

# REDE SOCIAL

## Plano de Ação 2014

PROPOSTA



## Ficha Técnica:

**Título:** Plano Ação 2014

**Documento Elaborado Por:** Núcleo Executivo do CLAS

**Coordenação:** Cristina Farinha – Presidente do Conselho Local de Ação Social

**Equipa Técnica:**

Ana Moreno – Coordenadora do Núcleo Executivo

António Venâncio – Representante da Área do Emprego

Elisabete Costa – Representante das IPSS

Ana Paula Correia – Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais

Inês Prazeres – Representante das Comissões Sociais de Freguesia

Mónica Duarte – Representante da Área da Saúde

Rute Gonçalves – Técnica de Apoio ao Núcleo Executivo

Sónia Pires – Técnica de Apoio ao Núcleo Executivo

Susana Nogueira – Representante da Segurança Social

**Design/Paginação:** A Cor Laranja – Projetos Gráficos

**Data Aprovação em Plenário do CLAS:** 13/dezembro'13

### **Rede Social da Amadora**

Tv. Sta. Teresinha, s/n – Encosta do Sol

2650-118 Amadora

**Tel.** 21 436 90 53

**Fax.** 21 492 05 77

**E-mail:** redesocial-amadora@sapo.pt

**Nota:** O presente documento foi elaborado em conformidade com o novo acordo ortográfico da Língua Portuguesa

## Nota Introdutória

O ano de 2013 marca o 10º aniversário da constituição do Conselho Local de Ação Social da Amadora, tendo sido desenvolvidas atividades comemorativas. No dia 21 de fevereiro, foi realizada uma Sessão Comemorativa do décimo aniversário da constituição do CLAS da Amadora, onde foi possível refletir, não apenas sobre o trabalho já realizado, mas também sobre os novos desafios da Rede Social.

No âmbito das comemorações, foi ainda realizado um Encontro de Comissões Sociais de Freguesia *A rede Social da Amadora no contexto da reorganização administrativa da Amadora*, como o objetivo refletir, discutir e avaliar o trabalho desenvolvido pelos vários intervenientes/parceiros das CSF e discutir e identificar pistas de intervenção conjunta para o futuro, criando novos desafios ao nível do desenvolvimento social e local.

Um dos vetores mais importantes do trabalho em Rede em 2013, foi o I Recenseamento da população sénior em situação de isolamento e /ou dependência. Este trabalho permitiu o envolvimento dos diversos parceiros do território e da comunidade, através da sinalização de situações. Durante o processo censitário, foi possível sinalizar um total de 547 idosos isolados e/ou dependentes.

Este trabalho foi acompanhado de um processo de georreferenciação de todas as situações identificadas, que facilitou a identificação de zonas mais vulneráveis e com maior incidência de população sénior.

Todas as situações foram alvo de visita domiciliária e de posterior acompanhamento social.

Em 2014, a Rede Social da Amadora atualizará os documentos de planeamento estratégico: Diagnóstico Social e Plano de Desenvolvimento Social. Paralelamente, e enquanto documentos integrantes do PDS 2015-17, serão atualizados o Plano Gerontológico e o Plano Municipal Contra a Violência, instrumentos de definição conjunta de objetivos prioritários para o desenvolvimento social local.

## I – Eixo De Intervenção: QUALIFICAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES E RESPONSABILIDADE SOCIAL

**OBJETIVO GERAL:** Dotar as Instituições do Município de competências na área da qualidade para melhorar a resposta aos munícipes e envolver o tecido empresarial do Município em práticas de responsabilidade social

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Realizar até ao final de 2014, formação contínua na área da intervenção social	- Realização de ações de formação na área da intervenção social	Realizar 4 Formações (2 por semestre)	CMA/DIS	1 janeiro a 31 de dezembro de 2014	Nº de Ações de formação realizadas N.º de participantes Questionário a aplicar aos técnicos para avaliação do impacto da formação
Sensibilizar e premiar, até ao final de 2014, empresas privadas do município com boas práticas de responsabilidade social	- Realização de reuniões com autarquias com projetos no âmbito da RS	2 autarquias	CMA IEFP	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	N.º de reuniões realizadas
	- Estabelecimento de parcerias com uma entidade especializada em RS para definição de procedimentos de atribuição de prémio				
	- Lançamento de candidaturas para atribuição de prémio em responsabilidade social para as empresas que se distingam nesta área no Município	20 candidaturas			Nº de candidaturas rececionadas
	- Atribuição do prémio de RS	1 prémio			
Atualizar, até agosto de 2014, o Diagnóstico Social do Município	- Recolha de dados quantitativos e qualitativos de caracterização do território	1 Documento	N.E. do CLAS Parceiros do CLAS	1 de janeiro a 31 de agosto de 2014	N.º de dinâmicas realizadas N.º de participantes nas dinâmicas N.º de instituições parceiras envolvidas no processo
	- Realização de dinâmicas participativas com parceiros do CLAS das CSF e grupos específicos da comunidade				
Elaborar, até ao final de novembro de 2014, o Plano Desenvolvimento Social 2015-2017	- Elaboração de documento com base nos dados recolhidos no DS, com definição de eixos de intervenção	1 Documento	N.E. do CLAS Parceiros do CLAS	1 de setembro a 30 de novembro de 2014	Documento

