

REDE SOCIAL

Plano de Ação 2013



Plano de Ação 2013

I – Eixo De Intervenção: QUALIFICAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES E RESPONSABILIDADE SOCIAL

OBJETIVO GERAL: Dotar as Instituições do Município de competências na área da qualidade para melhorar a resposta aos munícipes e envolver o tecido empresarial do Município em práticas de responsabilidade social

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Realizar até ao final de 2013, formação contínua na área da intervenção social	- Realização de ações de formação na área da intervenção social	Realizar 4 Formações (2 por semestre)	CMA/DIS	1 janeiro a 31 de dezembro de 2013	Nº de Ações de formação realizadas N.º de participantes Questionário a aplicar aos técnicos para avaliação do impacto da formação
Sensibilizar até ao final de 2013, empresas privadas do município para o desenvolvimento de práticas de responsabilidade social no âmbito do PROSAMA	- Realização de reuniões com empresas para adesão ao PROSAMA	5 Empresas por ano	CMA IEFP	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2013	N.º de reuniões realizadas N.º de empresas aderentes ao PROSAMA N.º de projetos implementados
Elaborar até dezembro de 2013 a Carta Social do Município	- Construção de uma plataforma informática com registo dos equipamentos e respostas sociais existentes no município	1 Plataforma	CMA ISS.IP Instituições concelhias	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2013	Plataforma informática a funcionar;
Comemorar o 10º aniversário da adesão do município da Amadora à Medida Rede Social, até ao final de 2013	- Realização de uma sessão comemorativa do 10º aniversário da constituição do CLAS; - Dinamização de workshops sobre temáticas relacionadas com a Rede Social	1 Sessão comemorativa 3 Workshops	Núcleo Executivo do CLAS Parceiros CLAS	21 fevereiro 2013 a 30 de setembro de 2013	Sessão Comemorativa N.º de workshops realizados N.º de participantes
Acompanhar as CSF no processo de elaboração dos documentos de planeamento estratégico, até dezembro de 2013, com base na reorganização administrativa do Município	- Participação do Núcleo Executivo do CLAS em reuniões das CSF; - Elaboração dos documentos de planeamento estratégico.	1 DS/freguesia 1 PA/freguesia	Parceiros CLAS\CSF	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2013	N.º de reuniões N. de parceiros envolvidos Documentos elaborados (DS e PA)

Eixo De Intervenção: ENVELHECIMENTO E QUALIDADE DE VIDA

OBJETIVO GERAL: Promover o envelhecimento ativo e a qualidade de vida da população sénior residente no Município

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Aumentar em 20% o n.º de participantes no projeto Recriar a Vida até dezembro de 2013	- Realização de Ateliês Ocupacionais, Cursos Teóricos e Atividades Físicas	Abranger 1350 Participantes	Juntas de Freguesia	1 de janeiro a 31 de dezembro 2013	N.º de Instituições que se candidatam N.º de instituições com candidatura aprovada N.º de atividades realizadas N.º de pessoas envolvidas N.º territórios abrangidos Tipologia das modalidades praticadas
Envolver nas visitas culturais pelo menos 50% dos participantes nos ateliês e cursos teóricos do Recriar a Vida	Realização de Visitas Culturais	Abranger 600 Participantes	Instituições da área social e cultural que apresentem candidatura ao Projeto	1 de janeiro a 31 de dezembro 2013	N.º de vistas realizadas N.º de participantes
Aumentar em 50% o n.º de visitantes das exposições de trabalhos coletivos do Recriar a Vida	Realização de Exposições	Abranger 250 Visitantes		1 de janeiro a 31 de dezembro 2013	N.º de exposições realizadas N.º de visitantes
Dinamizar um voluntariado de proximidade "Mais Perto" junto da população sénior do município até dezembro de 2013	- Apoio a idosos nas atividades da vida diária e idas ao exterior; - Realização de atividades lúdico recreativas no domicílio; - Fazer companhia ao idoso isolado	Abranger 50 Idosos no município Envolver 20 voluntários	CMA/DIS Juntas de Freguesia Sta. Casa da Misericórdia da Amadora Instituições de Idosos	Janeiro a dezembro 2013	N.º de voluntários envolvidos N.º de idosos abrangidos pelo projeto Tipologia das atividades desenvolvidas
Dinamizar até dezembro de 2013 um programa de atividades intergeracionais para promover a relação entre diferentes gerações	- Criação de grupo de teatro e grupo de dança Intergeracional - Dinamização de atividades lúdicas nos JI do Município, por seniores	Criar um Grupo de teatro Criar um Grupo de dança Dinamizar 10 Atividades	Instituições de Idosos Agrupamentos de escolas	1 de janeiro a 31 de dezembro 2013	N.º de grupos criados, N.º de Instituições envolvidas N.º de Atividades realizadas N.º de crianças e idosos envolvidos nas atividades Melhoria da relação intergeracional

