

REDE SOCIAL

Relatório de Execução

Plano de Ação 2014

Plano de Desenvolvimento Social 2012/14



Índice

1. Introdução	1
2. Eixo Estratégico I – Qualificação das Organizações e Responsabilidade Social	3
2.1. Ações	3
2.2. Síntese da Execução das Ações	7
Eixo Estratégico II – Envelhecimento e Qualidade de Vida	8
3.1. Ações	9
3.2. Síntese da Execução das Ações	17
Eixo III – Territórios e Grupos Vulneráveis	19
4.1. Ações	20
4.2. Síntese da Execução das Ações	25
5. Considerações Finais	27
6. Plano de Desenvolvimento Social 12/14 – Monitorização	28

1. Introdução

Os Planos de Ação, enquanto instrumentos estratégicos da Rede Social, operacionalizam o Plano Desenvolvimento Social, traduzindo, anualmente, os seus objetivos. Estes comportam as ações/atividades previstas para cada eixo de intervenção, assim como os recursos necessários e a calendarização das mesmas. As atividades são da responsabilidade dos parceiros que compõem o Conselho Local de Ação Social, sendo o Núcleo Executivo a assumir o acompanhamento das mesmas. Neste sentido, ao longo de 2014, foram realizadas 4 sessões plenárias do CLAS, com um nível médio de assiduidade a rondar os 66%. (anexo 1) e 17 reuniões de Núcleo Executivo, com um nível médio de assiduidade na ordem dos 77%. (anexo 2).

No presente relatório, não se pretende uma análise exaustiva das ações, mas uma avaliação da conformidade dos resultados do trabalho com os objetivos. Analisam-se os objetivos específicos e as ações realizadas para os alcançar, numa lógica de medição de grau de execução. Os resultados da intervenção do Conselho Local de Ação Social ao longo do ano de 2014 serão apresentados tendo em conta os eixos de intervenção prioritária: 1. Qualificação das organizações e responsabilidade social; 2. Envelhecimento e qualidade de vida e 3. Territórios e grupos vulneráveis. Metodologicamente, a análise da execução resulta do registo de resultados e é aferida com base em indicadores pré-definidos. A recolha da informação decorreu no mês de dezembro de 2014 e a sua compilação na primeira quinzena do mês de janeiro de 2015

Privilegiando uma lógica participativa, foi promovido o envolvimento dos parceiros no processo de elaboração do documento, na recolha de informação – quantitativa e qualitativa – que permita medir a execução das atividades, das quais foram entidade responsável.

O Plano de Ação 2014 encerra o ciclo de três anos de intervenção do Plano Desenvolvimento Social 2012/14, cujo objetivo previa a promoção e a melhoria da qualidade de vida dos munícipes, através da criação e aplicação de medidas sociais que visassem o combate à pobreza e exclusão social. Por este motivo, será apresentada uma breve reflexão sobre a intervenção do CLAS ao longo dos últimos três anos, assim como o envolvimento dos parceiros no mesmo.

2. Eixo Estratégico I

Qualificação das Organizações e Responsabilidade Social

Objetivo Geral:

Dotar as instituições do município de competências na área da qualidade, para melhorar a resposta aos munícipes e, envolver o tecido empresarial do Município em práticas de responsabilidade social



2.1. Ações

Objetivo Específico: Realizar até ao final de 2014, formação contínua na área da intervenção social

Realização de ações de formação na área da intervenção social

- No âmbito do I Plano Municipal Contra a Violência, foram realizadas duas ações de formação/sensibilização sobre *A intervenção com pessoas idosas vítimas de violência doméstica*, dinamizadas pela ANJAF – Associação Nacional para a Ação Familiar:
 - 20/mar. – Ação dirigida a técnicos de instituições de apoio a seniores. Participaram 12 técnicos;
 - 27/mar. – Ação dirigida a Auxiliares de Ação Direta; Participaram 17 auxiliares.

Objetivo Específico: Sensibilizar e premiar, até ao final de 2014, empresas privadas do município com boas práticas de responsabilidade social

Realização de reuniões com autarquias com projetos no âmbito da Responsabilidade Social; Estabelecimento de parcerias com uma entidade especializada em RS, para definição de procedimentos de atribuição de prémio; Lançamento de candidaturas para atribuição de prémio; Atribuição de prémio

- Ação definida no âmbito do projeto PROSAMA não concretizada;
- O projeto encontra-se em fase de reformulação de objetivos e procedimentos.

Objetivo Específico: Atualizar, até agosto de 2014, o Diagnóstico Social do município

Recolha de dados quantitativos e qualitativos de caracterização do território;

- O processo de atualização do Diagnóstico Social teve início em janeiro de 2014, através do levantamento de dados estatísticos caracterizadores da realidade demográfica, económica, social e cultural do município;

- O documento reporta a dados do Recenseamento Populacional, realizado em 2011 pelo INE;
- Foram ainda recolhidos dados quantitativos junto de parceiros, com intervenção específica numa determinada área (Ex: IEFP; ACES; ISS, entre outros);
- Os documentos estratégicos da Autarquia assim como os Planos de intervenção, nomeadamente o Plano Local de Saúde, constituíram também instrumentos de recolha de informação, quantitativa e qualitativa.

Realização de dinâmicas participativas com parceiros do CLAS e das CSF e grupos específicos da comunidade

- Na atualização do Diagnóstico Social, privilegiou-se uma metodologia participativa, através da mobilização e envolvimento dos parceiros. Através da aplicação de métodos e técnicas de mediação e comunicação – livre e em grupo – promoveu-se a reflexão e participação ativa, valorizando o conhecimento dos diversos parceiros sobre as potencialidades e os problemas do território, assim como os recursos existentes:
 - Realização de sessões de *Focus Group* com as Comissões Sociais de Freguesia:

Data	Focus Group
23/06	Comissão Social Freguesia Falagueira-Venda Nova
26/06	Comissão Social Freguesia Águas Livres
01/07	Comissão Social Freguesia Alfragide
02/07	Comissão Social Freguesia Encosta do Sol
03/07	Comissão Social Freguesia Mina de Água
08/07	Comissão Social Freguesia Venteira

- Realização de sessões de *Focus Group* com grupos específicos da comunidade:

Data	Grupo Comunidade
16/07	Vítimas de violência doméstica – Utentes SAEVV
30/07	Desempregados – Utentes GIP
09/10	Seniores residentes

- Participaram no processo de diagnóstico, 41 das 68 instituições parceiras do Conselho Local de Ação Social e 71 das 116 instituições parceiras das Comissões Sociais de Freguesia, o correspondente a **60% e 61%**, respetivamente, das instituições parceiras;
- O N.E elaborou matrizes SWOT, por áreas de intervenção, definindo as principais potencialidades e constrangimentos socioeconómicos do concelho;
- O documento foi apresentado e aprovado por unanimidade na Sessão Plenária do CLAS do dia 19 de dezembro.

