

REDE SOCIAL

PLANO DE AÇÃO 2012





Plano de Ação 2012

Durante o ano de 2011 a Rede Social entrou numa nova fase com a atualização dos documentos de planeamento estratégico: Diagnóstico Social e Plano de Desenvolvimento Social. Este processo coincidiu com o Recenseamento Populacional realizado pelo Instituto Nacional de Estatística, o que permitiu valorizar a produção de conhecimento, através do qual se delinearão as estratégias de intervenção para o Município.

O Plano de Desenvolvimento Social 2012-14 tem como eixos de intervenção prioritária a qualificação das organizações e responsabilidade social, o envelhecimento e qualidade de vida e os territórios e grupos vulneráveis e integra pela primeira vez outros dois documentos de Planeamento em áreas chave do desenvolvimento do território: O Plano Gerontológico e o Plano Municipal contra a Violência, tendo como base o trabalho que tem já vindo a ser desenvolvido nos últimos anos em parceria com as Instituições.

Estas estratégias de intervenção prioritárias estão reflectidas nas atividades e projetos que constam do Plano de Ação do CLAS para 2012.

O Núcleo Executivo do CLAS da Amadora

Ana Paula Correia/Filomena Pires/Susana Pereira – Direcção Geral de Reinserção Social

Ana Moreno – CM Amadora

António Venâncio – IEFP/Centro Emprego da Amadora

Fátima Salgueiro – ISS.IP

Lutegarda Justo – Fundação afid Diferença

Mónica Duarte – Agrupamento de Centros de Saúde da Amadora, VII

Rute Julião – Juntas de Freguesia

Rute Gonçalves – CM Amadora

Sónia Pires – CM Amadora

Plano de Ação 2012

I – Eixo De Intervenção: QUALIFICAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Objetivo Geral: Dotar as Instituições do Município de competências na área da qualidade para melhorar a resposta aos munícipes e envolver o tecido empresarial do Município em práticas de responsabilidade social

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Implementar até ao final de 2012 SGQ com base nos manuais de qualidade do ISS nas diferentes respostas sociais	-Realização de ação de formação Auditorias da Qualidade	Promover a participação de 15 técnicos das IPSS	CITEFORMA IPSS parceiras do projeto	1 janeiro a 31 dezembro 2012	N.º de Horas de consultoria N.º de Instituições envolvidas N.º participantes na formação
	-Consultoria às IPSS envolvidas no processo e com protocolo com a CMA	Qualificar 9 respostas sociais			
	- Realização de auditorias internas	Realizar auditorias internas a 8 instituições			
Certificar até dezembro de 2012, IPSS, por normativos da gestão da qualidade	- Certificação de Instituições	Abranger 3 IPSS		1 janeiro a 31 de dezembro de 2012	N.º de IPSS envolvidas N: 0 de respostas certificadas
Realizar até ao final de 2012, formação contínua na área da intervenção social	- Realização de ações de formação na área da intervenção social	Realizar 4 Formações (2 por semestre)	CMA/DIS	1 janeiro a 31 de dezembro de 2012	N.º de Ações de formação realizadas N.º de participantes Questionário a aplicar aos técnicos para avaliação do impacto da formação
Sensibilizar até ao final de 2012, empresas privadas do município para o desenvolvimento de práticas de responsabilidade social no âmbito do PROSAMA	- Realização de reuniões com empresas para adesão ao PROSAMA	Envolver 5 Empresas	CMA/DIS IEFP J.F. S. Brás	janeiro a 31 de dezembro de 2012	N.º de reuniões realizadas N.º de empresas aderentes ao PROSAMA N.º de projetos implementados
Elaborar a Carta Social do Município	- Construção de uma plataforma informática com registo dos equipamentos e respostas sociais existentes no município	Construir 1 Plataforma	CMA/DIS ISS.IP Instituições concelhias	Setembro a dezembro de 2012	Plataforma informática a funcionar;