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Melhorar, até ao final de 2013, as condições de habitabilidade de municípios em situação de dependência, através da realização de pequenas reparações/arranjos nos domicílios	- Realização de pequenas obras de reparação/manutenção em casa de idosos e/ou pessoas dependentes – Oficina Multiserviços	Abranger 350 municípios em situação de dependência	CMA/DIS EIPDA	1 de janeiro a 31 de dezembro 2013	N.º de pedidos efetuados N.º de reparações realizadas; Tipologia das reparações.
Informar, até ao final de dezembro de 2013, a população sénior sobre os projetos/atividades e serviços existentes no Município	- Disponibilização de uma linha telefónica (gratuita para o utilizador) para informar sobre os recursos existentes; - Realização de diagnóstico de necessidades da população sénior	Abranger 600 idosos na prestação de informação	CMA/DIS	1 de janeiro a 31 de dezembro 2013	N.º de chamadas recebidas; Tipologia dos pedidos
“SAD para todos” - Constituir uma bolsa de vagas de SAD em IPSS do Município que possam ser acionados sempre que surjam situações de urgência, garantindo assim o devido acompanhamento do idoso.	- Referenciação de idosos à DIS	Abranger 24 idosos	CMA/DIS Fundação Afid Diferença SFRAA – Quinta de S. Miguel SCMA	1 de janeiro a 31 de dezembro 2013	Nº de idosos abrangidos pelo projeto

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Responder, até dezembro de 2013, a situações de emergência social, nomeadamente de idosos isolados e pessoas com doença mental em situação de risco	<ul style="list-style-type: none"> - Realização de visita domiciliária às situações sinalizadas; - Realização de reuniões com parceiros envolvidos para articulação da intervenção; - Realização de desinfestações, limpeza e pequenas obras de melhoramento no domicílio do utente 	Abranger 85 Idosos e pessoas com doença mental em situação de risco	CMA/DIS Juntas de Freguesia PSP BVAmadora Unidade de Saúde Pública ISS.IP IPSS	1 de janeiro a 31 de dezembro 2013	N.º de visitas domiciliárias realizadas N.º de situações sinalizadas N.º casos intervencionados Tipologia das intervenções
Linha Municipal de Saúde – Possibilitar aos beneficiários do Cartão Amadora 65 + o acesso a consultas médicas no domicílio de 2ª a 6ª feira das 21 às 06 H e sábados, domingos e feriados 24 horas, até dezembro de 2013	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação do serviço junto dos titulares do cartão 65 + - Prestação do serviço de atendimento médico no domicílio - Articulação com o ACES das situações atendidas no âmbito deste serviço, sem médico de família, para melhorar o acesso aos serviços de saúde por parte destes idosos 	<p>Divulgar a linha a 100% dos titulares do Cartão</p> <p>Abranger 25% dos titulares do Cartão 65 +</p>	CMA/DIS ACES Associação de Socorros Médicos O Vigilante	1 de janeiro a 31 de dezembro 2013	Nº de pessoas abrangidas pela divulgação da informação referente ao serviço N.º de beneficiários do serviço
Promover a aquisição de bens e serviços com descontos para a população idosa com mais de 65 anos, até dezembro de 2013, através do Cartão Amadora 65+	<ul style="list-style-type: none"> - Estabelecimento de contactos com Empresas na área do comércio e serviços para aumentar o nº de empresas aderentes ao Cartão - Divulgação do Cartão junto do público-alvo através de diversos meios - Avaliação técnica dos pedidos e emissão dos cartões deferidos 	<p>Aumentar em 35% ano a adesão de empresas do Município</p> <p>250 Novos Titulares do Cartão</p> <p>Efetuar a divulgação do projeto 2 x por ano</p>	CMA/DIS Empresas do Município Farmácias	1 de janeiro a 31 de dezembro 2013	N.º de novos titulares do cartão N.º de empresas aderentes Tipo de serviços prestados pelas empresas aderentes Campanhas de divulgação efetuadas

