

Planificação da Intervenção do Mediador Municipal – AMADORA

Nota de Enquadramento

De acordo com o apresentado na candidatura ao Projecto Piloto - Mediadores Municipais, a intervenção do mediador municipal no Município da Amadora articula-se com o Programa de Acção "Zambujal Melhora!" (2009-2011), Programa este que está a ser desenvolvido num dos bairros com maior número de elementos de comunidades ciganas no município, o Bairro do Zambujal na Freguesia da Buraca. Este Programa tem como objectivo levar a cabo um processo de requalificação do bairro, aproveitando a oportunidade que em si mesmo constitui para alavancar um processo de mudança e desenvolvimento social. Assim, o presente Plano de Intervenção está estruturado de acordo com os três Eixos do Programa "Zambujal Melhora!" que correspondem às três grandes preocupações de intervenção: Eixo 1 – Habitação; Eixo 2 – Ambiente e Espaço Público e Eixo 3 - Desenvolvimento económico e social. Este último eixo é aquele em que a intervenção do Mediador assume maior relevância.

Acresce referir que o mediador desempenha um papel preponderante no "Espaço Oportunidade 1", onde funciona um polo dinamizador de acções de informação/formação e de outras de oportunidades de inserção, Espaço Internet, exposições, ateliers diversos, iniciativas de carácter sócio-cultural, acções promotoras da abertura do bairro ao exterior, promoção de competências pessoais, sociais e comunitárias e dinamização das parcerias e mobilização da comunidade local. Assume, igualmente, um papel importante ao nível da divulgação das oportunidades criadas no âmbito do Programa "Zambujal Melhora!" e no assegurar a participação dos residentes nas acções, designadamente dos residentes de etnia cigana.

Planificação da Intervenção do Mediador Municipal – AMADORA

Eixo 1 do Programa “Zambujal Melhora!” – Habitação

Área	Objectivo estratégico	Actividades/ Acções	Parceiros a envolver	Parceiro Responsável	Resultados esperados	Indicadores de monitorização			
						Indicador	Valor inicial	Valor pre-visto	Valor final*
A. Habitação	Promover a participação dos residentes, estimulando a sua implicação na gestão e conservação dos espaços comuns dos prédios, designadamente nos de propriedade municipal	1. Acções de sensibilização sobre relações de vizinhança e apropriação e tratamento dos espaços comuns dos prédios	SDPC “A Partilha” CMA	SDPC	Participação dos moradores na acção de sensibilização	Nº de acções de sensibilização		2	
						Nº de moradores na acção de sensibilização		24	
A. Habitação	Promover a participação dos residentes, estimulando a sua implicação na gestão e conservação dos espaços comuns dos prédios, designadamente nos de propriedade municipal	2. Acções de sensibilização sobre gestão doméstica	SDPC “A Partilha” CMA	SDPC	Participação dos moradores na acção de sensibilização	Nº de acções de sensibilização		2	
						Nº de moradores na acção de sensibilização		24	