II – Eixo De Intervenção: ENVELHECIMENTO E QUALIDADE DE VIDA

Objetivo geral: Promover o envelhecimento ativo e a qualidade de vida da população sénior residente no Município

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Aumentar em 20% o n.º de participantes no projeto Recriar a Vida até Dezembro de 2012	Realização de Ateliês Ocupacionais e Cursos Teóricos	Abranger 1350 Participantes	Juntas de Freguesia Instituições da área social e cultural que apresentem candidatura ao Projecto	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	N.º de Instituições que se candidatam N.º de atividades realizadas N.º de pessoas envolvidas
Envolver nas visitas culturais pelo menos 50% dos participantes nos ateliês e cursos teóricos do Recriar a Vida	Realização de Visitas Culturais	Abranger 600 Participantes		1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	N.º de vistas realizadas N.º de participantes
Aumentar em 50% o n.º de visitantes das exposições de trabalhos coletivos do Recriar a Vida	Realização de Exposições	Abranger 250 Visitantes		1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	N.º de exposições realizadas N.º de visitantes
Identificar até Junho de 2012 as necessidades de intervenção na área da dinamização sócio cultural na resposta social Centro de Dia	Realização de reuniões com direções da resposta social Levantamento de necessidades junto dos utentes	Envolver 75% dos Dirigentes de Instituições que gerem esta resposta social; Efetuar o levantamento de necessidades junto de 50% dos utentes que frequentam a resposta		Instituições com a resposta de Centro de Dia Escola Superior de Teatro e Cinema	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
ANIMOCENTRO - Aumentar até ao final de 2012 em 25% o número de participantes nas atividades	- Dinamização do projeto de acordo com as candidaturas anuais, valorizando as propostas inovadoras na área da animação	Abranger nas atividades 300 idosos	Instituições com a resposta de Centro de Dia	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	N.º de Instituições a participar no projeto N.º de atividades desenvolvidas N.º de participantes
Dinamizar um voluntariado de proximidade junto da população sénior do município até Dezembro de 2012, nas freguesias da Venteira, Mina e Damaia	- Apoio a idosos nas atividades da vida diária e idas ao exterior; - Realização de atividades lúdico recreativas no domicílio; - Fazer companhia ao idoso isolado	Abranger 50 idosos Envolver 30 voluntários	Juntas de Freguesia da Venteira, Mina e Damaia Sta. Casa da Misericórdia da Amadora Casal Popular da Damaia	outubro a dezembro 2012	N.º de voluntários envolvidos N.º de idosos abrangidos pelo projeto Tipologia das atividades desenvolvidas
Dinamizar até Dezembro de 2012 um programa de actividades intergeracionais para promover a relação entre diferentes gerações	- Criação de grupo de teatro e grupo de dança Intergeracional - Dinamização de atividades lúdicas nos JI do Município, por seniores	Criar um Grupo de teatro Criar um Grupo de dança Dinamizar 10 Atividades	Instituições de Idosos Agrupamentos de escolas	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	N.º de grupos criados, N.º de Instituições envolvidas N.º de Atividades realizadas N.º de crianças e idosos envolvidos nas atividades Melhoria da relação intergeracional
Uniformizar até ao final 2012 os critérios de admissão e priorização de situações para o SAD	- Realização de reuniões com dirigentes e coordenadores técnicos de Instituições que prestam a resposta social - Definição conjunta de critérios de admissão e priorização	Envolver 75% das Instituição com SAD;	ISS.IP IPSS com resposta de SAD	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	N.º de reuniões realizadas N.º de dirigentes e coordenadores técnicos envolvidos Proposta de critérios de admissão e priorização
Aumentar e melhorar até ao final de 2012 as respostas de SAD existentes, com alargamento de horários, cobertura de territórios mais afastados da malha urbana e diversificação dos serviços prestados	- Dinamização do apoio alimentar ao fim de semana e feriados; - Promoção de serviços diferenciados no SAD (animação sócio cultural, cabeleireiro, manicura, pedicura, etc.)	Abranger 120 idosos isolados no apoio alimentar Abranger 35 idosos em atividades diversificadas	Fundação afid Diferença, Sta. Casa da Misericórdia Amadora SFRAA- Quinta de S. Miguel Outras IPSS com resposta de SAD Centros de Formação Profissional	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	N.º de acordos de cooperação com alargamento N.º de utentes abrangidos; N.º de IPSS com novos serviços criados N.º de centros de formação profissional envolvidos