Objetivo Específico: Elaborar, até ao final de novembro de 2014, o Plano de Desenvolvimento Social 2015-17

Elaboração de documento com base nos dados recolhidos no Diagnóstico Social, com definição de eixos de intervenção

- Ação parcialmente concretizada;
- Definição dos eixos de intervenção estratégica, pelo Núcleo Executivo:
 - Eixo I - Promoção da Igualdade de oportunidades e Cidadania Ativa; Eixo II - Envelhecimento ativo; Eixo III - Promoção da qualidade de vida
- Realização de Encontro "Envelhecer na Cidade", para preparação do II Plano Gerontológico, a constar no PDSS 2015-17; o Encontro realizou-se no dia 23 de outubro, no Auditório da escola secundária Seomara da Costa Primo e contou com a presença de 42 técnicos de instituições locais;
- Reunião com associações com intervenção na área dos seniores, no dia 23 de outubro, para levantamento de necessidades e definição de estratégias de intervenção.

Objetivo Específico: Acompanhar as Comissões Sociais de Freguesia no processo de elaboração dos documentos de planeamento estratégico, até agosto 2014, com base na reorganização administrativa do município.

Participação do Núcleo Executivo do CLAS em reuniões das CSF.

- O Núcleo Executivo do CLAS reuniu periodicamente com as CFS, numa ótica de acompanhamento de proximidade, prestando apoio no processo de alteração da configuração territorial, consequência da reorganização administrativa do município.

- Participação do N.E em 33 reuniões das CSF durante o ano em apreciação:

CSF	N
Alfragide	6
Águas Livres	9
Encosta do Sol	8
Falagueira-Venda Nova	3
Mina de Água	5
Venteira	2

Elaboração dos Documentos Estratégicos

- Paralelamente ao processo de atualização do Diagnóstico Social do município decorreu a atualização dos documentos estratégicos das freguesias, utilizando a mesma metodologia participativa;
- Os documentos foram elaborados pelos Núcleos Executivos das Comissões Sociais de Freguesia e aprovados em sessão plenária:

CSF	Data de Aprovação do Documento
Alfragide	11/novembro
Águas Livres	19/dezembro
Encosta do Sol	17/dezembro
Falagueira-Venda Nova	27/novembro
Mina de Água	04/dezembro
Venteira	05/dezembro

Objetivo Específico: Informar e sensibilizar os parceiros do CLAS para temáticas com pertinência para a intervenção da Rede Social

Realização de Encontro sobre o tema “Marketing Social”

- Ação não concretizada.

2.2. Síntese da Execução das Ações

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Realizar até ao final de 2014, formação contínua na área da intervenção social	Realização de ações de formação na área da intervenção social	+ -
Sensibilizar e premiar, até ao final de 2014, empresas privadas com boas práticas de responsabilidade social	Realização de reuniões com autarquias com projetos no âmbito da RS	-
	Estabelecimento de parcerias com uma entidade especializada em RS para definição de procedimentos de atribuição de prémio	
	Lançamento de candidaturas para atribuição de prémio em responsabilidade social para as empresas que se distingam nesta área no município	
Atualizar, até agosto de 2014, o Diagnóstico Social do município	Atribuição de prémio	+
	Recolha de dados quantitativos e qualitativos de caracterização do território	
Elaborar, até ao final de novembro de 2014, o Plano de Desenvolvimento Social 2015/17	Realização de dinâmicas participativas com parceiros do CLAS e das CSF e grupos específicos da comunidade	-
	Elaboração de documentos com base nos dados recolhidos no DS, com definição de eixos de intervenção	
Acompanhar as Comissões Sociais de Freguesia no processo de elaboração dos documentos de planeamento estratégico, até dezembro 2014, com base na reorganização administrativa do município	Participação do Núcleo Executivo do CLAS em reuniões das CSF	+
	Elaboração dos Documentos de planeamento estratégico	
Informar e sensibilizar os parceiros do CLAS para temáticas com pertinência para a intervenção da Rede Social	Realização de Encontro sobre o tema "Marketing Social"	-

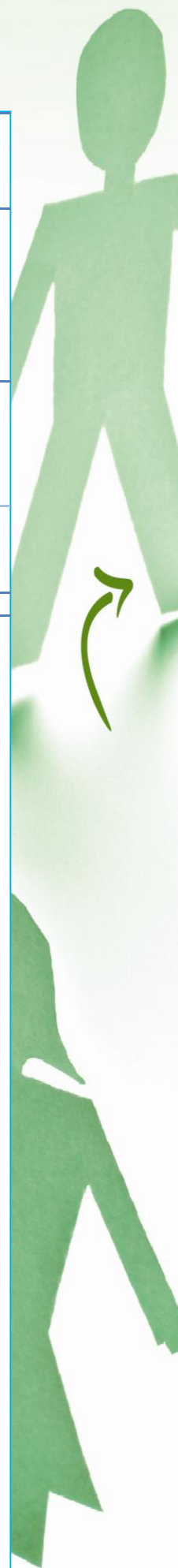
Taxa de Execução: 43%

3. Eixo Estratégico II

Envelhecimento e Qualidade de Vida

Objetivo Geral:

Promover o envelhecimento ativo e a qualidade de vida da população sénior residente no município



3.1. Ações

Objetivo Específico: Aumentar em 20% o n.º de participantes no projeto Recriar a Vida, até dezembro de 2014

