

Plano de Ação 2016

Amadora



REDE SOCIAL AMADORA AMADORA
Cidade



Título

Plano de Ação 2016

Documento elaborado por

Núcleo Executivo CLAS da Amadora

Ana Moreno – Coordenadora

Ana Costa & Rute Gonçalves – Técnicas de Apoio

Helena Lourenço – Representante da Área do Emprego

Filomena Pires & Ana Paula Correia – Representantes da Área da Justiça

Isabel Nascimento – Representante das Comissões Sociais de Freguesia

Miguel Alves – Representante das Entidades Sem Fins Lucrativos

Mónica Duarte & Ana Isabel Rego – Representante da Área da Saúde

Susana Nogueira – Representante do Instituto da Segurança Social

Coordenação Geral

Cristina Farinha – Presidente do Conselho Local de Ação Social

Capa

Câmara Municipal da Amadora

GIRP/Gabinete de Design e Comunicação

Aprovação em Sessão Plenária de CLAS de 18 de dezembro de 2015

O presente Plano de Ação, enquanto parte integrante do Plano de Desenvolvimento Social e de Saúde 2015/17, define as ações a realizar durante o corrente ano, tendo em conta o seu objetivo, os recursos necessários, assim como os indicadores de medição de execução tornando o documento mais claro e evidenciando o nível de envolvimento dos parceiros na concretização das referidas ações.

Saliente-se a especificidade do Plano de Desenvolvimento Social e de Saúde em vigor, ao integrar vários Planos de atividade, distintos na sua área de intervenção. *Optou-se por agregar todo o planeamento – Plano Gerontológico, Plano Municipal Contra a Violência, Plano Municipal para a Integração de Imigrantes e Plano Local de Prevenção dos Maus Tratos na Infância e Juventude - num único documento, potenciando assim uma perspetiva integrada das problemáticas e a visibilidade do conjunto da intervenção.*¹ O Conselho Local de Ação Social da Amadora entende que a agregação e concertação das ações num documento uno será um elemento potenciador da rentabilização dos recursos existentes, assim como uma forma de integrar todo o planeamento estratégico, dando uma maior visibilidade ao trabalho realizado em parceria. Esta dinâmica inclusiva permitirá impulsionar uma dinâmica de funcionamento da Rede Social e da intervenção cooperativa, incentivando o desenvolvimento local.

¹ Rede Social da Amadora; Plano de Desenvolvimento Social e de Saúde da Amadora 2015-17, documento aprovado em 6/fev'15

Eixo Estratégico I

Promoção da Igualdade de Oportunidades e Cidadania Ativa



REDE SOCIAL AMADORA



AMADORA
Cidade

ÁREA 1 – ATENDER E ACOMPANHAR VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA

Objetivo Geral **Dinamizar o atendimento e acompanhamento especializados a vítimas de violência, qualificando o atendimento social, através do envolvimento dos parceiros locais**

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Garantir até dezembro de 2016 a qualidade do atendimento e acompanhamento especializado a vítimas de violência, dinamizando as parcerias estabelecidas	Dinamização de um grupo de discussão e partilha de informação sobre violência contra pessoas idosas	CMA – DIS	IPSS com intervenção junto da pop. sénior; PSP – Div. Amadora; Ministério Público	4 reuniões 6 entidades	Nº de reuniões realizadas Nº de entidades participantes
	Realização de um ciclo de sessões de formação e informação sobre violência contra seniores, envolvendo os parceiros do CLAS	Fundação afid – Diferença	CMA – DIS; IPSS com intervenção junto da pop. sénior	2 sessões de formação/ informação 20 participantes	Nº de sessões realizadas Nº de participantes Grau de satisfação dos participantes
	Realização de um ciclo de sessões de formação e informação sobre violência doméstica dirigido às equipas técnicas da Segurança Social – Serviço Local	Segurança Social	CMA – DIS; CVP – Del. Amadora; Sta. Casa da Misericórdia da Amadora; CooperACTIVA	2 Sessões de formação/ informação 20 Participantes	Nº de sessões realizadas Nº de participantes Grau de satisfação dos participantes na formação
	Realização de sessões de informação sobre procedimentos jurídicos em situações de violência familiar	Ministério Público da Amadora	CMA – DIS; CPCJ Amadora	1 Sessão de informação 12 Participantes	Nº de sessões realizadas Nº de participantes
	Criação e dinamização de um grupo de apoio/autoajuda para vítimas de violência	A definir	CMA - DIS	10 Participantes	Nº de participantes
Garantir até dezembro de 2016 o atendimento e acompanhamento especializado a vítimas de violência	Efetuar o atendimento social especializado a vítimas de violência	CMA – DIS	Parceiros do PMCV	40 Vítimas atendidas em 1ª linha 120 Atendimentos acompanhamento	Nº de vítimas atendidas em 1ª linha Nº de atendimentos de acompanhamento
Sensibilizar até dezembro de 2016 os parceiros do PMCV para o fenómeno da Mutilação Genital Feminina	Realização de sessões de divulgação do projeto ONE in FIVE e do Pacto das cidades e regiões para acabar com a violência sexual contra crianças	CMA - DIS	CPCJ Amadora, CMA – DIE, ACES Amadora, HFF, Ministério Público da Amadora, DGRSP	4 sessões realizadas	Nº de sessões de divulgação realizadas