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Dar continuidade ao funcionamento do Sistema Telefónico de Assistência permanente até dezembro de 2013	- Instalação de STAPAs em domicílios de pessoas idosas e/ou dependentes;	Instalar 80 aparelhos	CMA/DIS Sta. Casa da Misericórdia Amadora	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2013	Equipamentos instalados anualmente N.º de pessoas abrangidas N.º de desistências
Disponibilizar equipamentos de ajudas técnicas gratuitos a pessoas idosas com baixos recursos económicos até dezembro de 2013	- Cedência de equipamentos de ajudas técnicas; - Realização de recolha de fundos junto de Empresas através do PROSAMA e recolha de fraldas em hipermercados,	Ceder 80 equipamentos de ajudas técnicas 1 Campanha	CMA/DIS CVP – Amadora	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2013	Equipamentos cedidos anualmente N.º de pessoas abrangidas Tipologia dos equipamentos
Apoiar a aquisição de medicamentos para doentes crónicos com fracos recursos económicos até ao final de 2013	- Disponibilização dos medicamentos após avaliação técnica e relatório social do gestor de caso (técnico de acompanhamento do utente).	60 Idosos	CMA/DIS	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2013	N.º de pessoas abrangidas pelo apoio Custo médio por utente/ano
Dinamizar ações de formação/informação para cuidadores informais Criar uma Unidade de Apoio ao Cuidador Informal	- Realização de sessões de grupo para cuidadores; - Integração de dependentes em resposta social, a criar, por curtos períodos de tempo, para permitir o descanso do cuidador	Constituição de 2 grupos Abranger 10 dependentes	CMA/DIS Sta. Casa Misericórdia Amadora	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2013	Sessões realizadas N.º de pessoas abrangidas Dependentes integrados temporariamente em resposta social
Realizar o recenseamento da população idosa em situação de isolamento e/ou de dependência, até março de 2013, permitindo diagnosticar as necessidades de intervenção	- Sinalização de idosos em situação de isolamento e/ou dependência; - Georreferenciação das situações sinalizadas; - Realização de diagnóstico de necessidades; - Definição de estratégias de intervenção.	Sinalizar 78 idosos/358 da amostra Georreferenciar 100% das situações sinalizadas; Realização de 1 diagnóstico	Instituições Locais Comunidade em geral Divisão de Informação Geográfica	1 de janeiro a 31 de março de 2013- sinalização 1 de abril a 31 de dezembro de 2013 – diagnostico de necessidades e plano de intervenção	N.º de idosos sinalizados/recenseados N.º de idosos georreferenciados Diagnóstico

III – Eixo De Intervenção: TERRITÓRIOS E GRUPOS VULNERÁVEIS

OBJETIVO GERAL: Promover a inclusão de grupos vulneráveis da população através da criação, reestruturação e dinamização de equipamentos sociais e realização de atividades de sensibilização, informação, investigação e formação que envolvam diretamente as instituições sociais