Realização de ateliês ocupacionais, cursos teóricos e atividades físicas

- Para o ano letivo de 2013/14, foram aprovados 48 Cursos Teóricos, 26 Atividades Físicas e 61 Ateliês Ocupacionais, entre os quais:

Ateliês Ocupacionais	Cursos Teóricos	Atividades Físicas
Pintura de óleo; Artes decorativas; Artes criativas; Flores de massa; Bordados; Vitral; Biscuit e Patchwork; Azulejaria; Gravação de Vidro; Pintura; Artes Mistas em Vidro; Gospel; Arraiolos; Trapos e Agulhas; Pintura a aguarela; Bordados; Malhas e pontos; Bainhas abertas; Re-kiriado; Música;	Informática (Iniciação); Inglês (Iniciação); A Net@ e os Avós; Ler e escrever; Jogos interculturais; Automassagem e Reflexologia; Internet; Cultura Geral; Português vivo; Expressões e teatro;	Yoga; Movimento Dança; Danças do Mundo; Ginástica de manutenção; Pilates; Reiki; Dança terapêutica; HidroSénior; Ténis; Smile Dance;

- Participaram 1.353 seniores (ateliês ocupacionais [439], cursos teóricos [456] e atividades físicas [458]), aumentando o número de participações em cerca de 20% em relação ao ano letivo transato e em 21% por relação ao ano letivo de 2011/12;
- Foi ainda realizado um almoço convívio de encerramento do ano letivo, na Quinta do Escaroupim em Salvaterra de Magos no dia 6 de junho, para 410 formandos.

Objetivo Específico: Envolver nas visitas culturais pelo menos 50% dos participantes nos ateliês e cursos teóricos do Programa Recriar a Vida

Realização de Visitas Culturais

- No ano letivo de 2013/14 foram realizadas 5 visitas culturais, abrangendo 386 seniores, o correspondente a 29% dos participantes no Programa:

- 4/8/9/10 e 11/abr. – Visita Cultural ao castelo e Museu Municipal de Porto Mós e ao Mosteiro da Batalha.

Objetivo Específico: Aumentar em 50% o número de visitantes das exposições de trabalhos coletivos do Recriar a Vida

Realização de Exposição coletiva de trabalhos

- No ano letivo de 2013/14 foi realizada uma exposição coletiva de trabalhos, patente no Centro da Juventude Multigeracional entre os dias 19 e 30 de junho. A exposição contou com 284 visitantes, mais 26% que no ano transato.

Objetivo Específico: Dinamizar um voluntariado de proximidade junto da população sénior do município, até dezembro de 2014

Apoio a idosos nas atividades da vida diária proporcionando momentos de companhia

- Ação realizada no âmbito do projeto de voluntariado de proximidade “+ Perto”, integrado no Programa Municipal para o Voluntariado da Amadora (PMVA);
- Projeto iniciado em outubro de 2012, nas freguesias da Venteira e da Mina, em parceria com a Santa Casa da Misericórdia da Amadora – Serviço de Apoio Domiciliário;
- Desde o início, colaboram com o projeto 70 voluntários, que dinamizam atividades junto de 35 seniores, nos seus domicílios;
- No ano em apreciação, foram abrangidos pelo voluntariado de proximidade, 18 seniores, sendo apoiados nas atividades da vida diária e nas saídas ao exterior, como o acompanhamento a consultas médicas;

Alargar as atividades de voluntariado e proximidade ao município

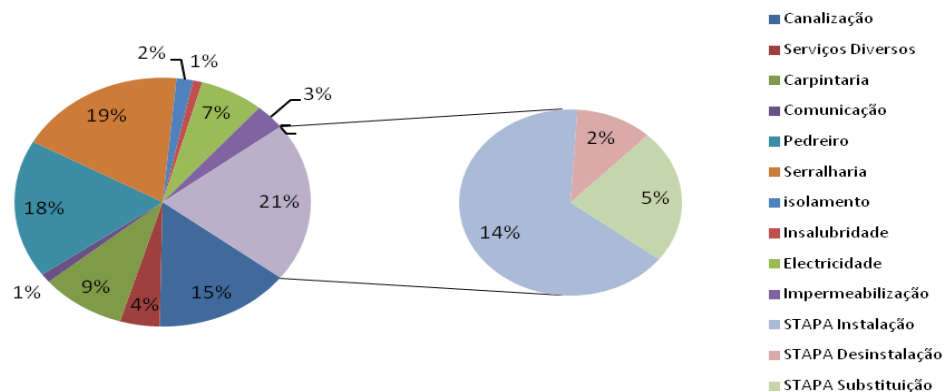
- Alargamento do projeto aos seis territórios do município;
- Para além do projeto “+ Perto”, promovido pela Autarquia, existem outros projetos de voluntariado de proximidade, em articulação com o PMVA, permitindo abranger mais seniores e voluntários na intervenção;

- Neste âmbito, desde 2013, foi possível abranger 218 seniores no apoio nas atividades da vida diária.

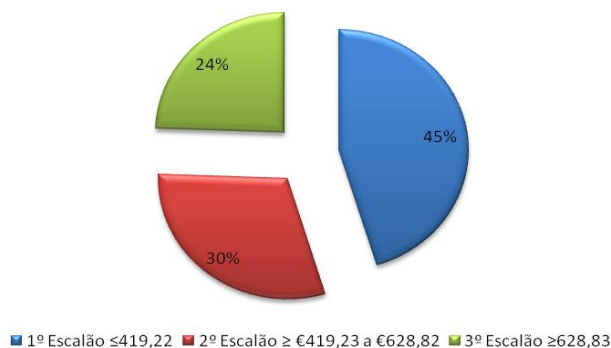
Objetivo Específico: Melhorar, até ao final de 2014, as condições de habitabilidade de munícipes em situação de dependência, através da realização de pequenas reparações/arranjos nos domicílios

Realização de pequenas obras de reparação/manutenção em casa de idosos e/ou dependentes