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Melhorar, até ao final de 2012, as condições de habitabilidade de munícipes em situação de dependência, através da realização de pequenas reparações/arranjos nos domicílios	- Realização de pequenas obras de reparação/manutenção em casa de idosos e/ou pessoas dependentes - Oficina Multiserviços	Abranger 350 munícipes em situação de dependência	CMA/DIS EIPDA	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	N.º de pedidos efetuados N.º de reparações realizadas; Tipologia das reparações
	Criação de uma Empresa de Inserção na área da limpeza	Realizar 10 intervenções em domicílios de idosos	Fundação Afid Diferença	1 de Março a 31 de dezembro 2012	- Criação da Empresa
Informar, até ao final de Dezembro de 2012, a população sénior sobre os projetos/atividades e serviços existentes no Município	- Disponibilização de uma linha telefónica (gratuita para o utilizador) para informar sobre os recursos existentes; - Realização de diagnóstico de necessidades da população sénior	Abranger 2000 idosos na prestação de informação	CMA/DIS	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	N.º de chamadas recebidas; Tipologia dos pedidos
Linha Municipal de Saúde - Possibilitar aos beneficiários do Cartão Amadora 65 + o acesso a consultas médicas no domicílio de 2ª a 6ª feira das 21 às 06 H e sábados, domingos e feriados 24 horas, até Dezembro de 2014	- Divulgação do serviço junto dos titulares do cartão 65 + - Prestação do serviço de atendimento médico no domicílio - Articulação com o ACES das situações atendidas no âmbito deste serviço, sem médico de família, para melhorar o acesso aos serviços de saúde por parte destes idosos	Divulgar a linha a 100% dos titulares do Cartão Abranger 25% dos titulares do Cartão 65 +	CMA/DIS ACES Associação de Socorros Médicos O Vigilante	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	Nº de pessoas abrangidas pela divulgação da informação referente ao serviço N.º de beneficiários do serviço
Responder, até Dezembro de 2012, a situações de emergência social, nomeadamente de idosos isolados e pessoas com doença mental em situação de risco	- Realização de visita domiciliária às situações sinalizadas; - Realização de reuniões com parceiros envolvidos para articulação da intervenção; - Realização de desinfestações, limpeza e pequenas obras de melhoramento no domicílio do utente	Abranger 85 Idosos	CMA/DIS Juntas de Freguesia PSP BVAmadora Unidade de Saúde Pública ISS.IP IPSS	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	N.º de situações sinalizadas N.º casos intervencionados Tipologia das intervenções