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
(MGF)	Realização de sessões de divulgação do projeto ONE in FIVE e do Pacto das cidades e regiões para acabar com a violência sexual contra crianças	CMA - DIS	CPCJ Amadora, CMA – DIE, ACES Amadora, HFF, Ministério Público da Amadora, DGRSP	4 sessões realizadas	Nº de sessões de divulgação realizadas
Implementar até dezembro de 2016 e divulgar o projeto ONE in FIVE – Campanha para acabar com a violência sexual contra crianças	Realização do levantamento das ações de prevenção e combate à violência sexual contra crianças desenvolvidas pelos vários parceiros	CMA - DIS	CPCJ Amadora, CMA – DIE, ACES Amadora, HFF, Ministério Público da Amadora, DGRSP	5 Parceiros envolvidos	Nº parceiros envolvidos

ÁREA 2 – PREVENIR A VIOLÊNCIA NA AMADORA

Objetivo Geral Contribuir para a prevenção do fenômeno da violência na cidade da Amadora, através do desenvolvimento de atividades junto de crianças e jovens, bem como de outros atores chave no processo educativo e comunidade em geral

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Sensibilizar até dezembro de 2016 a comunidade educativa dos Agrupamentos de Escolas da Amadora para tema da Violência	Acompanhamento e divulgação das atividades de prevenção da violência previstas nos planos de atividades dos Agrups. Escolas	CMA - DIE	CMA – DIS, Agrupamentos Escolas	8 Planos recolhidos 2 ações de divulgação	Nº de planos de atividades recolhidos Nº de ações de divulgação
	Realização de atividades sobre o Dia da Não Violência Escolar	CMA - DIE	CMA – DIS, Agrupamentos Escolas, CPCJ Amadora	1 Atividade 12 Agrups. Escolas participantes	Nº de atividades realizadas Nº de Agrups. Escolas participantes
	Realização de atividades de prevenção da violência no namoro	CMA - DIE	CMA – DIS, Agrupamentos Escolas, CPCJ Amadora, Questão de Igualdade	1 Atividade 12 Agrups. Escolas participantes	Nº de atividades realizadas Nº de Agrups. Escolas participantes
Implementar o Plano Local de Prevenção dos Maus Tratos na Infância e Juventude da Amadora 2016 - 2017	Contribuir para a implementação e execução das atividades do PLMTIJ 2016/17	CPCJ Amadora	Entidades com competência em matéria de infância e juventude		Nº de atividades realizadas Nº de reuniões realizadas

ÁREA 3 – OBSERVATÓRIO DA VIOLÊNCIA

Objetivo Geral Promover o debate entre parceiros, contribuindo para o conhecimento integrado da violência, focando os vários grupos de vítimas e agressores, as várias formas de violência e as suas consequências

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Definir até dezembro de 2016 o quadro conceptual que fundamente a atividade do Observatório da Violência	Elaboração de documento de base teórica que defina a metodologia de trabalho do Observatório da Violência e respetivo modelo de avaliação.	ISCSP	CMA – DIS	1 Documento criado	Criação de documento
Conhecer o fenómeno da violência no Concelho da Amadora até dezembro de 2016	Recolha dos dados junto de entidades parceiras	CMA – DIS	Parceiros do PMCV	Envolver 80% das Instituições	Nº de fichas de dados recolhidas Nº de Instituições envolvidas
	Elaboração de relatório com tratamento integrado de dados recolhidos	CMA – DIS	ISCSP	1 Relatório elaborado	Elaboração de relatório
	Promoção do acolhimento de estágios académicos e elaboração de estudos de investigação sobre a violência na Amadora	CMA - DIS	ISCSP	2 Estagiários/as acolhidos/as 2 Estudos produzidos	Nº de estagiários/as acolhidos/as Nº de estudos produzidos
Consolidar até dezembro de 2016 a parceria do Observatório da Violência	Dinamização de reuniões de parceiros para discussão do fenómeno da violência no concelho da Amadora	CMA – DIS	Parceiros do PMCV	5 Reuniões realizadas 15 Parceiros	Nº de reuniões realizadas Nº de parceiros participantes
	Disseminação da ficha de recolha de dados junto dos parceiros do PMCV	CMA – DIS	Parceiros do PMCV	2 Ações de disseminação	Nº de ações de disseminação

ÁREA 4 – INTERVIR JUNTO DE AGRESSORES

Objetivo Geral Promover a articulação entre os parceiros chave no atendimento e acompanhamento a agressores de violência.

