



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

**PROGRAMA DE INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO
PARA A REDUÇÃO DO RISCO DE DESASTRE NO
MUNICÍPIO DA AMADORA
2014/2015**



AMADORA
Câmara Municipal



Serviço Municipal de Proteção Civil da Amadora

[Relatório de Avaliação | Programa de Informação e Sensibilização para a Redução do Desastre no Município da Amadora 2014/2015]



FICHA TÉCNICA

Título

Relatório de Avaliação do Programa de Informação e Sensibilização para a Redução do Risco de Desastre no Município da Amadora 2014 - 2015

Documento elaborado por:

Serviço Municipal de Proteção Civil
Câmara Municipal da Amadora



Localidade:

Amadora

Páginas:

23

1ª Edição:

Julho de 2015



ÍNDICE DE CONTEÚDOS

ÍNDICE DE GRÁFICOS	4
LISTAGEM DE SIGLAS	5
NOTA INTRODUTÓRIA	6
1. OFERTA EDUCATIVA	7
2. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO MINISTRADAS E PESSOAS ENVOLVIDAS	9
2.1. Valores absolutos	9
2.2. Comunidade escolar	12
2.3. Parceiros Campanha Local e comunidade em geral	17
3. INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DAS AÇÕES MINISTRADAS	20
NOTAS FINAIS	22



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Número total de ações ministradas e população envolvida entre 2010 e 2015.....	9
Gráfico 2 - Número total de ações ministradas e população envolvida, no ano letivo 2014/2015	10
Gráfico 3 - Número de ações ministradas, por mês, no ano letivo 2014/2015	11
Gráfico 4 - Ações ministradas, por entidade, no ano letivo 2014/2015	11
Gráfico 5 - Ações ministradas em estabelecimentos de ensino, por ciclo de estudos (2014/2015)	12
Gráfico 6 - Ações de sensibilização ministradas à comunidade escolar, no ano letivo de 2014/2015.....	13
Gráfico 7 - Número de ações ministradas por escola, no ano letivo 2014/2015.....	14
Gráfico 8 - Ações ministradas, por agrupamento de escolas, no ano letivo 2014/2015	15
Gráfico 9 - Avaliação das ações ministradas, por questão colocada, no ano letivo 2014/2015	21



LISTAGEM DE SIGLAS

ACT – Autoridade para as Condições de Trabalho

BVA – Bombeiros Voluntários da Amadora

CVP – Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação Local da Amadora

ECRE – Equipa Comunitária de Resposta à Emergência

SMPC – Serviço Municipal de Proteção Civil

SPHST – Serviço de Prevenção da Higiene e Segurança no Trabalho

ULS – Unidade Local de Saúde



NOTA INTRODUTÓRIA

A elaboração de programas de sensibilização e educação para a redução do risco de desastre são imprescindíveis para a mobilização e participação dos cidadãos nas estratégias de prevenção e mitigação do risco no município da Amadora.

De modo a aumentar a consciencialização pública em relação aos riscos existentes no município é importante estabelecer uma calendarização para a sensibilização permanente e sustentável, em parceria com as diversas entidades do município, com responsabilidade nesta matéria.

Neste sentido, a Equipa da Campanha Local 2010-2015 “*Sempre em Movimento, Amadora é Resiliente*” (composta por elementos do Serviço Municipal de Proteção Civil, do Serviço de Prevenção, Higiene e Segurança do Trabalho e do Departamento de Administração Urbanística), desenvolveu o **Programa de Informação e Sensibilização para a Redução do Risco de Desastre no Município da Amadora**¹, para o período entre outubro de 2014 e julho 2015.

O presente relatório de avaliação encontra-se subdividido em dois módulos (capítulos):

- 1º: Sobre a oferta educativa disponibilizada no programa acima referido;
- 2º: Sobre os valores absolutos relativos às ações ministradas e população por elas envolvida, durante o ano letivo de análise (2014/2015).

¹ Insere-se no segundo objetivo da Campanha Local “*Informação, formação e sensibilização da população, de modo a diminuir o número de ocorrências e os riscos inerentes*” e no princípio 7 “*A existência de programas de educação/formação/sensibilização sobre a redução do risco de desastres nas escolas*” da cidade resiliente, da Estratégia Internacional para a Redução de Desastres, da Organização das Nações Unidas



1. OFERTA EDUCATIVA

A equipa da Campanha Local 2010-2015 “*Sempre em Movimento, Amadora é Resiliente*”, com a colaboração das entidades Bombeiros Voluntários da Amadora, Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação Local da Amadora, Equipa Comunitária de Resposta à Emergência (ECRE), Elos Vitais, Autoridade para as Condições de Trabalho, Unidade de Saúde Pública da Amadora e Agrupamento de Centros de Saúde da Amadora, desenvolveu uma listagem de ações de informação e sensibilização, sobre a temática da redução do risco de desastre, disponível para a comunidade em geral, e para a população escolar em particular. No total, o **Programa de Informação e Sensibilização para a Redução do Desastre no Município da Amadora – 2014/2015**, disponibilizou 22 tipos de iniciativas e ações, sendo que três delas dizem respeito à oferta de exposições Técnico-Operacionais, Exercícios de Evacuação e de estágios de Verão.

