

Sistema Telefónico de Atendimento Permanente

Um serviço de teleassistência disponível **24 horas**, para quem vive sozinho ou passa grande parte do dia ou da noite sem companhia.



AMADORA
Liga. À Solidariedade.

STAPA - Sistema Telefónico de Atendimento Permanente

Um Serviço de teleassistência, **disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano**, para os residentes no município da Amadora, com mais 65 anos ou que se encontrem em situação de dependência temporária ou permanente.

O aparelho com intercomunicador é **instalado, gratuitamente**, no telefone da rede fixa da sua habitação. No final da sua utilização, o aparelho é devolvido à autarquia.

Ao beneficiário é fornecido um botão de controlo remoto (pulseira ou colar) que lhe permite acionar o **serviço que está sempre ligado à central de assistência** e só funciona no interior da sua habitação.

Como pode aceder a este serviço?

Deve preencher a ficha de utente e anexar os seguintes **comprovativos**:

- Segurança Social, (Pensão anual);
- Rendimentos do agregado (IRS, Pensão, Trabalho, etc...);
- Despesas fixas do agregado (renda, despesas com medicamentos para doença crónica, frequência em equipamentos).

E os **documentos**:

- Identificação do beneficiário e pessoa de referência;
- Termo de responsabilidade assinado no ato da instalação do STAPA.

Os utilizadores têm direito a:

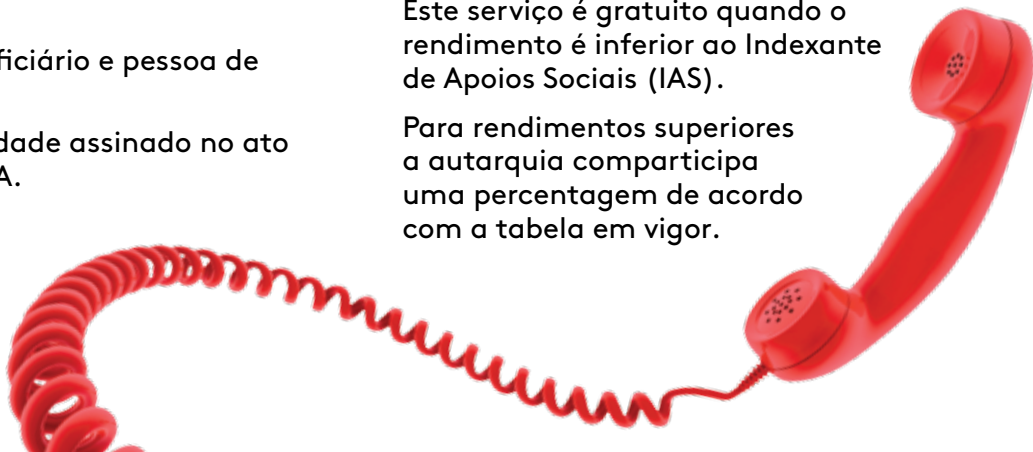
- Atendimento e acompanhamento de **situações de emergência** como quedas, doença súbita e outras;
- Envio urgente de **serviços médicos de urgência**, INEM, PSP e Bombeiros;
- Acionar Linha Municipal de Saúde, em caso de ser portador do **Cartão 65 +**;
- Contato com familiares ou pessoas de referência;
- Serviço **Voz Amiga** para combater a solidão e o isolamento;
- Serviço de **Alerta** que recorda a toma de **medicação** e as datas das **consultas**;
- Indicação de **hospitais, clínicas e farmácias de serviço**;
- **Aconselhamento telefónico** sobre o que fazer em determinadas situações ou doenças;
- **Felicitações de aniversário**.

Custo do serviço

Após a entrega dos documentos é feita uma avaliação socioeconómica de acordo com o rendimento *per capita* do agregado familiar.

Este serviço é gratuito quando o rendimento é inferior ao Indexante de Apoios Sociais (IAS).

Para rendimentos superiores a autarquia comparticipa uma percentagem de acordo com a tabela em vigor.



Se pretender mais informações sobre o STAPA, Sistema Telefónico de Atendimento Permanente pode contactar:

- **Divisão de Intervenção Social**
214 369 053
accasocial@cm-amadora.pt
- **Santa Casa da Misericórdia da Amadora**
214 722 212
santa.casa@misericordia-amadora.pt
- **Linha Municipal de Apoio Social**
800 207 632 (gratuito)
- **Juntas de Freguesia**
- **Instituições Particulares de Solidariedade Social**



AMADORA
Liga. À Solidariedade.