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Criar estratégias até junho de 2016 que favoreçam a prevenção da reincidência do crime de Violência doméstica na Amadora	Realização de reuniões entre parceiros chave para a definição de estratégias de dinamização do PAVD na Amadora	DGRSP – Equipa de Lisboa 2 (Amadora)	CMA – DIS, Ministério Público da Amadora	Realizar 1 reunião Envolver 100% dos parceiros	Nº reuniões realizadas Nº de Inst. envolvidas

ÁREA 1 – SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO

Objetivo Geral

Promover uma maior sensibilização das pessoas que vivem e trabalham na Amadora para as questões da diversidade e multiculturalidade

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Promover até ao final de 2016 a facilitação no acesso aos serviços públicos através de estruturas e profissionais capacitados para o fenómeno migratório	Apresentação de candidaturas ao ACM por forma a assegurar a continuidade do funcionamento dos Centros Locais de Apoio à Integração de Imigrantes (CLAI)	AJPAS ASS Alto da Cova da Moura	-	2 CLAI em funcionamento	Nº de CLAI em funcionamento
	Apresentação de candidaturas ao ACM por forma a assegurar a continuidade do funcionamento da equipa de Mediadores Interculturais nos serviços públicos	AJPAS ASS Alto da Cova da Moura	-	1 equipa de Mediadores Interculturais em funcionamento	Nº de equipas de Mediadores Interculturais em funcionamento Nº de Mediadores Interculturais integrados nos Serviços Públicos
	Dinamização do projeto “Mentores para Imigrantes na Amadora”	CMA – Banco Local de Voluntariado da Amadora	ACMJ ASSACM AJPAS Pressley Ridge Assoc. Raízes	7 Instituições parceiras 50 Mentores a trabalhar	Nº de Instituições parceiras envolvidas Nº de Mentores a trabalhar no concelho
	Criar um grupo de trabalho multidisciplinar sobre os processos de regularização da situação dos imigrantes composto por parceiros do CLAS e outras	AJPAS ACMJ	CLAS	1 grupo de trabalho	Grupo de trabalho criado Diversidade de instituições que integram o grupo de trabalho

	entidades				
Aumentar até ao final de 2016 as competências de profissionais de atendimento administrativo das lojas do cidadão e das áreas da educação, saúde e segurança social, bem como de técnicos das associações e de atendimento social para a intervenção junto de NPT	Realização de workshops de sensibilização sobre a Lei da Imigração	CMA EAPN	CLAS Instituições que trabalham com população imigrante do município	6 workshops 75 participantes	Nº de workshops realizados Nº total de participantes nos workshops
	Realização de workshops de sensibilização sobre características culturais da população imigrante	CMA EAPN	Instituições que trabalham com população imigrante do município CLAS	4 workshops 50 participantes	Nº de workshops realizados Nº total de participantes nos workshops
Reforçar até final de 2016 a competência dos profissionais das entidades públicas e privadas para o combate à prática da mutilação genital feminina (MGF)	Realização de ações de formação/informação sobre MGF dirigidas a técnicos da Rede Social	AJPAS CPCJ Amadora	Instituições que trabalham com população imigrante do município CLAS	3 ações de formação	Nº de ações de formação/informação realizadas Nº de técnicos capacitados
	Realização de Campanha de sensibilização sobre MGF	AJPAS	CLAS	1 campanha de sensibilização	Nº de campanhas de sensibilização sobre MGF implementadas Nº de pessoas sensibilizada
	Realização de ações de sensibilização individual junto dos líderes comunitários sobre MGF	AJPAS	Instituições que trabalham com população imigrante do município CLAS	3 ações de sensibilização	Nº de ações de sensibilização individual dirigidas a líderes comunitários realizadas

ÁREA 2 – EMPREGO, EDUCAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Objetivo Geral Contribuir para a redução da taxa de desemprego entre os NPT e para a valorização da multiculturalidade nos espaços educativos