As ações de informação e sensibilização abrangeram o período de outubro de 2014 a julho de 2015, e tiveram como público-alvo as crianças do primeiro ano de escolaridade até à população sénior (com mais de 65 anos), e subdividem-se em duas grandes categorias:

Ações para a comunidade escolar

- **1º Ciclo** - Prevenir para Proteger, Socorrismo Infantil, Viver sem Riscos com o Tinoni e Gestos que Salvam;
- **2º Ciclo**: Nós e os Riscos, Socorrismo Juvenil, Incêndios Urbanos e Técnicas Elementares de Primeiros Socorros;
- **3º Ciclo**: Incêndios Urbanos, Técnicas Elementares de Primeiros Socorros, Exercício SOS Sismo, Incêndios Florestais e Alterações Climáticas;
- **Ensino Secundário**: Incêndios Florestais, Alterações Climáticas e Ocupação Antrópica (Riscos vs Planeamento);
- **Ensino Profissional**: Crescer em Segurança/Educação para a Prevenção;
- **Eventos e iniciativas**: Exposições Técnico-Operacionais, Estágio de Verão (promovido pelos Bombeiros Voluntários da Amadora) e Exercícios de Evacuação.

Ações para a comunidade em geral

As ações de informação e sensibilização para os elementos dos organismos e entidades parceiras da Campanha Local 2010-2015 “Sempre em Movimento, Amadora é Resiliente”, bem como as entidades público-privadas interessadas e a comunidade em geral, subdividem-se em oito tipologias diferenciadas, ligadas às áreas da saúde, prevenção, segurança e resiliência. São elas:

- Técnicas Elementares de Primeiros Socorros;
- Segurança Doméstica;
- Incêndios Urbanos;
- Incêndios Florestais;
- Catástrofes: Como Atuar!;
- Responsável de Segurança e Delegado de Segurança;
- Prevenção dos efeitos de vagas de frio e ondas de calor;
- Preparação e Sobrevivência em Cenário de Catástrofe.

Eventos e iniciativas: Exposições Técnico-Operacionais, Academia Sénior – Proteção Civil Amadora Exercícios de Evacuação.



Ilustração 1 – Programa de Informação e Sensibilização para a Redução do Risco de Desastre no Município da Amadora 2014-2015

2. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO MINISTRADAS E PESSOAS ENVOLVIDAS

2.1. Valores absolutos

O ano letivo em análise destacou-se num panorama de evolução de ações nos últimos cinco anos, como o ano no qual foi ministrado um maior número de ações de sensibilização e de iniciativas, sendo também o ano em que foi registado o valor mais elevado de assistência/intervenientes nas ações ministradas, tanto para a comunidade geral do município da Amadora, como para a população escolar (gráfico 1).

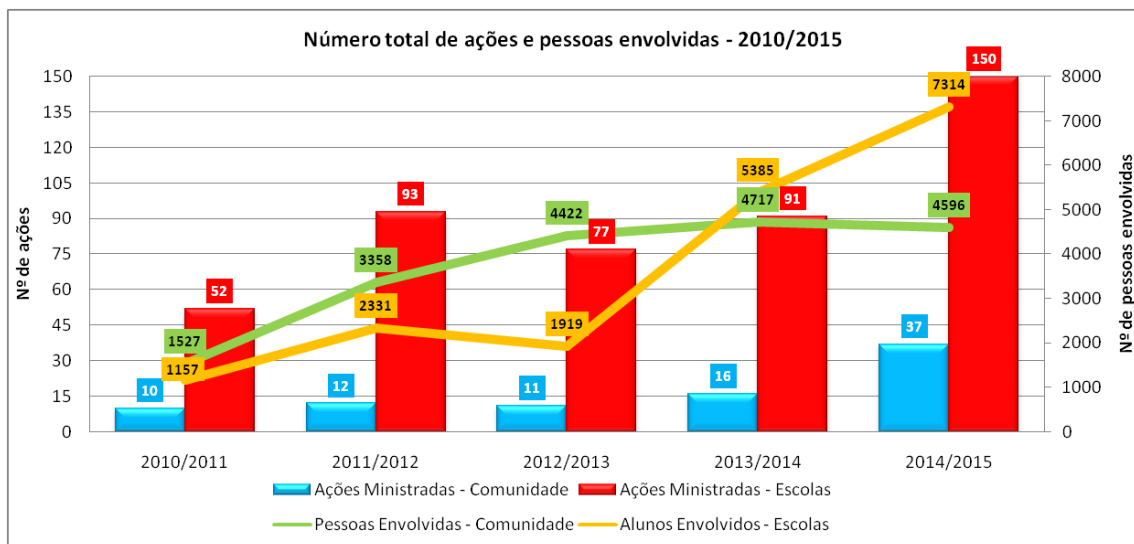


Gráfico 1 – Número total de ações ministradas e população envolvida entre 2010 e 2015



Ilustração 2 - Ações ministradas à comunidade geral – Semana da Proteção Civil 2015 (Dolce Vita Tejo)

Através de uma análise do gráfico 2, é possível observar que se verificou uma grande procura por parte da comunidade escolar e institucional do município da Amadora, assim como se assistiu a

uma elevada capacidade de resposta em termos de número de ações ministradas por parte de todos os intervenientes e entidades.