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Acompanhar as CSF no processo de elaboração dos documentos de planeamento estratégico, até agosto de 2014, com base na reorganização administrativa do Município	- Participação do Núcleo Executivo do CLAS em reuniões das CSF	100% das reuniões das CSF	N.E. do CLAS	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	N.º de reuniões
	- Elaboração dos documentos de planeamento estratégico.	1 DS/freguesia 1 PA/freguesia		1 de janeiro a 31 de agosto de 2014	N. de parceiros envolvidos Documentos elaborados
Informar e sensibilizar os parceiros do CLAS para temáticas com pertinência para a intervenção da Rede Social	- Realização de Encontro sobre o tema "Marketing Social"	1 Encontro	N.E. do CLAS Parceiros do CLAS	maio de 2014	Nº de participantes inscritos Nº de participantes efetivos

**Eixo De Intervenção: ENVELHECIMENTO E QUALIDADE DE VIDA**

**OBJETIVO GERAL:** Promover o envelhecimento ativo e a qualidade de vida da população sénior residente no Município

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Aumentar em 20% o n.º de participantes no projeto Recriar a Vida até dezembro de 2014	- Realização de Ateliês Ocupacionais, Cursos Teóricos e Atividades Físicas	Abranger 1500 Participantes	Juntas de Freguesia	1 de janeiro a 31 de dezembro 2014	N.º de Instituições que se candidatam N.º de instituições com candidatura aprovada N.º de atividades realizadas N.º de pessoas envolvidas N.º territórios abrangidos Tipologia das modalidades praticadas
Envolver, até dezembro 2014, nas visitas culturais pelo menos 50% dos participantes nos ateliês e cursos teóricos do Recriar a Vida	- Realização de Visitas Culturais	Abranger 400 Participantes	Instituições da área social e cultural que apresentem candidatura ao Projeto	1 de janeiro a 31 de dezembro 2014	N.º de vistas realizadas N.º de participantes
Aumentar, até dezembro 2014, em 50% o n.º de visitantes das exposições de trabalhos coletivos do Recriar a Vida	- Realização de Exposição coletiva de trabalhos	Abranger 250 Visitantes		1 de janeiro a 31 de dezembro 2014	N.º de exposições realizadas N.º de visitantes
Dinamizar um voluntariado de proximidade junto da população sénior do município até dezembro de 2014	- Acompanhamento do idoso em atividades da vida diária, proporcionando momentos de companhia	20 seniores	CMA/DIS Juntas de Freguesia Sta. Casa da Misericórdia da Amadora	Janeiro a dezembro 2014	N.º de voluntários envolvidos N.º de idosos abrangidos pelo projeto Tipologia das atividades desenvolvidas
	- Alargar as atividades de voluntariado e proximidade ao município		Instituições de Idosos		