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Aumentar e Consolidar até final de 2016 os níveis de conhecimento da língua portuguesa dos NPT	Realização de ações de formação “Português para Estrangeiros”	CMA - CQEP		3 ações de formação “Português para Estrangeiros”	Nº de participantes nas ações de formação “Português para Estrangeiros” Nº de ações de formação “Português para Estrangeiros” realizadas
	Realização de ações de alfabetização de adultos para NPT	Grupo AtitudEmprego		3 ações de alfabetização de adultos para NPT	Nº de participantes nas ações de alfabetização de adultos para NPT Nº de ações de alfabetização de adultos para NPT realizadas
Reforçar até final de 2016 as oportunidades de valorização da diversidade e da multiculturalidade nas escolas do concelho	Garantir a continuidade dos projetos Escolhas em implementação no território	ACMJ AJPAS Ass. Raízes OMEP Ass. Jardins Escola João Deus Presley Ridge CESIS	CLAS	7 projetos Escolhas aprovados na 6ª Geração do programa	Nº de projetos Escolhas em execução no concelho
	Incentivar as escolas do concelho a apresentarem candidatura ao programa “Selo de escola	CMA – Div. Int. Educativa	Agrupamentos de Escolas	12 Agrups. Escolas do concelho apresentam candidatura ao programa “Selo de	Nº de Agrups. Escolas do concelho que apresentam candidatura

	Intercultural"			Escola Intercultural"	
	Realização de ações "Oficina anti-rumores – Qual a verdadeira cor das nuvens?"	CMA	Agrupamentos de Escolas Outras instituições	10 ações 150 participantes	Nº de ações/oficinas realizadas Nº total de participantes nas ações/oficinas

ÁREA 3 – CULTURA E CIDADANIA

Objetivo Geral

Aumentar o nível de conhecimento geral sobre as características socioculturais das diversas comunidades das NPT

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Promover até 2016 uma mais eficaz divulgação e promoção das manifestações inter e multiculturais	Realizar um levantamento das práticas e manifestações culturais existentes no concelho	Associação Cultural Moinho da Juventude	CMA JF Instituições que trabalham com população imigrante do município	9 documentos resumo das práticas e manifestações culturais existentes no concelho	Nº de documentos produzidos Nº de práticas identificadas
	Divulgar na nos meios de divulgação cultural todas as atividades de cariz cultural associadas às comunidades de NPT identificadas	CMA – Div. Int. Cultural	Instituições que trabalham com população imigrante do município CLAS	3 meios de divulgação cultural que divulgam atividades de cariz cultural associadas às comunidades de NPT	Nº de referências (notícias ou artigos) divulgados nos meios de divulgação relativas a atividades de âmbito cultural relacionadas com as comunidades de NPT Nº de meios de divulgação cultural que divulgam atividades de cariz cultural associadas às comunidades de NPT
	Realizar o levantamento das várias práticas religiosas presentes no município	ASSACM	CMA JF Instituições que trabalham com população imigrante do município	1 documento criado	Nº de documentos de caracterização das pr
Reforçar até final de 2016 as competências instaladas nas	Realização de ações de formação para os técnicos das	Fundação Aga Khan	Instituições que trabalham com população imigrante do município	2 ações de formação para os técnicos das associações	Nº ações de formação para os técnicos das associações realizadas

associações que trabalham com NPT para o trabalho com as comunidades e grupos informais	associações para o trabalho de apoio aos grupos informais no desenvolvimento das suas atividades, com recurso à metodologia PIC (Projetos de Inovação Comunitária)			realizadas	Nº de iniciativas de Grupos Informais implementadas
	Ações de sensibilização junto das associações para que estas apoiem as comunidade de NPT a participar ativamente no orçamento participativo (apresentação de ideias e voto)	CMA	JF Instituições que trabalham com população imigrante do município	1 ação de sensibilização	Nº de ações de sensibilização realizadas por ano Nº total de ações de sensibilização realizadas

ÁREA 4 – MEDIA E SENSIBILIZAÇÃO DA OPINIÃO PÚBLICA

Objetivo Geral Combater os estereótipos e os preconceitos relativos a NPT existentes na comunidade