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Conhecer o funcionamento da resposta social "Centro de Noite" e avaliar a viabilidade de instalação deste tipo de equipamento no Município	<ul style="list-style-type: none"> - Realização de visitas à resposta social "centro de noite", para conhecer o modelo de funcionamento e a sua operacionalização 	Realizar duas visitas	CMA/DIS CSPS. Brás Sta. Casa da Misericórdia da Amadora	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	N.º de visitas efetuadas Proposta
Melhorar a intervenção prestada nas respostas sociais centro de dia e centro de convívio de modo a adequar a mesma às necessidades da população idosa, até Dezembro de 2012	<ul style="list-style-type: none"> - Identificação das necessidades dos idosos da comunidade; - Realização de reuniões com dirigentes e coordenadores técnicos das Instituições que prestam estas respostas sociais; - Elaboração de proposta para dinamização dos equipamentos 	Envolver 50% das Instituições que prestam esta resposta	CMA/DIS ISS.IP Instituições que dinamizam as respostas sociais de centro de dia e centro de convívio	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	N.º de Instituições envolvidas
Promover a aquisição de bens e serviços com descontos para a população idosa com mais de 65 anos e rendimentos até ao salário mínimo nacional, até Dezembro de 2012, através do Cartão 65+	<ul style="list-style-type: none"> - Estabelecimento de contactos com Empresas na área do comércio e serviços para aumentar o nº de empresas aderentes ao Cartão - Divulgação do Cartão junto do público-alvo através de diversos meios - Avaliação técnica dos pedidos e emissão dos cartões deferidos 	<p>Aumentar em 35% ano a adesão de empresas do Município</p> <p>250 Novos Titulares do Cartão</p> <p>Efetuar a divulgação do projecto 2 x por ano</p>	CMA/DIS Empresas do Município Farmácias	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	<p>N.º de novos titulares do cartão</p> <p>N.º de empresas aderentes</p> <p>Tipo de serviços prestados pelas empresas aderentes</p> <p>Campanhas de divulgação efectuadas</p>
"SAD para todos" - Constituir uma bolsa de vagas de SAD em IPSS do Município que possam ser acionados sempre que surjam situações de urgência, garantindo assim o devido acompanhamento do idoso.	<ul style="list-style-type: none"> - Estabelecimento de protocolos de colaboração com as Instituições envolvidas; - Referenciação de idosos á DIS 	Abranger 24 idosos	CMA/DIS Fundação Afid Diferença SFRAA – Quinta de S. Miguel SCMA	1 de janeiro a 31 de dezembro 2012	Nº de idosos abrangidos pelo projeto

Plano de Ação 2012

III – Eixo De Intervenção: TERRITÓRIOS E GRUPOS VULNERÁVEIS

Objetivo geral: Promover a inclusão de grupos vulneráveis da população através da criação, reestruturação e dinamização de equipamentos sociais e realização de atividades de sensibilização, informação, investigação e formação que envolvam diretamente as instituições sociais

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Implementar até ao final de 2014, o Plano Municipal Contra a Violência na Amadora – RIIVA	- Execução do Plano Municipal Contra a Violência	-	-	1 janeiro a 31 dezembro 2012	-
Realizar até ao final de 2012, ações de formação para pais para aquisição de competências parentais prevenindo comportamentos de risco em crianças/jovens	- Realização de ações de formação/sensibilização para pais	Realizar 5 Ações	CPCJ Ajuda de Mãe Ass. Jardins Escola João de Deus Pressley Rigde	1 janeiro a 31 dezembro 2012	- Ações realizadas - N.º de formandos - Territórios abrangidos
Elaborar um diagnóstico na área da deficiência	- Realização de estudo/investigação na área da deficiência do município com identificação de estratégias de intervenção	Realização de 1 estudo	CMA/DIS AFID CERCIAMA AMORAMA APD ACSA	Setembro a Dezembro de 2012	- Documento
Realizar até ao final de 2012, feira de emprego e formação profissional	- Realização da Feira de Emprego e Formação Profissional	Realizar 1 Feira, envolvendo 5000 visitantes	CMA/DIS EIPDA Outros parceiros locais	Mai de 2012	- Realização da Feira, - Entidades expositoras - N.º de visitantes