Planificação da Intervenção do Mediador Municipal – AMADORA

Eixo 2 do Programa “Zambujal Melhora!” – Ambiente e Espaço Público

Área	Objectivo estratégico	Actividades/ Acções	Parceiros a envolver	Parceiro Responsável	Resultados esperados	Indicadores de monitorização				
						Indicador	Valor inicial	Valor pre-visto	Valor final*	
B. Ambiente e Espaço Público	<p>Promover e sensibilizar para as questões ambientais;</p> <p>Alargar a participação da comunidade cigana em actividades de educação ambiental;</p> <p>Envolver os residentes na higiene ambiental e preservação das zonas verdes do bairro</p>	3. Actividades com crianças durante as pausas lectivas – Projectos Adrenalinas	<p>“A Partilha”</p> <p>CMA</p> <p>SDPC</p> <p>JFB</p> <p>SCMA</p> <p>CESIS/ COOPERACTIVA</p>	CMA	Participação de crianças e jovens de em actividades de educação ambiental	<p>Nº de Actividades durante as pausas lectivas</p> <p>Nº de crianças (do Zambujal) participantes no projecto adrenalinas</p> <p>Nº de crianças de etnia cigana participantes no projecto adrenalinas (Incluídas no indicador anterior)</p>		3	100	10
		4. Acções de sensibilização sobre apropriação do espaço público	<p>SDPC</p> <p>“A Partilha”</p> <p>CMA</p>	SDPC	Participação dos moradores na manutenção dos espaços verdes do bairro criados ou refuncionalizados no âmbito do Programa Zambujal Melhora	<p>Nº de acções de sensibilização</p> <p>Nº de moradores na acção de sensibilização</p>		2	24	
		5. Exposições/ Projecção de Filmes no Espaço Oportunidade 1	<p>“A Partilha”</p> <p>CMA</p> <p>SDPC</p> <p>APA</p> <p>IHRU</p>	Variável consoante a exposição	Participação dos moradores nas exposições, projecções de filmes	Nº de exposições		4		

Planificação da Intervenção do Mediador Municipal – AMADORA

Eixo 3 do Programa “Zambujal Melhora!” - Desenvolvimento Social e económico

Área	Objectivo estratégico	Actividades/ Acções	Parceiros a envolver	Parceiro Responsável	Resultados esperados	Indicadores de monitorização			
						Indicador	Valor inicial	Valor previsto	Valor final*
C. Educação	Facilitação / Mediação familiar e comunitária; Prevenir conflitos;	6. Visitas semanais à escola EB1 Alto do Moinho e à Escola E.B.2.3. Almeida Garrett	“A Partilha” CMA Agrupamento de Escolas Almeida Garrett	“A Partilha” Agrupamento de Escolas Almeida Garrett	Envolver os pais de etnia cigana no processo educativo Apoiar a gestão e dinamização dos momentos não lectivos da escola, com vista à prevenção da ocorrência de conflitos/problemas de comportamento	Nº de visitas às escolas Nº de alunos apoiados no recreio Nº de alunos apoiados durante o almoço		88 177 45	
		7. Mediação familiar e comunitária tendentes ao acompanhamento de crianças e jovens no contexto residencial e familiar;	“A Partilha” CMA Agrupamento de Escolas Almeida Garrett	“A Partilha” CMA	Maior participação das famílias no processo educativo dos filhos Fortalecimento da relação escola-família-comunidade	Nº de atendimentos a crianças, jovens e famílias		20	
	8. Atendimentos a alunos	“A Partilha” CMA Agrupamento de Escolas Almeida Garrett	“A Partilha” CMA	Maior valorização da escola por parte dos pais e alunos ciganos	Nº de reuniões com Directores de Turma e/ou Encarregados de Educação		10		
	9. Reuniões com Pais e Encarregados de Educação e Directores de Turma	“A Partilha” CMA Agrupamento de Escolas Almeida Garrett	“A Partilha” CMA	Aumento da Assiduidade dos alunos de etnia cigana às aulas Proporcionar aos alunos uma formação musical e a integração numa Orquestra	Nº de Crianças de etnia cigana a integrar a Orquestra Geração	0	5		
	10. Contactos/ na escola e no bairro junto de famílias para assegurar a participação das crianças de etnia cigana	“A Partilha” CMA Agrupamento de Escolas Almeida Garrett	“A Partilha” CMA AAEMCN						