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Promover até final de 2016 uma maior sensibilização das pessoas que vivem e trabalham na Amadora para as questões da diversidade e multiculturalidade	Realização de debates nas escolas de sensibilização sobre diversidade e multiculturalidade	CMA - GPE		12 debates realizados	Nº de debates realizados
	Formação e sensibilização às empresas sobre diversidade e multiculturalidade	Fundação Aga Khan	Empresas do município	3 empresas do concelho sensibilizados sobre as questões da diversidade e multiculturalidade	Nº de empresas sensibilizadas sobre diversidade e multiculturalidade
	Realização de uma edição anual do concurso municipal de papagaios de papel da Amadora	CMA-GPE	CLAS	Concurso municipal de papagaios de papel realizado anualmente	Nº de edições do concurso municipal de papagaios de papel
	Assegurar a continuidade da campanha “Não alimente o rumor”	CMA - GPE	CLAS	1 campanha “Não alimente o rumor” continua a ser implementada no concelho	Nº de campanhas “Não alimente o rumor” que são implementadas no concelho
	Realização de ciclo de debates e mesas redondas “anti-rumor” com participação de especialista convidados	SCMA	CLAS	5 debates e mesas redondas “anti-rumor” realizados	Nº debates e mesas redondas “anti-rumor” realizados
	Assegurar a continuidade do site e facebook criados no âmbito do projeto c4i	CMA - GPE		Site e página de facebook criados no âmbito do projeto C4i mantêm-se ativas	Varição mensal do nº de visitas ao site Varição mensal do nº de likes na pág. De FB

Objetivo Geral

Promover a dinamização de atividades que permitam a inclusão de grupos vulneráveis da população

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Realizar até ao final de 2016 o atendimento e acompanhamento social integrado	Realização do atendimento e acompanhamento social de ação social	JF	CMA ISS.IP IPSS	1500 Atendimentos de 1ª linha 1000 Acompanhamentos	N.º de atendimentos realizados; N.º de processos/famílias acompanhados por técnico; Pedidos de apoio financeiro efetuados
	Realização do atendimento e acompanhamento social especializado nas seguintes áreas: violência doméstica, toxicodependentes e sem abrigo, deficientes, idosos isolados e/ou em situação de dependência	CMA	PSP CPCJ ISS.IP JF HFF ACES IPSS	500 Atendimentos de 1ª linha 250 Acompanhamentos	N.º de processos/famílias acompanhado por técnico N.º de atendimentos realizados Pedidos de apoio financeiro efetuados
	Prestação de apoio alimentar à população carenciada	IPSS CSF	CLAS	2500 famílias	N.º de famílias apoiadas N.º de instituições envolvidas
	Realização de ações de informação aos municípios sobre sistema de apoio a produtos financiados pelo ISS (SAPA)	ISS.IP	CLAS	2 ações	N.º de ações N.º de participantes
Acompanhar até 2016 a execução de projetos de intervenção comunitária a decorrer no município	Acompanhamento por parte do CLAS dos CLDS e Projetos Escolhas a decorrer no território	CMA	CLAS	-	N.º de projetos a decorrer População abrangida Tipo de atividades dinamizadas Taxa de execução das atividades dinamizadas
Promover até 2016 ações de	Dinamização do Centro para a Qualificação e Ensino Profissional	CMA Esc. Sec. Dr. Azevedo Neves e	-	1167 Atend./Inscrições 267 Enc. para RVCC	N.º de municípios atendidos para informação e orientação

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
qualificação profissional com vista a melhorar a empregabilidade de públicos vulneráveis		Esc. Sec. Seomara da Costa Primo Escola Intercultural e das Profissões e Escola Gustave Eiffel		167 Certificações escolares 3 ações de formação/qualificação profissional	Nº de Encaminhamentos realizados Nº de Certificações N.º de ações de formação/qualificação profissional dinamizadas

Eixo Estratégico II

Envelhecimento



REDE SOCIAL AMADORA



AMADORA
Cidade

ÁREA I - CIDADANIA E PARTICIPAÇÃO CÍVICA

Objetivo Geral: Proporcionar condições para a participação da população sénior nos processos de tomada de decisão, através do/a conhecimento/informação sobre os serviços e as respostas existentes e estimular o desenvolvimento do voluntariado e a promoção de atividades potenciadoras do relacionamento Intergeracional

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Criar, implementar e dinamizar, até dezembro de 2016, o “Fórum Municipal Sénior”	Criação do “Fórum Municipal Sénior”	CMA	Entidades com respostas sociais para seniores e associações geridas por seniores	1 Fórum	N.º de reuniões para constituição do fórum N.º de entidades envolvidas N.º de seniores envolvidos
	Dinamização do “Fórum Municipal Sénior”	CMA	Entidades com respostas sociais para seniores	3 Reuniões	N.º de reuniões realizadas N.º de participantes nas reuniões N.º de propostas/recomendações efetuadas ao CLAS
Identificar, até dezembro de 2016, situações de vulnerabilidade social e divulgar serviços/respostas existentes no município	Realização de ações de formação para voluntários do AMASENIOR – Porta-a-Porta	CMA	CSF	2 Ações de formação	N.º de ações de formação realizadas N.º de participantes por grupos etários
	Realização de iniciativa AMASENIOR – Porta-a-Porta	CMA	CSF	2 Ações	N.º de ações realizadas N.º de territórios abrangidos N.º de sinalizações N.º de seniores contactados N.º de novas adesões aos projetos dinamizados pelos parceiros
Dar continuidade até dezembro de 2016 ao processo de identificação dos seniores isolados e/ou em situação de dependência sem retaguarda familiar	Georreferenciação de seniores em situação de isolamento e/ou dependência	CMA	CLAS CSF	100 Seniores sinalizados	N.º de sinalizações efetuadas N.º de seniores apoiados N.º de instituições envolvidas nas respostas prestadas