- Ação dinamizada no âmbito do projeto municipal “Oficina Multiserviços”;
- Durante o ano registaram-se 499 pedidos, que deram origem a 4.016 pequenas reparações, abrangendo 452 utentes;
- As tipologias mais comuns:



- Perfil do utente, por escalão de rendimento:



Objetivo Específico: Informar, até ao final de dezembro de 2014, a população sénior sobre os projetos/atividades e serviços existentes no Município

Disponibilização de uma linha telefónica (gratuita) para informar sobre recursos existentes;

Realização de diagnóstico de necessidades da população sénior;

- A LINHA AMASÉNIOR – Apoio Social (800 207 632), funciona de 2ª a 6ª feira, das 10h às 13h horas e das 14h às 17h e tem por objetivo facilitar o acesso dos munícipes com 65 ou mais anos a informações sobre os projetos em curso no município
- Em 2014, foram atendidas 581 chamadas;
- Encaminhamento das situações para os projetos existentes, de acordo com a necessidade identificada, entre os quais: projeto Oficina Multiserviços (80%) e Cartão Amadora 65 + (9%).

Objetivo Específico: Linha Municipal de Saúde – Possibilitar aos beneficiários do Cartão Amadora 65 +, o acesso a consultas médicas no domicílio de 2ª a 6ª feira das 21H às 06H e sábados, domingos e feriados 24H, até dezembro de 2014

Ação parcialmente concretizada;

Divulgação do serviço junto dos titulares do Cartão Amadora 65 +

- Envio de 381 ofícios para os utentes do Cartão Amadora 65 +, com divulgação da Linha Municipal de Saúde;

Prestação do serviço de atendimento médico no domicílio;

- A linha AMASÉNIOR – Saúde, funciona de 2ª a 6ª feira (das 21 horas às 6 horas) e aos fins-de-semana e feriados (24 horas/dia), com o objetivo de facilitar o acesso de munícipes com 65 ou mais anos, utentes do Cartão Amadora 65 +, aos serviços de saúde;
- Em 2014, foram rececionadas 119 chamadas na linha AMASÉNIOR – Saúde, nas quais um médico se deslocou, gratuitamente, ao domicílio.
- Das deslocações realizadas (94% das chamadas recebidas), registaram-se 9 encaminhamentos para o Hospital Fernando da Fonseca.

Articulação com o ACES das situações atendidas no âmbito deste serviço, sem médico de família, para melhorar o acesso aos serviços de saúde por parte dos idosos.

- Ação não concretizada.

Objetivo Específico: Promover a aquisição de bens e serviços com descontos para a população idosa com mais de 65 anos e rendimentos até ao salário mínimo nacional, até dezembro de 2014, através do Cartão 65 +

Estabelecimento de contatos com empresas na área do comércio e serviços para aumentar o número de empresas aderentes ao projeto.

- O “Cartão Amadora 65 +” é um projeto da Câmara Municipal da Amadora com vista à promoção de melhorias nas condições de vida da população sénior residente;
- Em 2014 o projeto, contou com a adesão de 5 novas entidades, permitindo ao utente beneficiar de descontos na aquisição dos serviços prestados pelas mesmas; as quais:
 - Central Clinica Creutzburg; Melhor na Sua Casa – Apoio Domiciliário; Naturhigia – Ervanária; Associação de Socorros Médicos “O Vigilante”; Miminhos da avó.
- O número de empresas aderentes aumentou em ceca de 46% por relação a 2012; em dezembro’14, estavam ativas 96 empresas.

Divulgação do Cartão Amadora 65 + junto do público-alvo através de diversos meios.

- Realização de campanhas de divulgação do projeto junto da população sénior residente:
 - 25 de fevereiro – Ação de informação/divulgação do projeto no Centro de Dia Rainha Santa Isabel (30 seniores)
 - 23/25 e 26 de junho – Divulgação do projeto na Ação de voluntariado “AMASENIOR – Porta-a-Porta”, na freguesia da Venteira (540 seniores)
 - 18 de novembro e 11 de dezembro – Apresentação do projeto a municipes (95 seniores).

Avaliação técnica dos pedidos e emissão dos cartões deferidos.

- Em 2014, o projeto abrangeu um total de 370 novos beneficiários (idosos, pensionistas e reformados com idade igual ou superior a 65 anos, residentes no município da

Amadora, bem como pessoas com incapacidade permanente pensionistas ou reformadas, independentemente da idade);

- Emissão de 381 cartões; em dezembro'14 estavam ativos 1.748 Cartões Amadora 65 +.

Objetivo Específico: Dar continuidade ao funcionamento do Sistema Telefónico de Assistência Permanente da Amadora, até dezembro de 2014

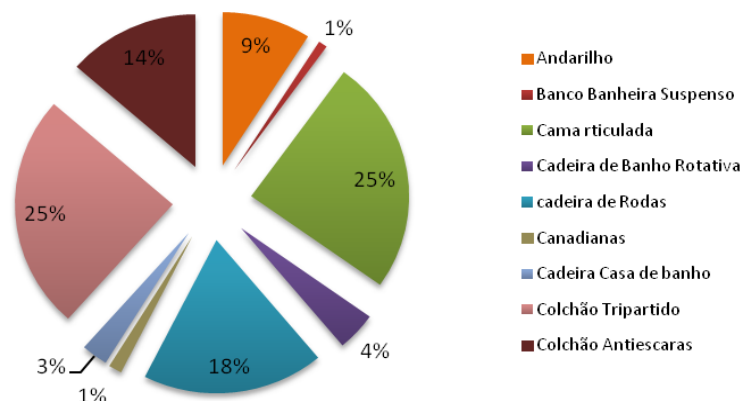
Instalação de STAPAs em domicílios de pessoas idosas e/ou dependentes

- Projeto iniciado em 2007, através da celebração de um protocolo de colaboração entre a Câmara Municipal e a Santa Casa da Misericórdia da Amadora;
- O STAPA permite uma resposta imediata a qualquer situação de emergência, estando 24 horas por dia, 365 dias por ano, ligado a uma Central de Assistência;
- Em 2014, foram abrangidos pelo serviço 81 seniores;
- Durante o período de vigência do PDS 2012/14 foram instalados 213 aparelhos.