Projecto-Piloto Mediadores Municipais

Vamos Construir Pontes

		na Orquestra Geração	Garrett		Sinfónica Juvenil				
		11. Divulgação das iniciativas de Educação/Formação, designadamente ao nível da alfabetização, curso de formação e dos Processos de Reconhecimento Validação certificação de Competências (RVCC)	“A Partilha” CMA EIPDA	EIPDA	Participação dos moradores em actividades de Educação/Formação, (alfabetização, curso de formação e dos Processos de RVCC)	Nº de moradores em: Alfabetização (Indicar quantos de etnia cigana) Curso de Formação em Jardinagem e Manutenção de Espaços Verdes (Indicar quantos de etnia cigana) Processos de RVCC (Indicar quantos de etnia cigana)		18 (6) 12 (1) 20 (5)	
		12. Acções de sensibilização	SDPC “A Partilha” CMA	SDPC	Participação dos moradores em Acções de Sensibilização	Nº de acções de sensibilização Nº de moradores na acção de sensibilização		3 36	
		13. Co-elaboração e aplicação de questionários sobre representações que os pais e os alunos de etnia cigana têm sobre a escola	“A Partilha” CMA Agrupamento de Escolas Almeida Garrett	CMA	Conhecer o que pais e alunos pensam sobre a escola; Apresentação dos resultados e reflexão conjunta	Nº de alunos que responderam ao questionário Nº de pais que responderam ao questionário		10 10	
D. Saúde	Sensibilizar as comunidades ciganas para a importância da adopção de comportamentos saudáveis;	14. Acções de sensibilização sobre saúde materno-infantil, alimentação, higiene e saúde em geral	“A Partilha” CMA CSB SDPC	“A Partilha” SDPC	Participação dos moradores na acção de sensibilização	Nº de acções de sensibilização Nº de moradores na acção de sensibilização		4 48	
	Facilitar o acesso aos serviços de saúde e apoio às pessoas idosas	15. Atendimentos/ encaminhamentos para serviços de saúde e apoio às pessoas idosas	“A Partilha” CMA CSB HFF	Variável em função do caso	Maior acesso dos residentes aos serviços de saúde e de apoio às pessoas idosas	Nº de Atendimentos/ encaminhamentos		5	



ALTO COMISSARIADO PARA A IMIGRAÇÃO E DIÁLOGO INTERCULTURAL, I. P.



PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO



QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Gabinete de Apoio às Comunidades Ciganas – Gacl

Rua dos Anjos n.º 66, 1.º, 1150-025 Lisboa

Tlf +351 218 106 132/111

Fax +351 218 106 117

email: helena.torres@acidi.gov.pt

www.ciga-nos.pt

Projecto-Piloto Mediadores Municipais

Vamos Construir Pontes

E. Actividades Desportivas e Culturais	Promover estilos de vida saudável; Promover o Diálogo Intercultural através do Desporto e cultura	16. Organização e Dinamização de actividades lúdicas e desportivas e de workshops desportivos destinados a crianças, jovens	SCMA "A Partilha" CMA FB	"A Partilha" CMA	Participação das crianças e jovens nas actividades lúdicas, desportivas e workshops, como forma de integração comunitária e treino de competências	Nº de crianças/jovens a participarem nas actividades lúdicas, desportivas e workshop	12	
		17. Organização e Dinamização de um mini campeonato local de futebol	"A Partilha" CMA	"A Partilha"	Participação das crianças e jovens no mini-campeonato de futebol	Nº de crianças/jovens a participarem no mini-campeonato	12	
		18. Organização e Dinamização de jogos tradicionais	"A Partilha" CMA	"A Partilha"	Participação da população local nos jogos tradicionais, como forma de expressão cultural representativa das diversas comunidades em presença no bairro	Nº de residentes envolvidos nos Jogos Tradicionais	12	
		19. Apoio na dinamização das actividades do clube de teatro "Palcos"	"A Partilha" CMA	"A Partilha"	Participação das crianças e jovens no clube de teatro	Nº de Crianças e jovens a participarem no Clube de teatro	15	
		20. Apoio na dinamização das aulas de Viola	Missionários da Consolata "A Partilha" CMA	Missionários da Consolata CMA	Participação dos jovens nas Aulas de viola	Nº de jovens a participarem nas Aulas de Viola	10	
F.	Promover a cidadania e participação comunitária; Assegurar a divulgação das actividades a realizar e das oportunidades proporcionadas pelo Programa "Zambujal Melhora!"	21. Divulgação da informação e facilitação do acesso às oportunidades, com especial enfoque nas mulheres ciganas (colaboração na distribuição de material de divulgação, contactos personalizados com a população)	"A Partilha" CMA JFB		Participação dos residentes nas oportunidades criadas com enfoque para a participação das mulheres nas actividades comunitárias	Nº de iniciativas divulgadas	20	
			"A Partilha" CMA		Reflexão conjunta e aprendizagem entre pares para introdução de	Nº de encontros/reuniões com outros mediadores/facilitadores	3	