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Divulgar os projetos/atividades dinamizados pelos parceiros para a população sénior, até dezembro de 2016, através dos meios de comunicação	Divulgação dos projetos/atividades dinamizados no município para os seniores	Entidades com respostas sociais para seniores	-	-	N.º de notícias divulgadas nos OCS N.º de publicações efetuadas N.º de contactos recebidos na Linha Telefónica de apoio social
Dinamizar, até dezembro de 2016, o voluntariado de proximidade junto da população sénior	Alargamento do voluntariado de proximidade a todo município	SCMA CMA	CSF	70 Seniores	N.º de territórios abrangidos N.º de voluntários envolvidos N.º de seniores abrangidos Tipo das atividades desenvolvidas Grau de satisfação dos beneficiários
Desenvolver e implementar, até dezembro de 2016, um programa de promoção de voluntariado sénior, integrado no BLVA	Realização de ações de formação para voluntários	SCMA CMA	CSF	27 Voluntários	N.º de ações realizadas N.º de voluntários envolvidos Grau de satisfação dos voluntários envolvidos
	Promoção e diversificação da prática de voluntariado sénior	CMA	Organizações promotoras de voluntariado	5 OPV 25 seniores integrados	N.º de OPV envolvidas N.º de seniores integrados em ações de voluntariado N.º de atividades de voluntariado desenvolvidas
Envolver as escolas na promoção do relacionamento intergeracional, até dezembro de 2016, potenciando os saberes dos mais velhos junto dos mais novos	Dinamização de atividades intergeracionais nas escolas, com crianças/seniores	CMA	Agrupamentos de Escolas e CC e CD	5 Escolas 5 CC/CD 30 Crianças 15 Seniores	N.º de equipamentos escolares N.º de instituições com respostas para seniores N.º participantes
Sensibilizar a comunidade	Realização de campanha de sensibilização/ informação dirigida a	CSF	CSF	12 ações (2açõesX6CSF)	N.º de parceiros N.º de sessões realizadas

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
em geral, até dezembro de 2016, para os direitos dos seniores	famílias, em matérias como os direitos dos seniores (saúde, segurança, alimentação...)				N.º de participantes Temáticas abordadas
Sensibilizar a comunidade, até dezembro de 2016, para a temática do envelhecimento, promovendo atividades de carácter informativo e lúdico – culturais	Realização de atividades informativas e lúdico culturais, no âmbito das comemorações do mês da população maior	CMA JF	Entidades com respostas de apoio aos seniores	650 Participantes	N.º de atividades N.º de participantes Tipo de atividades/participantes

ÁREA II - LAZER E BEM-ESTAR

Objetivo Geral: Potenciar a dinamização de atividades diversificadas, de ocupação dos tempos livres e atividades complementares das respostas sociais, que contribuam para melhoria da qualidade de vida da população sénior

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Criar e implementar até dezembro de 2016, um projeto piloto de animação nos domicílios de seniores dependentes e/ou com mobilidade reduzida	Dinamização de projeto de animação sociocultural (musica, dança, teatro, entre outros) nos domicílios de seniores dependentes ou com mobilidade reduzida	Entidades com resposta de SAD CMA	CMA	15 seniores	N.º de seniores N.º de atividades Tipo de atividades desenvolvidas/ participantes
Diversificar até ao final de 2016, as respostas sociais de apoio no domicílio.	Criação e Implementação de projeto complementar às respostas sociais existentes, através da diversificação dos serviços prestados (cabeleireiro, manicura, pédicure, massagens,...)	Ass. Olhar com Saber	CMA Entidades com respostas sociais na área dos seniores	1 Projeto	N.º de serviços complementares criados N.º de beneficiários N.º de serviços prestados por tipologia
Promover a aprendizagem ao longo da vida e incentivar a prática regular de atividade física da população sénior até dezembro de 2016	AMASENIOR – VIVA + Realização dos ateliês, cursos teóricos e atividades físicas	CMA	JF Instituições da área social, cultural e desportiva	1500 Participantes	N.º de instituições envolvidas N.º de atividades realizadas N.º de pessoas envolvidas Grau de satisfação dos participantes
	Realização de caminhadas intergeracionais pela saúde	CMA JF	CLAS CSF	1500 Participantes	N.º de atividades N.º de participantes
Promover o Turismo Sénior até dezembro de 2016, minimizando situações de solidão e isolamento	AMASENIOR – LAZER Realização de colónias de férias para seniores	CMA JF	URPIA	450 participantes	N.º de atividades N.º de participantes Grau de satisfação dos participantes
Fomentar até dezembro de 2016, o desenvolvimento de projetos artísticos em contexto comunitário com seniores	IDENTIDADES - Dinamização nos centros de dia de ateliês de teatro sénior baseadas em histórias de vida	CMA	ESTC AAESTC	50 Participantes	N.º de instituições N.º de ateliês N.º participantes N.º de ações Grau de satisfação dos participantes Diário de bordo das atividades

