas em situação de demência integradas em centro de dia	ACES CMA IPSS com valências de apoio a seniores
Melhorar e reforçar até	Diminuir as situações de				% de pessoas idosas que beneficiam de	CMA

PLANO DE AÇÃO 2021 - 2022

2022 as condições de funcionalidade no desempenho das atividades de vida diária, básicas e instrumentais e o apoio à sua realização.	isolamento e solidão de pessoas idosas	Aumento em 50% do número de pessoas idosas sinalizadas em situação de isolamento e solidão que beneficiam de iniciativas de voluntariado de proximidade Dinamizar uma campanha de sensibilização para a sinalização de pessoas isoladas aos serviços competentes	25%	25%	voluntariado de proximidade Nº de campanhas realizadas Nº de casos sinalizados de isolamento e solidão de pessoas idosas	
	Intensificar o uso das TIC para alargar a abrangência e melhorar a qualidade das respostas sociais e de saúde para as pessoas idosas	Aumento em 15% do número de pessoas idosas abrangidas por serviços remotos de contacto e acompanhamento das condições de segurança e saúde	7%	8%	% de pessoas idosas abrangidas por serviços remotos de contacto	CMA IPSS com valência de SAD
	Reforçar e melhorar o apoio aos cuidadores familiares e outros cuidadores informais na prestação de cuidados	Dinamização de um programa de formação informação e sensibilização para cuidadores informais de pessoas idosas dependentes			Nº de ações dinamizadas Nº de participantes	CMA ACES ISS – I.P Fundação afid Diferença

Eixo 2 – Inclusão na Comunidade (ECO)

Objetivo Geral	Garantir as condições necessárias para a participação social de todos os munícipes, independentemente da sua idade, condição social ou de saúde, favorecendo o conhecimento e respeito mútuos e as relações intergeracionais
-----------------------	--

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Promover até 2022 a mobilidade, transporte e acessibilidade em condições de conforto e segurança pessoais	Dar continuidade a iniciativas que promovam a acessibilidade na via pública nomeadamente através de: remoção de obstáculos, colocação de bancos e instalação de casas de banho públicas, alargamento dos tempos de semaforização, rebaixamento de passeios, utilização de pisos táteis, pistas de caminhada	Identificar os serviços públicos sem acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida Melhorar a acessibilidade de 25% dos serviços públicos identificados	-	1	Diagnóstico de serviços públicos sem acessibilidade realizado % de serviços públicos intervencionados Nº de intervenções de promoção da acessibilidade na via pública no projeto piloto integrado Bairro Amigo das Pessoas Idosas	CMA APD
	Melhorar a rede de transportes públicos no concelho visando assegurar a acessibilidade do transporte e a mobilidade dos cidadãos idosos, com especial atenção para os economicamente mais vulneráveis	Funcionamento em 6 freguesias de um serviço transporte porta a porta para cidadãos com mobilidade condicionada para deslocação a serviços públicos, centros de saúde e hospital	6	6	Nº de freguesias com serviço de transporte de proximidade acessível	CMA Juntas de Freguesia

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Promover até 2022 a mobilidade, transporte e acessibilidade em condições de conforto e segurança pessoais	Melhorar as condições de segurança das pessoas idosas no espaço público, promovendo um trabalho de parceria com as forças de segurança interna e outros atores da comunidade	Diminuição em 10% do número de crimes contra pessoas idosas cometidos no espaço público no concelho	5%	5%	% de número de crimes contra pessoas idosas cometidos no espaço público no concelho Projeto piloto criado % de instituições abrangidas pelo projeto Nº de voluntários seniores envolvidos no projeto Academia Sénior	PSP CMA Juntas de Freguesia
		Criação de um projeto-piloto com pessoas idosas no âmbito da segurança (Vizinhança Amiga)	1	-		
		Garantir uma cobertura de 20% do projeto Academia Sénior (SMPC), junto das instituições que prestam respostas para seniores	10%	10%		
	Reforçar as solidariedades de vizinhança através de redes de voluntariado de grande proximidade que integrem pessoas de todas as idades, incluindo pessoas idosas, e atuem na resolução de problemas da comunidade (por exemplo apoio a crianças em horário pós-escolar, sinalização e acompanhamento de pessoas dependentes isoladas e vulneráveis, etc.)	Aumento em 10% do número de voluntários, incluindo pessoas idosas, integrados em redes de voluntariado de proximidade Aumento em 40% de pessoas idosas que beneficiam de apoio através de redes de voluntariado de proximidade	5%	5%	Nº de pessoas voluntárias em iniciativas de voluntariado de proximidade Nº de pessoas idosas que beneficiam de iniciativas de voluntariado de proximidade Nº de pessoas idosas voluntárias em iniciativas de voluntariado de proximidade	CMA CLAS
Promover até 2022 a convivialidade familiar e comunitária favorecendo a intergeracionalidade e prevenindo o isolamento e a solidão	Prosseguir iniciativas já existentes e desenvolver novas respostas sociais que fomentem o convívio e a animação sociocultural das pessoas idosas, reforçando a componente de intergeracionalidade e interculturalidade	Criação de um modelo de funcionamento para projetos de mentoria intergeracionais	-	1	Modelo criado Nº de iniciativas de promoção da intergeracionalidade de continuidade Nº de pessoas idosas abrangidas por iniciativas de promoção da intergeracionalidade de continuidade	SFRAA - Qta. São Miguel, Cesis Fund. Afid Diferença CMA
		Criação de 4 iniciativas intergeracionais de continuidade (duração superior 3 meses)	2	2		