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Criar até ao final de 2012, atividades empresariais no âmbito do Programa Amadora Empreende	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento a todos os potenciais empreendedores - Seleção de potenciais empreendedores; -Sessões de coaching; - Workshops - Acompanhamento das iniciativas empresariais 	Responder a todos os Municípios que se dirijam ao Centro e apresentem projetos de – Empreendedorismo	CMA/DIS ISCTE/AUDAX EIPDA	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2012	Nº de pessoas que se dirigem ao serviço; Nº de pessoas encaminhadas para o coaching; Nº de pessoas encaminhadas para outras respostas ou serviços:
		Apoiar 100 % dos projetos encaminhados para coaching			N.º de projetos implementados; Nº de projetos acompanhados N.º de sessões de coaching / acompanhamento
		Realizar 6 workshops na área identificadas pelos empreendedores			N.º de workshops realizados; N.º de participantes nos workshops;
Envolver o corpo docente e os alunos do ensino secundário na divulgação e promoção do Empreendedorismo, até dezembro de 2012	- Realização de formação credenciada na área do Empreendedorismo para professores	Envolver 50 Professores	CMA/DIS CFPECA	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2012	Nº de formações realizadas; Nº de professores participantes
Promover até ao final de 2012 a articulação do Programa Amadora Empreende, com os projetos de desenvolvimento comunitário em curso no território: Zambujal Melhora, CLDS de Santa Filomena e CLDS do Casal da Mira	Realização de ações de articulação com os projetos de desenvolvimento comunitário em curso no território	Participar nas reuniões de definição de estratégias realizadas nos vários territórios; Participar em 5 ações nos vários territórios no âmbito do Empreendedorismo	CMA/DIS EIPDA Sta. Casa da Misericórdia Amadora Fundação Aga Khan	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2012	Nº de reuniões realizadas; Nº de Empreendedores encaminhados de territórios vulneráveis para acompanhamento no CAE

OBJ. ESPECIFICO	ATIVIDADES	METAS	RECURSOS/ PARCERIAS	CALENDARIZAÇÃO	INDICADORES DE AVALIAÇÃO
Realizar até ao final de 2012, o atendimento integrado centrado na família/indivíduo em situação de pobreza/exclusão social	-Realização do atendimento social; -Reuniões mensais com as equipas de atendimento -Supervisão técnica mensal das equipas de atendimento	Realizar 850 Atendimentos de 1ª vez Realizar 700 Acompanhamentos Assinar 100% de CF	CMA/DIS ISS.IP Juntas de Freguesia IPSS locais (só para acompanhamento)	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2012	Nº atendimentos Nº de processos/famílias acompanhados por técnico Nº de famílias que voltaram ao projeto após encerramento do processo 100% de CF
Elaborar até dezembro de 2012, o Perfil de Saúde do Município	-Constituição de grupo técnico interinstitucional -Recolha de informação junto dos vários parceiros com intervenção na área da saúde -Tratamento da informação quantitativa e qualitativa -Elaboração de documento	Elaborar 1 Documento	CMA/DIS ACES HFF Clínica da Luz Clínica de St.º Ant.º Vigilante SCMA AJPAS CRI ETA	1 janeiro a 31 de dezembro de 2012	Documento Perfil de Saúde
Elaborar até dezembro de 2012 o Plano Municipal das Toxicodependências	-Realização de reuniões com parceiros -Recolha de dados -Elaboração do documento	Elaborar 1 Plano	CMA/DIS ACES ETA CRI	1 janeiro a 31 de dezembro de 2012	N.º reuniões realizadas N.º de parceiros envolvidos Plano Toxicodependências
Intervir até ao final de 2012 na área da emergência social/insalubridade	-Realização de visitas domiciliárias aos casos sinalizados pelos parceiros; -Elaboração de diagnóstico social e definição conjunta com os parceiros de um plano de intervenção individualizado -Acompanhamento e monitorização do processo	Intervir em 70 Casos	CMA/DIS ISS.IP Juntas Freguesia PSP HFF ACES IPSS do Município	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2012	N.º de situações sinalizadas N.º de visitas domiciliárias N.º de intervenções realizadas N.º de Instituições envolvidas
Recuperar e melhorar até Junho de 2012, no Bairro do Zambujal, os edifícios, ambiente e espaço público e promover o desenvolvimento sócio económico através da criação de uma unidade de negócio	-Habitação - Melhor Casa Ambiente e Espaço Público – Construir uma centralidade; - Caminhos do Zambujal; Reciclar Desenvolvimento Social e Económico -Zambujal Empreende - Conviver	-	CMA/DIS IHRU JF Buraca Parceiros locais	1 de janeiro a 30 de Junho de 2012	N.º de edifícios recuperados N.º parceiros envolvidos Área do espaço público intervencionada Oportunidades de emprego criadas N.º de residentes a participar em atividades promovidas pelo espaço oportunidade