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Realizar, até dezembro de 2016, atividades sócio recreativas, promotoras do intercâmbio Intergeracional	Dinamização de atividades sócio recreativas, promotoras da interação entre os vários grupos da população	SCMA Fund. afid Diferença SFRAA- Quinta de S. Miguel	CLAS	1 Atividade	N.º de atividades N.º de participantes N.º de entidades

ÁREA III - SAÚDE

Objetivo Geral: Melhorar a intervenção na área da promoção e prevenção da saúde do sénior através da criação e diversificação de respostas de apoio

Objetivo Especifico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Dinamizar, até dezembro de 2016, iniciativas na área da alimentação e prevenção da saúde, promotoras da qualidade de vida	Realização de sessões sobre Alimentação Saudável nos CC e CD	CMA	Entidades com respostas sociais para seniores	15 Ações 400 Participantes	N.º de sessões realizadas N.º de entidades envolvidas N.º de participantes nas ações
	Promoção de rastreios (diabetes, colesterol, tensão arterial, orais, oftalmológicos entre outros) nas áreas da prevenção da saúde	ACES e outras entidades externas da área da saúde	CMA	10% dos seniores integrados em respostas sociais	N.º de rastreios N.º de ações Tipo de rastreios/participantes
Prestar aos beneficiários do "Cartão Amadora 65+" até dezembro de 2016, consultas médicas no domicílio em horário noturno e aos fins-de-semana e feriados	Prestação do serviço de atendimento médico no domicílio de titulares do "Cartão Amadora 65+" (Linha Municipal de Saúde)	Ass. Socorros Médicos "O Vigilante"	-	25% dos titulares do "Cartão Amadora 65+"	N.º de beneficiários do serviço Grau de satisfação dos utilizadores
	Divulgação do serviço de atendimento médico no domicílio junto dos titulares do cartão Amadora 65 +	CMA	CLAS CSF	100% dos titulares do "Cartão Amadora 65 +"	Nº de beneficiários abrangidos pela divulgação
Disponibilizar até dezembro de 2016, equipamentos de ajudas técnicas gratuitos a seniores com baixos recursos económicos	Cedência de equipamentos de ajudas técnicas	CMA CVP	-	150 equipamentos	N.º de equipamentos cedidos N.º de pessoas abrangidas Tipo de equipamentos cedidos

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
	Realização de campanha de recolha de equipamentos de ajudas técnicas junto da comunidade	CMA	-	1 Campanha	N.º campanhas N.º de equipamentos recolhidos
Assegurar até dezembro de 2016 o transporte gratuito de seniores com vulnerabilidade social a serviços de saúde	Transporte de seniores para serviços de saúde	JF	-	500	N.º de seniores transportados por freguesia

ÁREA IV - RESPOSTAS SOCIAIS

Objetivo Geral: Melhorar as condições de vida dos seniores através da formação das equipas, dinamização de projetos/atividades que contribuam para a permanência dos seniores nos domicílios e reestruturação de algumas das respostas e serviços existentes