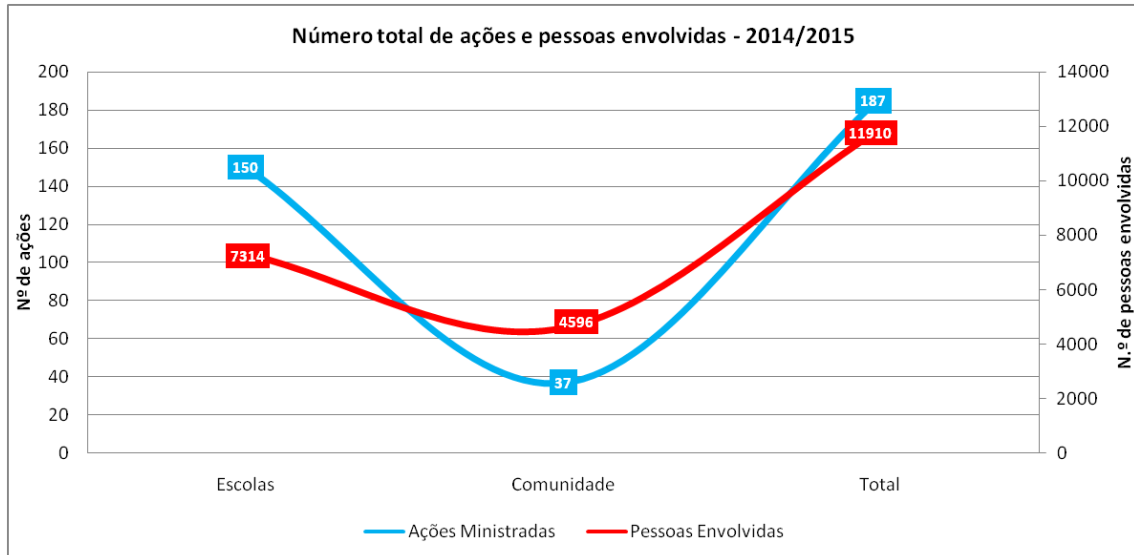


Gráfico 2 - Número total de ações ministradas e população envolvida, no ano letivo 2014/2015

Das 187 ações dadas, que abrangeram no total 11944 cidadãos, 150 dizem respeito a iniciativas ministradas em escolas, e 37 em organizações e entidades com as mais diversas valências sociais.



Ilustração 3 – Ações ministradas à comunidade (2014/2015)

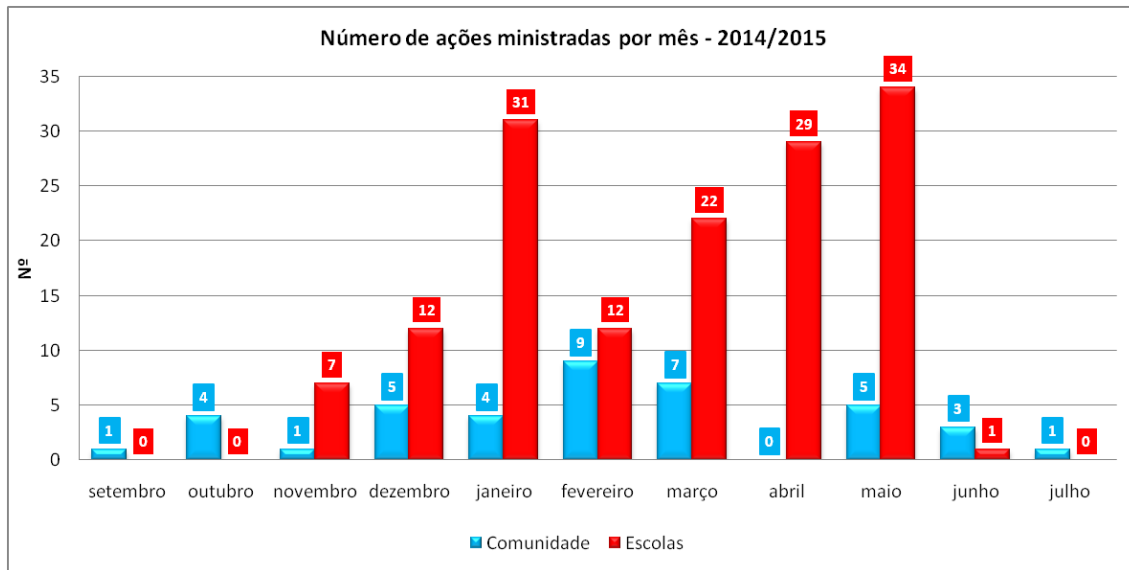


Gráfico 3- Número de ações ministradas, por mês, no ano letivo 2014/2015

Num panorama mensal, destacam-se os meses de maio e janeiro (gráfico 3), nos quais se registou um maior número de ações de informação e sensibilização (39 e 35, respetivamente), um valor bastante positivo, pois, ao fazer a divisão deste valor pelo número de dias úteis de cada um dos meses referidos (21 e 20) é possível observar que foram, em média, dadas 1,9 e 1,75 ações por dia.