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Promover até 2022 imagens sociais positivas e dignificadoras das pessoas idosas	Desenvolver iniciativas (campanhas, programas e projetos) que promovam a imagem das pessoas idosas como cidadãos ativos e recursos da comunidade	Desenvolvimento de 4 ações de sensibilização pública que promovam uma imagem positiva das pessoas idosas	1	3	Nº de iniciativas de promoção da imagem positiva das pessoas idosas	Fundação afid Diferença

Eixo 3 – Participação socioeconómica e cívica, aprendizagem ao longo da vida e fruição cultural (CIVIC)

Objetivo Geral	Garantir as condições necessárias para promover a participação socioeconómica e cívica, aprendizagem ao longo da vida e fruição da cultura dos mais idosos para benefício de todos
-----------------------	--

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Incentivar até 2022 a ocupação de tempos livres em áreas sociais, artísticas, culturais e desportivas que preferencialmente conjuguem as dimensões familiar, comunitária e institucional	Aprofundar e diversificar a oferta de iniciativas de aprendizagem ao longo da vida, de natureza formal, não formal e informal, dedicadas à valorização das experiências adquiridas e ao desenvolvimento de competências-chave	Desenvolvimento de 25 iniciativas de educação não formal	10	15	N.º de iniciativas de educação não formal desenvolvidas N.º de pessoas idosas integradas em iniciativas de educação não formal N.º de cursos de alfabetização desenvolvidos N.º de pessoas idosas integradas em cursos de alfabetização	CMA IPSS
		Implementação de 2 cursos de alfabetização	1	1		
		Desenvolvimento de 25 iniciativas de educação não formal	100%	100%	N.º de programas dinamizados N.º de pessoas idosas abrangidas por iniciativas de promoção do envelhecimento saudável e fruição cultural	CMA IPSS Juntas de Freguesia
Promover até 2022 o empreendedorismo e a criação de oportunidades de trabalho voluntário ou remunerado	Estimular a conceção e desenvolvimento de programas de preparação para a reforma ou para o abrandamento da atividade económica remunerada	Criação e divulgação de um guia para a reforma	-	1	Guia criado	CESIS APRE Quinta de São Miguel
Assegurar e promover até 2022 a participação e a representação das pessoas idosas na comunidade	Apoiar a criação de um sistema de representação das pessoas com mais de 65 anos que garanta a defesa dos seus direitos junto das entidades promotoras de ação pública e do público em geral	Implementação do Fórum Municipal Sénior, garantindo a realização de 2 reuniões anuais e a apresentação de pelo menos 5 propostas em média por ano às autarquias e ao CLAS	2 reuniões 5 propostas	2 reuniões 5 propostas	N.º de reuniões ordinárias do FMS por ano N.º de propostas apresentadas pelo Fórum Municipal Sénior às autarquias e ao CLAS	CMA Juntas de Freguesia

Eixo 4 – Qualificação das Organizações e Responsabilidade Social (ORG)

Objetivo Geral	Garantir as condições necessárias para promover a melhoria dos sistemas de gestão organizacional, o reforço do trabalho colaborativo, a coordenação e monitorização do PEES e a disseminação de boas práticas
-----------------------	---

Objetivo Especifico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Promover até 2022 a melhoria dos sistemas de gestão organizacional	Reavaliação do 1ª ciclo de execução do PEES	Produção de um novo documento com Plano de Ação revisto á luz da nova realidade criada pela pandemia COVID-19	1	-	Plano de ação revisto	CMA ISCSP
	Promover o desenvolvimento do capital humano, no sentido de melhorar a qualidade da intervenção na área do envelhecimento	Participação de 180 profissionais (elementos direção, coordenadores técnicos, técnicos e outros) em ações de formação na área da intervenção no domínio do envelhecimento e demências	90	90	Nº de profissionais das entidades locais que frequentam ações de formação Nº de ações de formação desenvolvidas na área da intervenção no domínio do envelhecimento e demências Nº de ações de formação desenvolvidas na área dos sistemas de gestão Sistema criado	CMA ISS ACES ISCSP SFRRA
		Realização de 8 ações de formação na área da intervenção no domínio do envelhecimento e demências	4	4		
	Participação de elementos direção/ coordenadores técnicos/ técnicos e outros profissionais em 6 ações de formação na área dos sistemas de gestão (avaliação,	3	3			