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Dotar até dezembro de 2016, os dirigentes associativos e técnicos de competências específicas para a intervenção junto da população sénior	Realização de formação continua para dirigentes e técnicos de associações e instituições de apoio à população sénior	SCMA AFID	CLAS	2 Ações	N.º de ações realizadas; N.º de participantes
Realizar até dezembro de 2016 o atendimento e acompanhamento social a seniores	Realização do atendimento e acompanhamento social a seniores	CMA JF	CLAS	160	N.º de seniores atendidos N.º de situações em acompanhamento Grau de satisfação com o atendimento
Dar continuidade ao funcionamento do STAPA até dezembro de 2016	Instalação de Sistema Telefónico de Assistência Permanente (STAPA) em domicílios	CMA SCMA	-	160	N.º de equipamentos instalados anualmente N.º de pessoas abrangidas N.º de desistências
Dar continuidade até dezembro de 2016 ao projeto AMASENIOR – apoio alimentar aos fins-de-semana e feriados a utentes inseridos em resposta social 5 dias/sem e estudar a viabilidade de apoio alimentar a seniores não inseridos em resposta social	Prestação de apoio alimentar aos seniores através do projeto AMASENIOR – Apoio Alimentar	CMA SCMA AFID SFRAA – Quinta S. Miguel	-	110	N.º de pessoas abrangidas N.º de refeições distribuídas Grau de satisfação dos utentes do projeto
Promover até dezembro de 2016 a aquisição de bens e serviços com descontos para os seniores	Promoção da adesão ao Cartão Amadora 65 +	CMA	Empresas do município	500	N.º de pedidos N.º empresas aderentes Tipo de serviços prestados pelas empresas aderentes
Melhorar até ao final de 2016 as condições de habitabilidade de municípios em situação de dependência, através da realização de pequenas reparações/arranjos	Realização de pequenas obras de reparação/manutenção em casa de seniores e/ou pessoas dependentes - Oficina Multisserviços	CMA EIPDA	-	300	N.º pedidos efetuados N.º de reparações realizadas Tipo das reparações efetuadas
Elaborar um Guia de Recursos	Realização de levantamento dos	CMA	-	5000	Guia de recursos

para os seniores até dezembro de 2016	recursos existentes no município para a área dos seniores e compilação dos mesmos num guia a disponibilizar <i>online</i> e em suporte papel	JF			N.º de guias distribuídos
Dinamizar até dezembro de 2016 ações de apoio ao cuidador informal	Realização de ações de formação/informação de apoio ao cuidador informal	SCMA	-	3	N.º de participantes N.º de formações realizadas N.º de ações de informação Grau de satisfação do cuidador informal com as atividades
Informar até ao final de dezembro de 2016 a população sénior sobre os projetos/atividades existentes no município	Disponibilização de Linha telefónica gratuita para informar sobre os recursos e apoios existentes	CMA	-	500	N.º de chamadas recebidas Tipo de informações solicitadas

Eixo Estratégico III

Promoção da Qualidade de Vida



REDE SOCIAL AMADORA



AMADORA
Cidade

PROMOÇÃO DE ESTILOS DE VIDA SAUDÁVEIS

Objetivo Geral

Promover projetos e atividades na comunidade promotores da qualidade de vida e saúde, nas áreas do desporto, alimentação e prevenção na saúde

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Dinamizar até 2016 um programa de atividades nos parques da cidade para o desenvolvimento da prática da atividade física e lúdica	Dinamização de atividades nos parques urbanos da cidade	CMA	JF Associações desportivas	1 parque dinamizado em cada freguesia entre maio e outubro 12 atividades realizadas	N.º de parques com atividades N.º de pessoas envolvidas N.º de atividades realizadas
Assinalar até dezembro de 2016 datas relevantes na área da saúde e qualidade de vida	Realização de atividades lúdico recreativas para assinalar datas comemorativas	CLAS CSF	-	15 Atividades	N.º de instituições envolvidas N.º de atividades N.º de participantes por atividade
Participar até dezembro de 2016 nas iniciativas promovidas pela Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis	Participação em iniciativas promovidas pela RPMS	RPMS	Municípios da RPMS	Participação em 6 atividades	N.º de atividades dinamizadas N.º de reuniões realizadas pelo grupo de trabalho
Realização até dezembro de 2016 de rastreios na comunidade	Realização de rastreios na área da saúde (orais, glicémia, colesterol, oftalmológicos, diabetes, sida, tuberculose, tensão arterial entre outros)	CSF	CLAS	15 Atividades de rastreios	N.º de atividades realizadas N.º de pessoas abrangidas
Promover a saúde alimentar e educar para hábitos de vida saudáveis	Realização de ações de sensibilização a alunos de 1º ciclo, sobre hábitos de alimentação saudável – importância da roda dos alimentos e do exercício físico.	CMA	Escolas do 1º ciclo	128	Nº de alunos abrangidos

Objetivo Específico	Ações	Entidade Responsável	Parceiros	Metas	Indicadores de Avaliação
Realização até dezembro de 2016 de ações a alunos, pais e encarregados de educação	Realização de encontros de pais/encarregados de educação e dinamização de atividades de foro alimentar	CMA	Associações de Pais e Agrupamentos de escolas	12	Nº de participantes