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Melhorar, até ao final de 2014, as condições de habitabilidade de municípios em situação de dependência, através da realização de pequenas reparações/arranjos nos domicílios	- Realização de pequenas obras de reparação/manutenção em casa de idosos e/ou pessoas dependentes – Oficina Multiserviços	Abranger 350 municípios em situação de dependência	CMA/DIS EIPDA	1 de janeiro a 31 de dezembro 2014	N.º de pedidos efetuados N.º de reparações realizadas; Tipologia das reparações.
Informar, até ao final de dezembro de 2014, a população sénior sobre os projetos/atividades e serviços existentes no Município	- Disponibilização de uma linha telefónica (gratuita para o utilizador) para informar sobre os recursos existentes;  - Realização de diagnóstico de necessidades da população sénior	Abranger 600 idosos na prestação de informação	CMA/DIS	1 de janeiro a 31 de dezembro 2014	N.º de chamadas recebidas; Tipologia dos pedidos
Linha Municipal de Saúde – Possibilitar aos beneficiários do Cartão Amadora 65 + o acesso a consultas médicas no domicílio de 2ª a 6ª feira das 21 às 06 H e sábados, domingos e feriados 24 horas, até dezembro de 2014	- Prestar o serviço de atendimento médico no domicílio	Abranger 25% dos titulares do Cartão 65 +	CMA/DIS ACES Associação de Socorros Médicos O Vigilante	1 de janeiro a 31 de dezembro 2014	N.º de beneficiários do serviço
	- Divulgar o serviço junto dos titulares do Cartão Amadora 65 +	Divulgar a linha a 100% dos titulares do Cartão			Nº de pessoas abrangidas pela divulgação da informação referente ao serviço
	- Articulação com o ACES VII das situações atendidas no âmbito deste serviço, sem médico de família, para melhorar o acesso aos serviços de saúde por parte destes idosos				
Promover a aquisição de bens e serviços com descontos para a população idosa com mais de 65 anos, até dezembro de 2014, através do	- Estabelecimento de contactos com Empresas na área do comércio e serviços para aumentar o nº de empresas aderentes ao Cartão	Aumentar em 35% ano a adesão de empresas do Município	CMA/DIS Empresas do Município	1 de janeiro a 31 de dezembro 2014	N.º de novos titulares do cartão N.º de empresas aderentes Tipo de serviços prestados pelas empresas aderentes Campanhas de divulgação

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Cartão Amadora 65+	- Divulgação do Cartão junto do público-alvo através de diversos meios	Efetuar a divulgação do projeto			efetuadas
	- Avaliação técnica dos pedidos e emissão dos cartões deferidos	250 Novos Titulares do Cartão			
Dar continuidade ao funcionamento do Sistema Telefónico de Assistência permanente até dezembro de 2014	- Instalação de STAPAs em domicílios de pessoas idosas e/ou dependentes;	Instalar 80 aparelhos	CMA/DIS Sta. Casa da Misericórdia Amadora	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	Equipamentos instalados anualmente N.º de pessoas abrangidas N.º de desistências
Disponibilizar equipamentos de ajudas técnicas gratuitos a pessoas idosas com baixos recursos económicos até dezembro de 2014	- Cedência de equipamentos de ajudas técnicas;	Ceder 80 equipamentos de ajudas técnicas	CMA/DIS CVP – Amadora	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	Equipamentos cedidos anualmente N.º de pessoas abrangidas Tipologia dos equipamentos
Promover, até dezembro de 2014, a intervenção psicoeducativa junto dos cuidadores informais, centralizando os recursos existentes a nível local na área do cuidador	- Criação e implementação do Serviço de Apoio ao Cuidador	Implementar o SAC	CMA/DIS Sta. Casa Misericórdia Amadora	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	Sessões realizadas N.º de pessoas abrangidas Dependentes integrados temporariamente em resposta social
Sinalizar e georreferenciar idosos isolados e/ou em situação de risco, até dezembro de 2014, respondendo às necessidades identificadas	- Sinalização de idosos em situação de isolamento e/ou dependência;	Sinalizar 250 idosos	Instituições Locais Comunidade em geral Divisão de Informação Geográfica	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	N.º de idosos sinalizados/recenseados
	- Georreferenciação das situações sinalizadas;	Georreferenciar 100% das situações sinalizadas;			N.º de idosos georreferenciados
Promover serviços no domicílio, até dezembro 2014, respeitando as rotinas dos beneficiários, contribuindo para uma melhor qualidade de vida	- Promoção de serviços especializados, a beneficiários de SAD, nas áreas de: Cabeleireiro Manicura Pédicure Estimulação corporal	60 beneficiários	Instituição parceira (a definir)	1 de março a 31 de dezembro de 2014	N.º de beneficiários abrangidos N.º de serviços prestados por tipologia Caracterização dos beneficiários

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Alargar, até dezembro de 2014, o fornecimento de refeições aos idosos de 5 para 7 dias	- Distribuição de refeições no domicílio dos idosos aos fins-de-semana e feriados	360 idosos	SFRAA – Qt. <sup>a</sup> São Miguel Fundação afid Diferença SCMA	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	Nº de beneficiários do Projeto Nº de refeições entregues