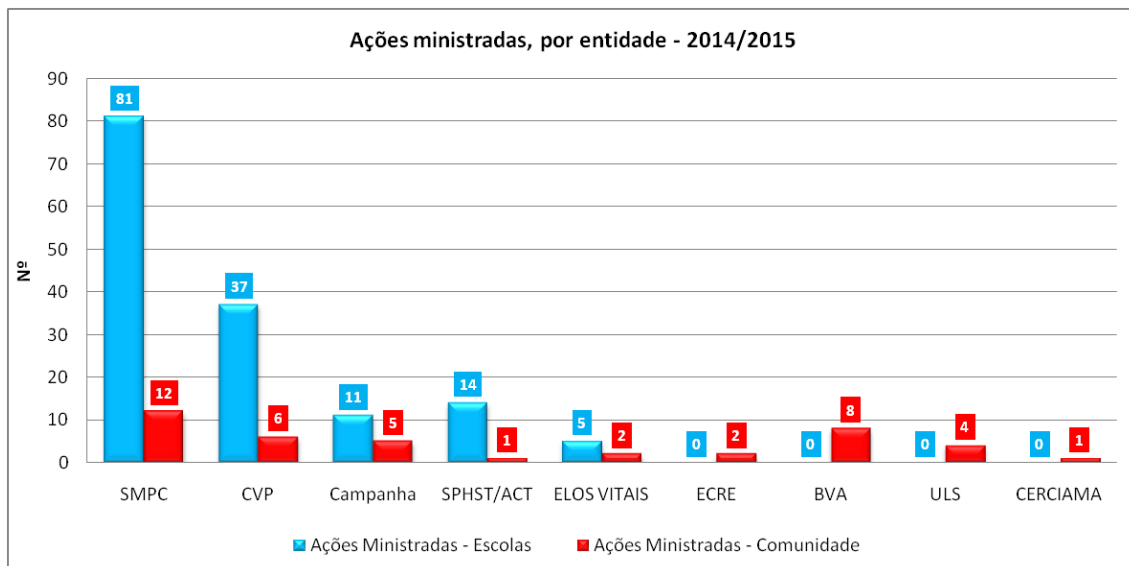


Gráfico 4 - Ações ministradas, por entidade, no ano letivo 2014/2015



Ilustração 4 – IX Conferência - Dia Internacional para a Redução de Desastres 2014 (Recreios da Amadora)

Em relação ao número de ações desenvolvidas pelas diversas entidades às escolas, é de desatacar o SMPC, CVP e SPHST/ACT, com 81, 37 e 14 ações realizadas, respetivamente. No que respeita às iniciativas para a comunidade geral, foi o SMPC, os BVA e a CVP que tiveram um maior número de ações realizadas (12, 8 e 6, respetivamente).

2.2. Comunidade escolar

Relativamente às ações ministradas à comunidade escolar, é de verificar que estas, como seria expectável, constituem uma maioria no panorama total das ações realizadas entre outubro de 2014 e julho de 2015, perfazendo um total de 150 ações.

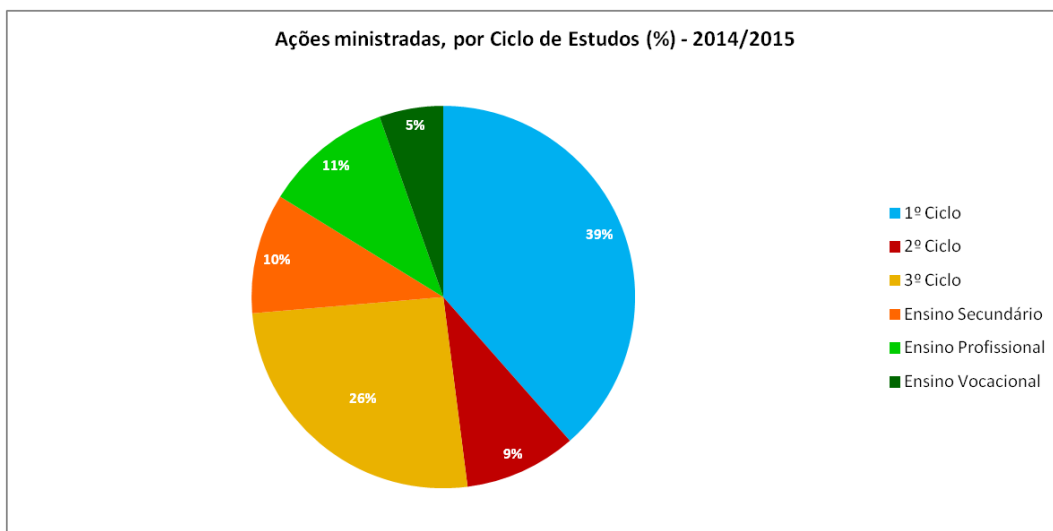


Gráfico 5- Ações ministradas em estabelecimentos de ensino, por ciclo de estudos (2014/2015)



Serviço Municipal de Proteção Civil da Amadora

[Relatório de Avaliação | Programa de Informação e Sensibilização para a Redução do Desastre no Município da Amadora 2014/2015]

Em termos de distribuição das ações por ciclo de ensino, sobressai de forma clara as ações de sensibilização desenvolvidas primeiro ciclo (39%), seguidas pelas ações dadas em estabelecimentos de terceiro ciclo (26%) e, para finalizar o top 3, as ações dadas a escolas do ensino profissional (11%).

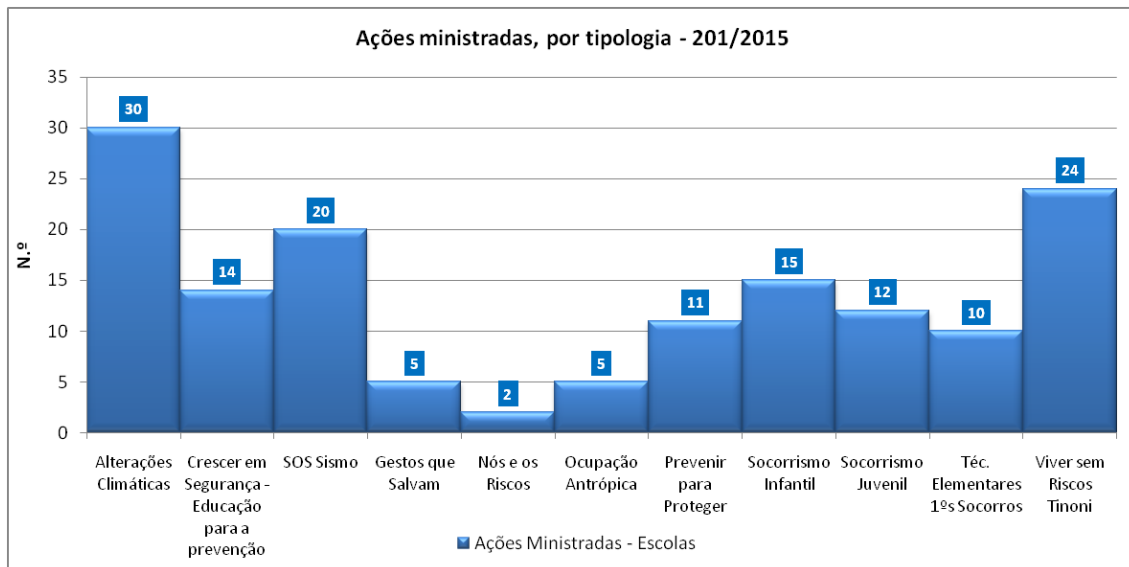


Gráfico 6 – Ações de sensibilização ministradas à comunidade escolar, no ano letivo de 2014/2015