Objetivo Específico: Disponibilizar equipamentos de ajudas técnicas gratuitos a pessoas idosas com baixos recursos económicos até dezembro de 2013

Cedência de equipamentos de ajudas técnicas

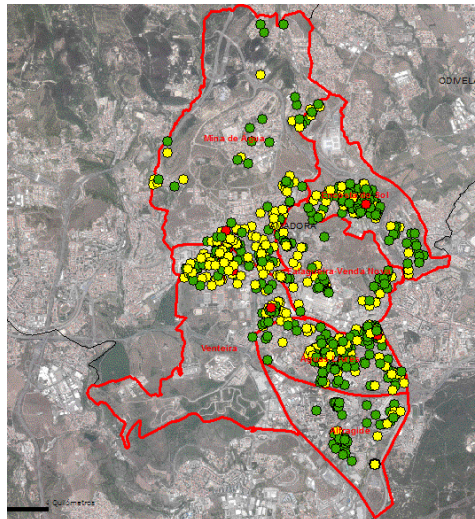
- Ação concretizada no âmbito do Banco de Ajudas Técnicas Autarquia, cujo objetivo consiste em melhorar as condições de vida da população em situação de dependência e/ou isolamento disponibilizando ajudas técnicas adequadas às necessidades;
- Em 2014, foram efetuados 231 cedências de equipamentos:



Objetivo Específico: Sinalizar e georreferenciar idosos isolados e/ou em situação de risco, até dezembro de 2014, respondendo às necessidades identificadas

Sinalização de idosos em situação de isolamento e/ou dependência; Georreferenciação das situações sinalizadas

- Ação de continuidade, enquadrada no 1º Recenseamento de seniores em situação de dependência e/ou isolamento, realizado entre 2012 e 2013;
- Em 2014, foram sinalizados e georreferenciados 91 seniores; desde o início da iniciativa foi possível georreferenciar um total de 690 seniores com a seguinte distribuição territorial:



- Todas as sinalizações foram alvo de acompanhamento social, através da realização de visitas domiciliárias por parte do atendimento especializado a seniores, promovido pela Autarquia.

Objetivo Específico: Promover serviços no domicílio, até dezembro 2014, respeitando as rotinas dos beneficiários para uma melhor qualidade de vida

Promoção de serviços especializados a beneficiários de SAD, nas áreas de: cabeleireiro, manicura, pédicure e estimulação corporal.

- Ação não concretizada.

Objetivo Específico: Alargar, até dezembro de 2014, o fornecimento de refeições aos idosos de 5 para 7 dias

Distribuição de refeições no domicílio dos idosos aos fins-de-semana e feriados

- Ação realizada no âmbito do projeto AMASENIOR – Apoio Alimentar aos Fins-de-Semana e Feriados;
- O projeto, dinamizado em parceria com a Fundação Afid Diferença, a Santa Casa da Misericórdia da Amadora e a SFRAA – Quinta de São Miguel, tem por objetivo garantir uma alimentação equilibrada aos utentes de SAD-5 dias, durante os fins-de-semana e feriados;
- Em 2014, foram abrangidos pelo projeto 293 seniores.

3.2. Síntese da Execução das Ações

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Aumentar em 20% o n.º de participantes no projeto Recriar a Vida até dezembro de 2014	Realização de Ateliês Ocupacionais e Cursos Teóricos	+
Envolver nas visitas culturais pelo menos 50% dos participantes nos ateliês e cursos teóricos do Recriar a Vida	Realização de Visitas Culturais	+
Aumentar em 50% o n.º de visitantes das exposições de trabalhos coletivos do Recriar a Vida	Realização de Exposições	+
Dinamizar um voluntariado de proximidade junto da população sénior do município até dezembro de 2014	Acompanhamento do idoso em atividades da vida diária, proporcionando momentos de companhia	+
	Alargar as atividades de voluntariado de proximidade ao município	+
Melhorar as condições de habitabilidade de munícipes e, situação de dependência, através da realização de pequenas reparações/arranjos nos domicílios	Realização de pequenas obras de reparação/manutenção em casa de idosos e/ou pessoas dependentes – Oficina Multiserviços	+
Informar, até ao final de dezembro de 2014, a população sénior sobre os projetos/atividades e serviços existentes no Município	Disponibilização de uma linha telefónica (gratuita para o utilizador) para informar sobre os recursos existentes	+
	Realização de diagnóstico de necessidades da população sénior	+
Linha Municipal de Saúde - Possibilitar aos beneficiários do Cartão Amadora 65 + o acesso a consultas médicas no domicílio de 2ª a 6ª feira das 21 às 06 H e sábados, domingos e feriados 24 horas, até dezembro de 2014	Divulgação do serviço junto dos titulares do cartão 65 +	+
	Prestação do serviço de atendimento médico no domicílio	+
	Articulação com o ACES das situações, atendidas no âmbito deste serviço, sem médico de família, para melhorar o acesso aos serviços de saúde por parte dos idosos	-

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Promover a aquisição de bens e serviços com descontos para a população idosa com mais de 65 anos e rendimentos até ao salário mínimo nacional, até dezembro de 2014, através do Cartão 65+	Estabelecimento de contactos com Empresas na área do comércio e serviços para aumentar o nº de empresas aderentes ao Cartão	+
	Divulgação do Cartão junto do público-alvo através de diversos meios	+
	Avaliação técnica dos pedidos e emissão dos cartões deferidos	+
Dar continuidade ao funcionamento do Sistema Telefónico de Atendimento Permanente da Amadora, até dezembro de 2014	Instalação de STAPAs em domicílios de pessoas idosas e/ou dependentes	+
Disponibilizar equipamento de ajudas técnicas gratuitos a pessoas idosas com baixos recursos económicos até dezembro de 2014	Cedência de equipamentos de ajudas técnicas	+
Sinalizar e georreferenciar idosos isolados e ou em risco, até dezembro 2014, respondendo às necessidades identificadas	Sinalização de idosos em situação de isolamento e/ou dependência	+
	Georreferenciação das situações sinalizadas	+
Promover serviços no domicílio, até dezembro de 2014, respeitando as rotinas dos beneficiários, contribuindo para uma melhor qualidade de vida	Promoção de serviços especializados, a beneficiários de SAD, nas áreas de: cabeleireiro, manicura, pédicure e estimulação corporal	-
Alargar, até dezembro de 2014, o fornecimento de refeições aos idosos de 5 para 7 dias	Distribuição de refeições no domicílio dos idosos aos fins-de-semana e feriados	+