### III – Eixo De Intervenção: TERRITÓRIOS E GRUPOS VULNERÁVEIS

**OBJETIVO GERAL:** Promover a inclusão de grupos vulneráveis da população através da criação, reestruturação e dinamização de equipamentos sociais e realização de atividades de sensibilização, informação, investigação e formação que envolvam diretamente as instituições sociais

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Implementar até ao final de 2014, o Plano Municipal Contra a Violência na Amadora – RIIVA	- Prolongamento do período de vigência do Plano Municipal Contra a Violência, por um ano civil (ver anexo)	-	-	-	-
	- Execução do PMCV 2011-13				
Realizar até ao final de 2014, ações de formação para pais, para aquisição de competências parentais prevenindo comportamentos de risco em crianças /jovens	- Realização de ações de formação/sensibilização para pais	5 Ações	CPCJ Ajuda de Mãe Ass. Jardim-escola João de Deus Pressley Rigde	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	Ações realizadas N.º de formandos Territórios abrangidos
Apoiar, até ao final de 2014, promotores na implementação dos projetos/Ideias de Negócio, nas várias vertentes necessárias. no âmbito do Programa Amadora Empreende	- Dinamização do Centro de Apoio ao Empreendedorismo na DIS				
	- Apoiar os promotores nas áreas consideradas necessárias para a elaboração do Plano de Negócios e/ou implementação dos projetos (procura de financiamento)	100 % munícipes que de dirijam ao CAE			
	- Informar sobre questões jurídicas e ações de formações em áreas específicas, entre outros;	Apoiar 100 % dos projetos encaminhados;			
	- Realização de sessões de				
			CMA ISCTE/AUDAX	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	Nº de pessoas que se dirigem ao serviço; Nº de pessoas encaminhadas para o <i>coaching</i> Nº de pessoas encaminhadas para outras respostas ou serviços

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
	<i>coaching</i> /acompanhamento para apoio na elaboração do Plano de Negócios e/ou implementação dos projetos				N.º de projetos implementados N.º de projetos acompanhados N.º de sessões de <i>coaching</i> /acomp
Promover até ao final de 2014 a articulação do Programa Amadora Empreende, com os projetos de desenvolvimento comunitário em curso no território: CLDS do Casal da Mira e CLDS + Venda Nova	- Participação nas reuniões de definição de estratégias realizadas nos vários territórios		CMA EIPDA Sta. Casa da Misericórdia Amadora	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	N.º de reuniões realizadas; N.º de Empreendedores encaminhados de territórios vulneráveis para acompanhamento no CAE
	- Realização de workshops consoante necessidades de formação definidas pelos Promotores	Participar em 5 ações nos vários territórios no âmbito do Empreendedorismo	Fundação Aga Khan Sta. Casa da Misericórdia Amadora		
Realizar e alargar, até ao final de 2014, o atendimento integrado centrado na família/indivíduo em situação de pobreza/exclusão social	-Realização do atendimento social;	1 500 Atendimentos/1ªL 1000 Acomp. 90% de CF	CMA ISS.IP Juntas de Freguesia IPSS locais (acompanhamento)	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	N.º atendimentos N.º de processos/famílias acompanhados por técnico N.º de famílias que voltaram ao projeto após encerramento do processo % de CF
	-Reuniões mensais com as equipas de atendimento	10 reuniões			
	-Supervisão técnica mensal das equipas de atendimento	10 sessões			
Implementar o Plano Local de Prevenção de Situações de Perigo na Infância e Juventude, até dezembro de 2014	- Realização de reuniões com elementos da CPCJ Alargada e/ou entidades com competências em matéria de infância e juventude do concelho	Implementação do Plano	CPCJ Representantes das entidades com competências em matéria de infância e juventude do concelho	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	N.º de reuniões N.º de parceiros envolvidos

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Acompanhar os Projetos Escolhas a decorrer no território	Participação nas reuniões de consórcio	100% das reuniões	NE do CLAS	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	Nº de reuniões realizadas Nº de parceiros presentes nas reuniões
	Realização de reuniões de trabalho com os vários projetos, para operacionalização de atividades a desenvolver em conjunto	4 reuniões			Nº de reuniões realizadas
Acompanhar o trabalho desenvolvido pelos CLDS Casal da Mira e CLDS+ Venda Nova	Participação nas reuniões e atividades dos projetos	100% das reuniões	NE do CLAS	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2014	Nº de reuniões realizadas