Quanto às tipologias das ações ministradas, é de destacar a predominância das ações de Alterações Climáticas (30 ações), Viver sem Riscos com o Tinoni (24 ações) e SOS Sismo (20 ações), que assumiram um peso de 50% do total das 150 ações ministradas à comunidade escolar (gráfico 7).

Deve referir-se que as escolas Escola Básica 1 Sacadura Cabral, Escola Básica 2+3 Miguel Torga e a Escola Secundária Fernando Namora foram aquelas em que foi dado um maior número de palestras durante este ano letivo. Ao transpor estes números para valores percentuais, verifica-se que apenas o número de ações ministradas nas três escolas acima referidas constitui 45% do total das iniciativas levadas a cabo em estabelecimentos de ensino.

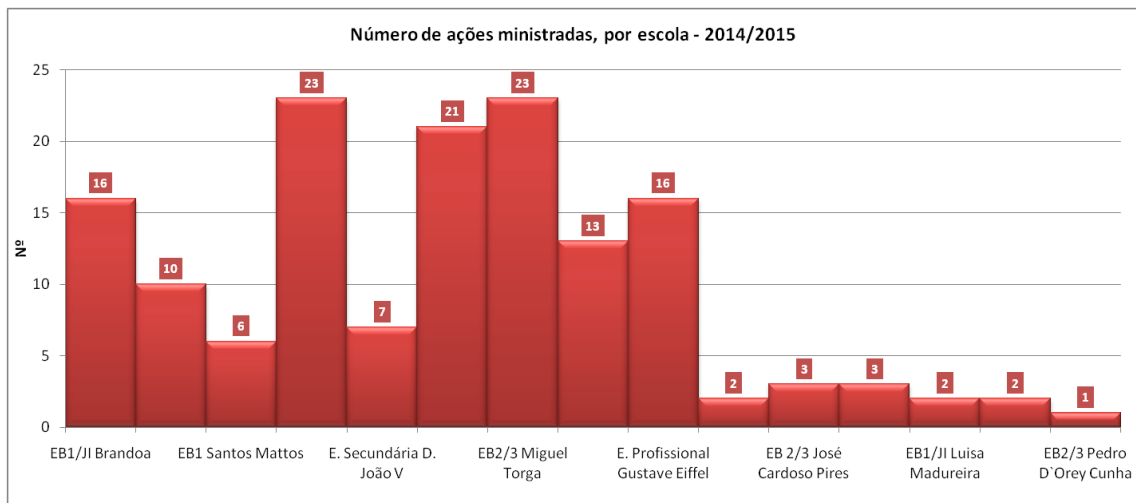


Gráfico 7 – Número de ações ministradas por escola, no ano letivo 2014/2015

Quanto às ações ministradas por estabelecimento de ensino, é de referir, numa primeira instância, que estas foram dadas em 15 escolas, sendo 13 delas do ensino público e 2 do ensino privado, destacando-se as escolas EB1 Sacadura Cabral, EB 2+3 Miguel Torga e a Escola Secundária Fernando Namora.

Destaca-se ainda a Escola Profissional Gustave Eiffel (Polos da Venda Nova e Venteira), onde foram ministradas 16 ações entre outubro de 2014 e julho de 2015, o que demonstra um crescente pedido de ações por parte do ensino profissional.



Ilustração 5 – Iniciativas para a comunidade - Amadora Educa 2015 (Parque Ilha Mágica do Lido)

Quanto à distribuição percentual das ações por agrupamento de escolas, destaca-se o Agrupamento Amadora 3, com um peso de 43% do total de respostas, onde estão inseridas duas

das escolas onde foi ministrado um maior número de ações (Secundária Fernando Namora e Escola Básica de 1º Ciclo Sacadura Cabral).