		diversificação das fontes de financiamento) Criação de um sistema de supervisão de técnicos, que apoie na prevenção das situações de burnout e em situações que envolvem dilemas éticos	1 1	- -		
	Promover a inovação das respostas sociais para as pessoas idosas, no sentido de personalizar os cuidados e serviços às suas necessidades	Desenvolvimento de 2 iniciativas de partilha de boas práticas a nível local, nacional e internacional	1	1	Nº de iniciativas de partilha de boas práticas Nº de participantes nas iniciativas de partilha de boas práticas	SCMA
Reforçar até 2022 o trabalho colaborativo no concelho	Promover a partilha de serviços e recursos das entidades locais, com vista à otimização dos mesmos e à eficiência da intervenção na área do envelhecimento	Aumento anual em 10% do nº de iniciativas de partilha de serviços e recursos, a partir do início de implementação do PEES	10%	10%	Nº de iniciativas de partilha de serviços e recursos Nº de entidades envolvidas nas iniciativas de partilha	
	Estimular o envolvimento do tecido empresarial local na implementação e monitorização do PEES	Envolvimento de 14 empresas em iniciativas do PEES Participação de 70 colaboradores das empresas em iniciativas do PEES	14 35	14 35	Nº de empresas envolvidas em ações do PEES Nº de colaboradores de empresas envolvidos em ações Nº e tipologia de ações desenvolvidas	DDN
Promover até 2022 a coordenação, implementação e monitorização do PEES e disseminação de boas práticas	Criar um sistema de coordenação, implementação e monitorização do PEES, que consolide a estratégia para o envelhecimento a nível local e sua articulação com as estratégias organizacionais	Criação de um sistema de coordenação, implementação e monitorização	1		Sistema criado Nº de relatórios produzidos Nº das reuniões realizadas	CMA ISCSP Parceiros do PEES
		Elaboração de 4 relatórios	2	2	Orçamento atribuído por cada parceiro ao desenvolvimento do PEES	
		Realização de 20 reuniões	10	10	% de execução das iniciativas do PEES	

Eixo Estratégico III

Promoção da Qualidade de Vida

Promoção da Qualidade de Vida

Objetivo Geral	Dinamizar projetos e atividades na comunidade promotores da qualidade de vida e saúde
-----------------------	--

Objetivo Específico	Medidas	Metas	METAS INTERMÉDIAS		Indicadores de Avaliação	Parceiro Responsável
			2021	2022		
Acompanhar até 2022 a execução do Perfil Local de Saúde	Participação em 100% das reuniões convocadas	Participação em 100% das reuniões	Participação em 100% das reuniões		N.º de reuniões realizadas	ACES Amadora
Atualizar até 2022 o Perfil de Saúde da Amadora	Atualização da informação referente ao Perfil de Saúde da população residente na Amadora	1 documento	-	1	N.º de reuniões realizadas N.º de parceiros envolvidos Documento elaborado	ACES Amadora
Assinalar até 2022, datas relevantes na área da promoção da saúde e qualidade de vida	Realização de atividades lúdico recreativas para assinalar datas comemorativas	Assinalar até 2022, datas relevantes na área da promoção da saúde e qualidade de vida	12	6	N.º de instituições envolvidas N.º de atividades N.º de participantes	ACES Amadora CMA Juntas de Freguesia
Participar até 2022 nas iniciativas promovidas pela Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis	Participação em iniciativas da Rede Portuguesa dos Municípios Saudáveis	Participar até 2022 nas iniciativas promovidas pela Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis	6	3	N.º de atividades dinamizadas N.º de reuniões realizadas pelo grupo de trabalho	CMA
Realizar até 2022 avaliações clínicas de saúde na comunidade	Realização de avaliações clínicas (orais, glicémia, colesterol, oftalmológicos, diabetes, sida/HIV, tuberculose, tensão arterial entre outros) e ações de informação na área da saúde	Realizar até 2022 avaliações clínicas de saúde na comunidade	20	10	N.º de atividades realizadas N.º de parceiros envolvidos	Juntas de Freguesia ACES AJPAS
Dinamizar até 2022 o Projeto "Fast Track Cities"	Participação em reuniões do consórcio FTC	Participação em 100% das reuniões	Participação em 100% das reuniões	Participação em 100% das reuniões	N.º de reuniões realizadas N.º de parceiros envolvidos	CMA ACES HFF DGS
	Dinamização de atividades no âmbito do projeto				N.º de atividades realizadas N.º de parceiros envolvidos	ARSLVT AJPAS ANF/INSA

Execução e Avaliação

A execução das ações do plano será da responsabilidade das entidades referidas no mesmo como entidades responsáveis pela execução, devendo as mesmas facultar ao N.E. do CLAS os dados de avaliação.

O N.E. do CLAS acompanhará e apoiará a execução das ações possibilitando a articulação da intervenção desenvolvida em todos os eixos estratégicos

As ações realizadas serão divulgadas na página WEB da Rede Social da Amadora, Juntas de Freguesia, Instituições parceiras e nos Órgãos de Comunicação Social locais.