Taxa de Execução: 90%

4. Eixo Estratégico III

Territórios e Grupos Vulneráveis

Objetivo Geral:

Promover a inclusão de grupos vulneráveis da população através da criação, reestruturação e dinamização de equipamentos sociais e realização de atividades de sensibilização, informação, investigação e formação que envolvam diretamente as instituições sociais

4.1. Ações

Objetivo Específico: Implementar, até ao final de 2014, o Plano Municipal Contra a Violência na Amadora - RIIVA

Prolongamento do período de vigência do I Plano Municipal Contra a Violência

- Enquanto documento de planeamento, integrado no Plano de Desenvolvimento Social 2012/15, o I Plano Municipal Contra a Violência, vigente entre 2011/13, foi prolongado por 1 ano civil.
- Durante o ano de 2014, foi atualizado o diagnóstico e elaborado o II Plano Municipal Contra a Violência;
- No âmbito do II PMCV foi privilegiada uma metodologia participativa, tendo sido realizadas reuniões com todos os parceiros do Plano, para definição de estratégias de intervenção a três anos:

Data	Entidade
18.setembro	Associações na intervenção na área dos seniores
19.setembro	Segurança Social (equipas: Rendimento Social de Inserção, Ação Social e Crianças e Jovens)
09.outubro	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas
16.outubro	Juntas de Freguesia
31.outubro	Comissão de Proteção de Crianças e Jovens
04.novembro	Ministério Público
10.novembro	Polícia de Segurança Pública
12.novembro	Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca
27.novembro	Associações com intervenção na área da deficiência
04.dezembro	Comissão para a Igualdade de Género

- O documento final foi validado pelos parceiros do Plano. Em reunião de parceiros realizada no dia 3 de dezembro; este será integrado no Plano de Desenvolvimento Social e de Saúde 2015/17.

Execução do Plano Municipal Contra a Violência

- Atender e acompanhar vítimas de Violência Doméstica
- Realização de 169 atendimentos (80 de 1ª Linha) a 72 vítimas de violência, com uma taxa de contratualização na ordem dos 8%.

- Prevenir o fenómeno da Violência Doméstica
- Sensibilização das escolas do município para as questões da violência e sua prevenção.
- Comemoração do Dia da Não Violência Escolar
 - Investigar o fenómeno da Violência Doméstica
- Ação concretizada no âmbito do protocolo de colaboração com Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas para operacionalização do Observatório da Violência;
- Realização de reuniões de parceria para operacionalização do eixo de intervenção;
 - Intervir junto de agressores de Violência Doméstica
- Continuação da articulação com a Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais, no âmbito do Programa para Agressores de Violência Doméstica na região de Lisboa.

Objetivo Específico: Realizar até ao final de 2014, ações de formação para pais, para aquisição de competências parentais prevenindo comportamentos de risco em crianças/jovens

Realização de ações de formação/sensibilização para pais.

- Durante o ano a *Pressley Ridge*, desenvolveu as seguintes ações:
 - Jan. a jun.'14 – No âmbito do projeto Roldana – Ação 1 – Grupos de capacitação – realização de sessões de desenvolvimento e valorização pessoal e promoção da autoestima; Participaram 36 mulheres/mães residentes nos bairros Casal da Mira e Casal da Boba;
 - Jan. a jun.'14 – No âmbito do projeto Roldana – realização de sessões de acompanhamento individualizado com famílias sinalizadas pela CPCJ e a ECJ; Participaram 16 famílias residentes nas freguesias da encosta do Sol e Mina de Água;
 - Jan. a mai.'14 – Sessões para mães e filhos, para promoção da relação mãe/filho. Participaram 26 pessoas (mães e filhos do bairro Casal da Mira)
 - Jan. a dez.'14 – No âmbito do Projeto Escolhas BRAVE – realização de encontros de pais, para promoção de competências parentais e desenvolvimento pessoal. Participaram 12 famílias da freguesia de águas livres e Bairro da Estrada Militar Alto da Damaia.
- A Associação de Jardins-Escolas João de Deus desenvolveu as seguintes ações, no âmbito do Projeto Escolhas João de Deus:

- 14/mar.'14 – Formação Parental; participaram 11 pessoas;
- 14/out.'14 – Curso para Amas; participaram 8 mulheres com filhos até aos 2 anos, em situação de carência, sinalizadas pela Ajuda de Mãe.

Objetivo Específico: Apoiar, até ao final de 2014, promotores na implementação dos projetos/ideias de negócio, nas várias vertentes necessárias, no âmbito do Programa Amadora Empreende

Dinamização do Centro de Apoio ao empreendedorismo; Apoiar os promotores nas áreas consideradas necessárias à elaboração do Plano de Negócios; Realização de sessões de *coaching*/acompanhamento para apoio na elaboração do Plano de negócios e/ou implementação dos projetos

- No âmbito do Centro de Apoio ao Empreendedorismo, foram realizados um total de 51 atendimentos, encaminhados para percurso empreendedor, articulando com o ISCTE/AUDAX e a EIPDA;
- Foram realizadas sessões de *coaching*, para apoio e motivação dos formandos na constituição da sua empresa, num total de 15 projetos da Edição 2013/2014;

Objetivo Específico: Promover, até ao final de 2014, a articulação do Programa Amadora Empreende, com os projetos de desenvolvimento comunitário em curso no território: CLDS + Venda Nova e CLDS do Casal da Mira

Contrato Local de Desenvolvimento Social – Bairro Casal da Mira

- Realização de 7 reuniões no âmbito do projeto “AtitudeEmprego”, de apoio aos desempregados do Casal da Mira;

Realização de workshops

- No âmbito do Programa foram realizados os seguintes workshops:

Data	Tema	Participantes
27.fevereiro 03.mar	Módulo de Marketing: "Reconhecer a importância do Marketing e da satisfação do cliente enquanto fatores críticos para o sucesso do projeto"	44 38
26.mar	Enquadramento Jurídico: "Compreender as várias opções jurídicas possíveis para venda de produtos ou prestação de serviços"	24
09.abril 16.abril	Finanças: compreender a importância da Gestão Orçamental no desenvolvimento e implementação do projeto"	22 23
7.mai	Fontes de Financiamento: "Clarificar as fontes de financiamento disponíveis"	17

Objetivo Específico: Realizar e alargar, até ao final de 2014, o atendimento integrado centrado na família/indivíduo em situação de pobreza/exclusão social

Objetivo parcialmente atingido.