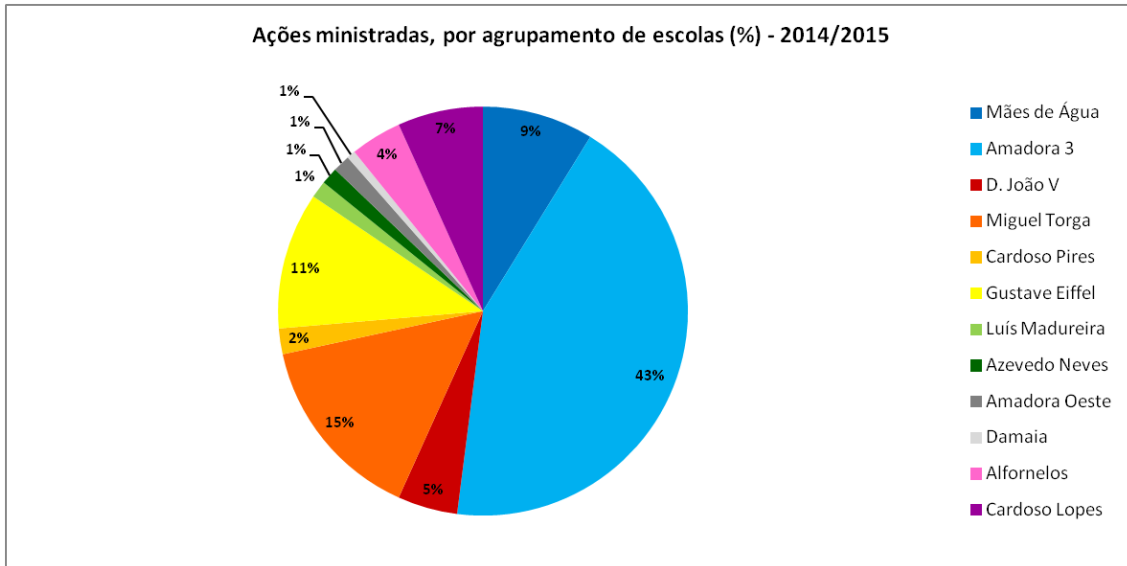
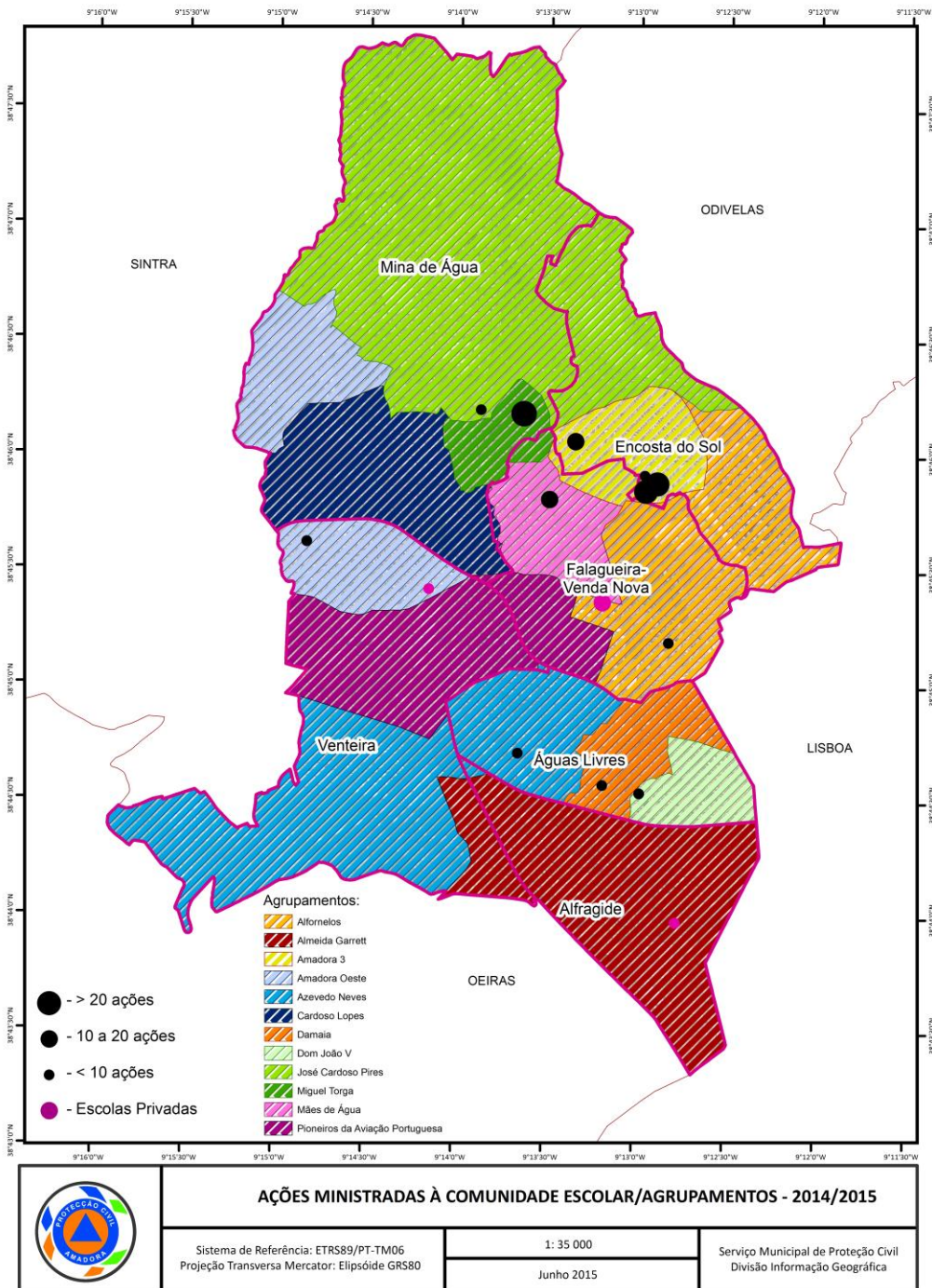


Gráfico 8 – Ações ministradas, por agrupamento de escolas, no ano letivo 2014/2015

Quanto às tipologias das ações ministradas aos estudantes, estas apresentaram-se, como seria de esperar, bastante díspares na sua distribuição. Sobressaem as três ações referidas no gráfico 6, num panorama da totalidade de 11 tipos diferenciados de iniciativa.



Ilustração 6 – Ações ministradas ao 1º ciclo, no ano letivo 2014/2015



Mapa 1 – Distribuição Espacial das ações ministradas, por agrupamento, no ano letivo 2014/2015

Relativamente à distribuição espacial das escolas onde foram ministradas as 150 ações acima mencionadas, é possível observar-se que estas se concentram essencialmente nas freguesias da

Encosta do Sol e Mina de Água, as únicas freguesias onde existe pelo menos uma escola na qual foi ministrado um mínimo de 20 ações durante o ano letivo (Escola Básica Miguel Torga, Escola Secundária Fernando Namora e Escola Básica de 1º Ciclo Sacadura Cabral).