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Implementar até ao final de 2013, o Plano Municipal Contra a Violência na Amadora – RIIVA	- Execução do Plano Municipal Contra a Violência (ver anexo)	-	-	-	-
Realizar até ao final de 2013, ações de formação para pais, para aquisição de competências parentais prevenindo comportamentos de risco em crianças /jovens	- Realização de ações de formação/sensibilização para pais	5 Ações	ISS – I.P/ECJ CPCJ Ajuda de Mãe Ass. Jardim-escola João de Deus Pressley Rigde	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2013	Ações realizadas N.º de formandos Territórios abrangidos
Criar até ao final de 2013, atividades empresariais no âmbito do Programa Amadora Empreende	- Atendimento a todos os potenciais empreendedores	Dar resposta a todos os Municípios que se dirijam ao Centro e apresentem projetos de – Empreendedorismo	CMA EIPDA	1 de janeiro de 2013 a 31 de dezembro de 2013	Nº de pessoas que se dirigem ao serviço; Nº de pessoas encaminhadas para o coaching; Nº de pessoas encaminhadas para outras respostas ou serviços:
	- Seleção de potenciais empreendedores; -Sessões de coaching; - Workshops	Apoiar 100 % dos projetos encaminhados para coaching			N.º de projetos implementados; Nº de projetos acompanhados N.º de sessões de coaching / acompanhamento
	- Acompanhamento das iniciativas empresariais	Realizar 6 workshops nas áreas identificadas pelos empreendedores			N.º de workshops realizados; N.º de participantes nos workshops;

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Promover até ao final de 2013 a articulação do Programa Amadora Empreende, com os projetos de desenvolvimento comunitário em curso no território: CLDS do Casal da Mira; Casal da Boba	Participação nas reuniões de definição de estratégias realizadas nos vários territórios; Realização de ações de articulação com os projetos de desenvolvimento comunitário em curso no território	Participar em 5 ações nos vários territórios no âmbito do Empreendedorismo	CMA EIPDA Sta. Casa da Misericórdia Amadora Fundação Aga Khan	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2013	Nº de reuniões realizadas; Nº de Empreendedores encaminhados de territórios vulneráveis para acompanhamento no CAE
Realizar e alargar, até ao final de 2013, o atendimento integrado centrado na família/indivíduo em situação de pobreza/exclusão social	-Realização do atendimento social; -Reuniões mensais com as equipas de atendimento -Supervisão técnica mensal das equipas de atendimento	850 Atendimentos de 1ª vez 700 Acompanhamentos 100% de CF	CMA ISS.IP Juntas de Freguesia IPSS locais (acompanhamento)	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2013	Nº atendimentos Nº de processos/famílias acompanhados por técnico Nº de famílias que voltaram ao projeto após encerramento do processo % de CF
Elaborar até junho de 2013, o Perfil de Saúde do Município	-Constituição de grupo técnico interinstitucional -Recolha de informação junto dos vários parceiros com intervenção na área da saúde -Tratamento da informação quantitativa e qualitativa -Elaboração de documento	Elaborar 1 Documento	CMA/DIS ACES HFF Clínica da Luz Clínica de St.º Ant.º Vigilante SCMA AJPAS CRI ETA	1 janeiro a 31 de junho de 2013	Documento Perfil de Saúde
Intervir até ao final de 2013 na área da emergência social/insalubridade	-Realização de visitas domiciliárias aos casos sinalizados pelos parceiros; -Elaboração de diagnóstico social e definição conjunta com os parceiros de um plano de intervenção individualizado -Acompanhamento e monitorização do processo	70 Casos	CMA ISS.IP Juntas Freguesia PSP HFF ACES IPSS do Município	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2013	N.º de situações sinalizadas N.º de visitas domiciliárias N.º de intervenções realizadas N.º de Instituições envolvidas

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Elaborar e implementar o Plano Local de Prevenção de Situações de Perigo na Infância e Juventude, até dezembro de 2013	<ul style="list-style-type: none"> - Realização de reuniões com elementos da CPCJ Alargada e/ou entidades com competências em matéria de infância e juventude do concelho - Tratamento dos dados recolhidos - Definição de estratégias de intervenção - Elaboração do Plano 	Criação de um Plano	CPCJ Representantes das entidades com competências em matéria de infância e juventude do concelho	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2013	<ul style="list-style-type: none"> N.º de reuniões N.º de parceiros envolvidos Elaboração do Plano