Realização do atendimento social; Reuniões mensais com as equipas de atendimento;

- No âmbito da metodologia do atendimento e acompanhamento integrado, foram realizados um total de 1.678 atendimentos (1ª linha + Acompanhamento) no conjunto das 6 freguesias;
- Foram realizadas 5 reuniões de acompanhamento e discussão de casos;
- Em junho'14, a responsabilidade do atendimento geral passou para as Juntas de Freguesia, no âmbito dos contratos inter-administrativos.

Supervisão técnica mensal das equipas de atendimento.

- Ação não concretizada.

Objetivo Específico: Implementar o Plano Local de Prevenção de Situações de Perigo na Infância e Juventude, até dezembro de 2014

Realização de reuniões com elementos da Comissão Alargada da CPCJ e/ou entidades com competências em matéria de infância e juventude do concelho; Tratamento dos dados recolhidos; Definição de estratégias de intervenção; Elaboração do Plano.

- Ação concretizada, da responsabilidade da CPCJ Amadora.

Objetivo Específico: Acompanhar os projetos Escolhas a decorrer no território

Participação nas reuniões de consórcio

- No âmbito da participação formal da Autarquia no consórcio de 3 projetos Escolhas a decorrer no território e informal em 1 dos projetos, participação em reuniões de consórcio:

Projeto	Reuniões
BRAVE	2
Percursos Acompanhados	7
A Rodar	3
Loja Mira Jovem	3

Realização de reuniões de trabalho com os vários projetos, para operacionalização de atividades a desenvolver em conjunto

- Realização de 1 reunião para acompanhamento dos projetos pelo N.E. do CLAS

Objetivo Específico: Acompanhar o trabalho desenvolvido pelos CLDS Casal da Mira e CLDS + Venda Nova

Participação nas reuniões e atividades do projeto

- Participação dos projetos em 4 reuniões do Núcleo Executivo, para acompanhamento das atividades a decorrer.

4.2. Síntese da Execução das Ações

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Implementar até ao final de 2013, o Plano Municipal Contra a Violência na Amadora – RIIVA	Prolongamento do período de vigência do I Plano Municipal Contra a Violência	+
	Execução do PMCV 2011/13	+
Realizar até ao final de 2013, ações de formação para pais para aquisição de competências parentais prevenindo comportamentos de risco em crianças/jovens	Realização de ações de formação/sensibilização para pais	+
Apoiar, até ao final de 2014, promotores na implementação dos projetos/ideias de negócio, nas várias vertentes necessárias no âmbito do Programa Amadora Empreende	Dinamização do CAE Apoiar os promotores nas áreas consideradas necessárias para elaboração do Plano de Negócios	+
	Informar sobre questões jurídicas e ações de formações em áreas específicas Realização de sessões de <i>coaching</i> /acompanhamento para apoio na elaboração do Plano de negócios e/ou implementação dos projetos	+
Promover até ao final de 2014 a articulação do Programa Amadora Empreende, com os projetos de desenvolvimento comunitário em curso no território: CLDS do Casal da Mira e CLDS + Venda Nova	Participação nas reuniões de definição de estratégias realizadas nos vários territórios	+
	Realização de workshops consoante necessidades de formação definidas pelos promotores	+
Realizar até ao final de 2014, o atendimento integrado centrado na família/indivíduo em situação de pobreza/exclusão social	Realização do atendimento social	+
	Reuniões mensais com as equipas de atendimento	+
	Supervisão técnica mensal das equipas de atendimento	-
Implementar o Plano Local de Prevenção de Situações de Perigo na Infância e Juventude, até dezembro de 2014	Realização de reuniões com elementos da CPCJ Alargada e/ou entidades com competências em matéria de infância e juventude do concelho	+

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	ESTADO
Acompanhar os projetos Escolhas a decorrer no território	Participação nas reuniões de consórcio	+
	Realização de reuniões de trabalho com os vários projetos, para operacionalização de atividades a desenvolver em conjunto	+
Acompanhar o trabalho desenvolvido pelo CLDS Casal da Mira e CLDS + Venda Nova	Participação nas reuniões e atividades dos projetos	+

Taxa de Execução: 92%

5. Considerações Finais

O Concelho Local de Ação Social termina o ano de 2014 com uma taxa de execução¹ na ordem dos 81%, mantendo igual execução por referência ao Plano de Ação 2013 e aumentando a em cerca de 2% relativamente ao Plano de Ação 2012. De acordo com o processo de monitorização realizado, verifica-se que, à semelhança dos anteriores Planos, foi no Eixo Estratégico *Territórios e Grupos Vulneráveis* em que se atingiu um maior nível de execução, com a realização de 92% das atividades previstas.

O presente relatório espelha o trabalho realizado ao longo do ano, tendo em conta as ações inscritas no Plano de Desenvolvimento Social 2012/14. A concretização dos objetivos tem como base o esforço comum dos parceiros em desenvolver uma intervenção integrada e concertada no território, numa ótica de rentabilização e otimização de recursos existentes. Tendo em conta a ainda recente reestruturação territorial, será, contudo, necessário retomar o trabalho de consolidação de parcerias, potenciando o surgimento de novas dinâmicas de trabalho conjunto entre as entidades locais. Este trabalho foi já iniciado em 2014, ano em que o CLAS e as CSF atualizaram os diagnósticos sociais da freguesia, focalizando o trabalho de planeamento estratégico numa lógica de participação ativa de cada um dos parceiros locais, criando sinergias que deverão continuar a ser estimuladas, contribuindo para a persecução dos objetivos da Rede Social. A intervenção em parceria, a ser promovida enquanto base de todo o trabalho realizado no âmbito do CLAS, ficará enriquecida se potenciar a criação de novas e diferenciadas sinergias ao nível das parcerias locais com vista à promoção do desenvolvimento local.