Destaca-se, em segundo lugar, a freguesia da Falagueira-Venda Nova, como uma freguesia com um elevado número de ações dadas à comunidade escolar, sobressaindo a Escola Profissional Gustave Eiffel (Pólo da Venda Nova).

Por outro lado, as freguesias da Venteira, Águas Livres e Alfragide tiveram muito pouca expressão no que diz respeito à procura de ações de sensibilização e informação para as suas escolas, sendo que nestas freguesias apenas foram registadas uma/duas escolas que requereram um número muito reduzido de ações (menos de 5).



Ilustração 7– Ações ministradas ao 1º e 2º ciclos, no ano letivo 2014/2015

2.3. Parceiros Campanha Local e comunidade em geral

As entidades que ministram ações de sensibilização no âmbito do programa de informação e sensibilização desenvolveram 37 ações aos parceiros da Campanha Local e comunidade em geral, que constituem 31% do total das 187 ações ministradas no ano letivo considerado.

Do total das 37 iniciativas e ações levadas à comunidade, são de destacar, em termos de número de ações por localização, o Centro Intergeracional da Quinta de São Miguel, que recebeu 11 formações e iniciativas diversas, uma das quais em parceria com a Associação Recomeço, tendo sido contabilizada uma assistência total de 110 pessoas.



Serviço Municipal de Proteção Civil da Amadora

[Relatório de Avaliação | Programa de Informação e Sensibilização para a Redução do Desastre no Município da Amadora 2014/2015]

2014/2015		
Ação	Local	Pessoas Envolvidas
Prevenção dos Efeitos das Vagas de Frio	Quinta de São Miguel	50
Formação à Comunidade - Incêndios Urbanos	Aproximar	30
Dia Internacional do Voluntariado - Academia Sénior	Biblioteca Fernando Piteira Santos	60
Formação Escolar - Socorrismo Infantil (6-8 anos)	Agrup. Escuteiros 1269 Reboleira	21
Viver Sem Riscos com o Tinoni	Agrup. Escuteiros 1269 Reboleira	21
Sensibilização - Hospital Amadora-Sintra	Hospital Fernando Fonseca	35
Exercício de Decisão - Plano de Contingência para Vagas de Frio	Segurança Social - Amadora	15
Iniciativa <i>Crescer em Segurança</i>	Parque Aventura	400
Simulacro	Quinta de São Miguel	44
IX Conferência Internacional para a Redução de Desastres	Recreios da Amadora	120
Ação de Sensibilização - Ondas de Calor e Riscos na Praia	AURPID	50
Peça de Teatro - "1755 - E se fosse agora?"	CERCIAMA e EB1/JI Raquel Gameiro	100
Visita da Delegação Sueca	Fundação AFID	120
Sensibilização Floresta - Academia Sénior e Aproximar	Quinta da Fonte Santa	30
Visita à Fonte Santa - Academia Sénior	Quinta da Fonte Santa	30
Preparação e Sobrevivência em Situação de Catástrofe (Sismo)	Quinta de São Miguel	50
Simulacro de Incêndio Urbano - Semana da Proteção Civil	CVP - Delegação Local da Amadora	70
Seminário de Segurança e Socorro - Semana da Proteção Civil	Biblioteca Fernando Piteira Santos	85
Intervenção Multidisciplinar em Situação de Catástrofe - Semana da Proteção Civil	Dolce Vita Tejo	2500
Técnicas Elementares de Primeiros Socorros	Quinta de São Miguel/Associação Recomeço	20
Preparação e Sobrevivência em Situação de Catástrofe	Aproximar	30
Encontro de Trabalho - Academia Sénior	Quartel BVA	30
Formação à Comunidade - Incêndios Urbanos	Quinta de São Miguel	50
Responsável e Delegado de Segurança	Escola Fixa de Trânsito	25
Exercício SOS Sismo	Aproximar	30
Exercício SOS Sismo	Quinta de São Miguel	50
Viver Sem Riscos com o Tinoni	Quinta de São Miguel	10
Socorrismo Infantil	JF Falagueira-Venda Nova	20
Prevenir para Proteger	Quinta de São Miguel	10
Prevenção de Quedas em casa e na rua	Quinta de São Miguel	50
Nós e os Riscos	Quinta de São Miguel	10
Gestos que Salvam/Socorrismo Infantil	Quinta de São Miguel	10
Gestos que Salvam	Associação Recomeço	20
Incêndios Urbanos/Segurança Doméstica	Espaço Sénior Mina de Água	30
Riscos de Calor para Idosos	ASORPIM	50
MassTraining Suporte Básico de Vida	Dolce Vita Tejo	300
Visita ao Quartel dos Bombeiros Voluntários da Amadora	Quartel BVA	20
Total	37 ações	4596

Quadro 1 – Iniciativas e Ações de Sensibilização para a Comunidade, por nº e localização da ação (2014/2015)



Ilustração 8 – Ações ministradas à comunidade (2014/2015)



Já em termos de ações onde estiveram presentes um maior número de cidadãos, a Semana da Proteção Civil adquire aqui lugar de destaque, tendo sido espectadoras de, pelo menos, uma das ações realizadas durante este conjunto de iniciativas, 5276 pessoas, sendo que metade delas se referem à iniciativa do Exercício de Intervenção Multidisciplinar em Situação de Catástrofe, a iniciativa de abertura desta semana, no Dolce Vita Tejo.



Ilustração 9 - Ações ministradas à comunidade (2014/2015)



3. INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DAS AÇÕES MINISTRADAS

No âmbito do presente relatório de avaliação, pretendeu-se obter o feedback por parte dos professores, coordenadores das escolas e responsáveis pelas associações às quais foram dirigidas ações de informação e sensibilização, tendo-lhes sido enviada uma ficha de avaliação de resposta rápida.