¹ Relação entre as atividades efetivamente realizadas e atividades programadas relativas a 2014

6. Plano de Desenvolvimento Social 12/14 – Monitorização

Findo o período de vigência da 2ª Geração de documentos de planeamento da Rede Social da Amadora, será importante fazer uma retrospectiva do trabalho desenvolvido ao longo dos últimos três anos de execução do Plano de Desenvolvimento Social. O Plano de Desenvolvimento Social 2012/14 do município da Amadora organizou-se com base em áreas identificadas como de intervenção prioritária e caracterizou-se por agregar em si, para além das ações correntes, dois planos estratégicos, o I Plano Gerontológico e o I Plano Municipal Contra a Violência, possibilitando uma intervenção mais direcionada às questões da promoção da qualidade de vida da população sénior residente e, possibilitando ainda, estruturar a intervenção com vítimas de violência. No PDS encontra-se ainda um esforço de articulação entre os objetivos a que a Rede Social se propõe e os Programas existentes a nível nacional e local.

Pretende-se medir o nível de concretização das ações, assim como refletir sobre o mesmo. O presente documento constitui um processo de avaliação *ex-post*² do PDS 2012/14, de controlo da conformidade dos resultados obtidos com a realização das ações, assim como com os objetivos propostos; a monitorização do documento estratégico concretiza-se através da elaboração dos relatórios de execução dos Planos de Ação anuais e das respetivas grelhas de validação do cumprimento das ações previstas.

Tendo em conta as taxas de execução dos Planos de Ação 2012, 2013 e 2014, verifica-se que a execução média do PDS 2012/14 ronda os 80%, valor 25% superior à taxa de concretização do anterior Plano de Desenvolvimento Social (2009/11). O aumento da execução do Plano reflete a consolidação do trabalho em rede e a rentabilização e otimização dos recursos existentes no território, numa procura de resposta concertada aos problemas.

O eixo estratégico em que se verificou uma maior taxa média de execução foi o III, correspondente ao eixo dos “Territórios e Grupos Vulneráveis”, atingindo uma taxa de concretização final de 90% das atividades previstas. Ao nível do Eixo Estratégico II – Envelhecimento Demográfico, correspondente ao I Plano Gerontológico, foi possível aferir uma taxa de concretização média do plano na ordem dos 84%. A área da promoção da qualidade de vida da população sénior é uma das áreas sensíveis no município, na qual se têm

² Avaliação após o final da execução do Plano.

vindo a fazer progressos na intervenção com vista ao progressivo bem-estar da população residente com mais de 65 anos.

A verificação do grau de cumprimento do PDS permite aferir que, no que respeita ao trabalho em parceria, enquadrado no CLAS e nas CSF, a Rede Social da Amadora tem conseguido, ao longo dos últimos anos, consolidar o relacionamento interinstitucional e criar sinergias e dinâmicas que permitem concretizar os objetivos a que se propõe. Estas deverão continuar a ser potenciadas, de modo a que no Plano de Desenvolvimento Social 2015/17 seja possível aumentar o grau de concretização das ações, assim como medir o seu impacto no território.

Anexos



Anexo 1

Participação nas Sessões Plenárias do CLAS em 2014

Entidade	Presenças	Faltas
ACECOA - Assoc. Comerc. Concelhos Oeiras e Amadora	0	4
ACES Amadora	2	2
AERLIS	2	2
Agrupamento de Escolas Amadora 3	0	4
Agrupamento de Escolas Cardoso Lopes	1	3
Agrupamento de Escolas da Damaia	0	4
Agrupamento de Escolas Dr. Azevedo Neves	1	3
Agrupamento de Escolas José Cardoso Pires	1	3
Agrupamento de Escolas Mães D'Água	0	4
Agrupamento de Escolas Miguel Torga	2	2
Agrupamento Vertical de Almeida Garrett	4	0
AJPAS	4	0
AMORAMA	1	3
APD – Associação Portuguesa de Deficientes	1	3
Assoc. Jardins Escola João de Deus	3	1
Associação Ajuda de Mãe	2	2
Associação Cultural de Surdos da Amadora	0	4
Associação Cultural Moinho da Juventude	4	0
Associação de Solidariedade Social do Alto da Cova da Moura	3	1
Associação de Solidariedade SUBUD	3	1
Associação para a Promoção e desenvolvimento sócio-familiar – Olhar com Saber	3	1
Associação Passo a Passo	1	3
AURPI Falagueira	0	4
Câmara Municipal da Amadora	4	0
Casal Popular da Damaia	2	2
CEBESA	3	1
Centro Cultural Roque Gameiro	2	2
Centro Social Paroquial de S. Brás	2	2

Entidade	Presenças	Faltas
CERCIAMA	3	1
CESIS	3	1
Clube de Natação da Amadora	0	4
Co (op) razão – Cooperactiva de Solidariedade Social, CRL	0	4
CooperActiva – Cooperactiva de Desenvolvimento Social	4	0
CPCJ Amadora	4	0
Cruz Vermelha Portuguesa	3	1

Anexo 2

Participação dos Parceiros nas reuniões do Núcleo Executivo em 2014

Entidade	Presenças	Faltas
ACES VII - Amadora	8	9
Câmara Municipal da Amadora	17	0
Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais	17	0
IEFP - Centro de Emprego da Amadora	6	11
I. S.S. – Serviço Local da Amadora	15	2
Representante das IPSS	15	2
SFRAA – Quinta de S. Miguel e SCMA ³		
Representante das Juntas de Freguesia	14	3
J.F. Venteira		

³ A SFRAA – Quinta de S. Miguel terminou a sua representação em janeiro, tendo sido substituída pela SCMA