Esta ficha foi enviada a um total de 22 entidades (15 escolas e 7 associações) e consistia na identificação de cada uma das tipologias de ação ministradas em cada entidade, bem como uma avaliação de 1 a 3, relativamente aos seguintes tópicos:

- Interesse dos conceitos transmitidos;
- Adequação dos métodos e materiais utilizados;
- Impacto dos conhecimentos de prevenção/segurança transmitidos aos alunos.

Do total dos inquéritos enviados, foram recebidos 18 (12 provenientes de estabelecimentos de ensino e 6 por parte de associações). De um modo geral, os resultados foram bastante positivos: de um total de 354 “pontos” possíveis, nas ações de informação e sensibilização realizadas no ano letivo 2014/2015, foram obtidos 345, não tendo sido dada nenhuma classificação de 1 (correspondente ao grau de não adequação da ação aos conteúdos programáticos/efeitos pretendidos).

Em termos de distribuição da pontuação por ações realizadas à comunidade escolar, por tipologia das ações, verifica-se que, em todas as componentes de avaliação, as ações tiveram a pontuação máxima (3), sendo as únicas duas exceções (gráfico 9) o impacto dos conhecimentos transmitidos aos alunos, para as ações de Alterações Climáticas e Crescer em Segurança/Educação para a Prevenção, com pontuações de 2,6 e 2, respetivamente.



Serviço Municipal de Proteção Civil da Amadora

[Relatório de Avaliação | Programa de Informação e Sensibilização para a Redução do Desastre no Município da Amadora 2014/2015]

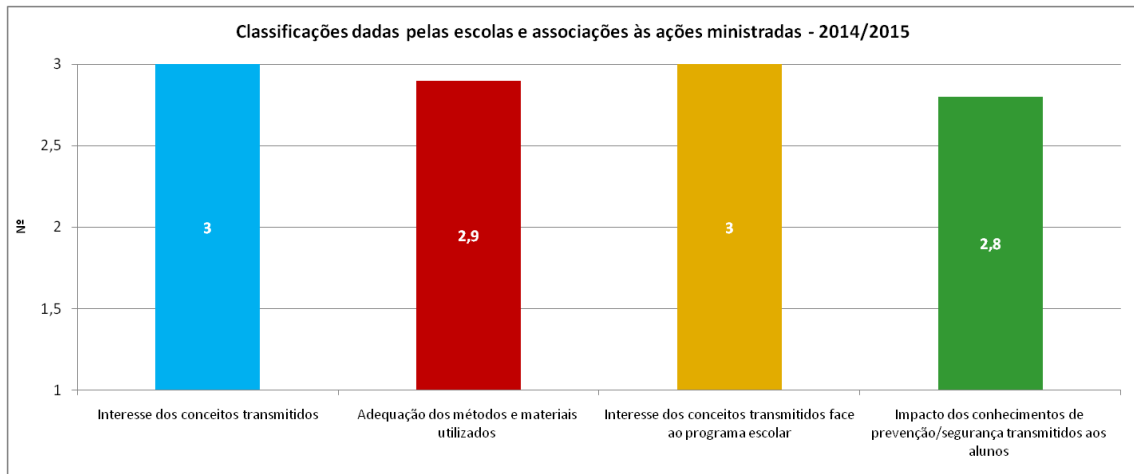


Gráfico 9 – Avaliação das ações ministradas, por questão colocada, no ano letivo 2014/2015

Quanto às ações ministradas em associações, estas também obtiveram resultados muito positivos, tendo sido pontuadas com a classificação de 3 (nota máxima) todas as ações ministradas, com exceção da componente do impacto dos conhecimentos transmitidos à população inserida na associação, para as ações de ondas de calor (ministradas nas associações ASSORPIM e AURPID) e Incêndios florestais (Associação Aproximar).



NOTAS FINAIS

Em conclusão, são possíveis retirar as seguintes notas:

1. Apesar do número de ações ministradas em estabelecimentos de ensino constituir uma larga maioria em comparação com as iniciativas para a comunidade, estas últimas recolheram um número muito superior de cidadãos envolvidos;
2. As ações ministradas em escolas tiveram o maior peso no ensino básico, em termos de ciclos de estudos, no Agrupamento de Escolas Amadora 3 (em termos de agrupamentos escolares) e, relativamente aos estabelecimentos de ensino, nas Escolas Fernando Namora, Miguel Torga e Sacadura Cabral;
3. As ações e iniciativas para a comunidade estenderam-se a 24 localizações diferentes, com particular incidência na Quinta de São Miguel;
4. As iniciativas ligadas às comemorações da Semana da Proteção Civil e a iniciativa do Amadora Educa (edição de 2015) apresentam-se como aquelas que tiveram um maior número de população envolvida;
5. As ações ministradas foram, na sua grande maioria, avaliadas com nota positiva, por parte dos professores/coordenadores das escolas e pelos responsáveis pelas associações;
5. As ações ministradas no período de vigência da Campanha Local 2010-2015 “Sempre em Movimento, Amadora é Resiliente” chegaram a 36760 cidadãos, o que perfaz aproximadamente 21% do total da população do município da Amadora, de acordo com os valores dos censos de 2011. De desatacar que, entre 2010 e 2015, foram ministradas ações a 25% do total dos alunos do 1º ciclo do Município da Amadora.
6. O interesse da comunidade científica e académica em analisar o impacto e os resultados obtidos, nos últimos anos, do Programa de Informação e Sensibilização para a Redução do Risco de Desastre no Município da Amadora.