Projecto-Piloto Mediadores Municipais

Vamos Construir Pontes

Participação, Cidadania e Interculturalidade	Estimular a participação das mulheres nas actividades comunitárias, promovendo a igualdade de género.	22. Troca de experiências com outros mediadores	JFB CMA Lisboa/Gebalis	"A Partilha" CMA	melhorias nas praticas de mediação	Nº de mediadores/facilitadores envolvidos	5	
		23. Acções de sensibilização sobre relacionamento intercultural	"A Partilha" CMA SDPC	SDPC	Participação dos moradores na acção de sensibilização	Nº de acções de sensibilização Nº de moradores na acção de sensibilização	2 24	
	Dinamizar o Espaço Oportunidade, criando condições favorecedoras da participação da população local Avaliar decorrer do projecto e re-definir estratégias de intervenção	24. Apoio em actividades com a comunidade local, designadamente com crianças e jovens no Espaço Oportunidade 1 (Exposições temáticas, Espaço Internet, Atendimentos/informação/encaminhamentos)	"A Partilha" CMA	"A Partilha" CMA	Participação dos moradores nas actividades do Espaço Oportunidade1	Nº de atendimentos/encaminhamentos no EO1 Nº de entradas no EO1	50 200	
		25. Registo dos utilizadores; Assegurar bom funcionamento do Espaço Oportunidade 1						
		26. Participar nas reuniões/encontros promovidos pelo ACIDI	CMA "A Partilha"	ACIDI	Troca de experiências; Novas perspectivas sobre o Projecto	Nº de reuniões/encontros		

*Preencher no final do 2º ano do projecto



Gabinete de Apoio às Comunidades Ciganas – Gaci

Rua dos Anjos n.º 66, 1.º, 1150-025 Lisboa

Tlf +351 218 106 132/111

Fax +351 218 106 117

email: helena.torres@acidi.gov.pt

www.ciga-nos.pt

Projecto–Piloto Mediadores Municipais

Vamos Construir Pontes

Lista de Abreviaturas/siglas:

CMA - Câmara Municipal da Amadora

“A Partilha” - “A Partilha” - Associação de Moradores do Bairro do Zambujal

SDPC - Secretariado Diocesano da Pastoral dos Ciganos

JFB - Junta de Freguesia da Buraca

SCMA - Santa Casa da Misericórdia da Amadora

FB – Fundação Benfica

AAEMCN - Associação de Amigos da Escola de Música do Conservatório Nacional

IHRU – Instituto da Habitação e Reabilitação Urbana

CSB – Centro de Saúde da Buraca

HFF - Hospital Fernando da Fonseca

EIPDA - Escola Intercultural das Profissões e do Desporto da Amadora

APA – Agência Portuguesa do Ambiente



acidi
ALTO COMISSARIADO PARA A IMIGRAÇÃO E DIÁLOGO INTERCULTURAL, I.P.



PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO



QUADRO DE REFERÊNCIA
ESTRATÉGICO
NACIONAL
RECURSOS HUMANOS



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Gabinete de Apoio às Comunidades Ciganas – Gaci

Rua dos Anjos n.º 66, 1.º, 1150-025 Lisboa

Tlf +351 218 106 132/111

Fax +351 218 106 117

email: helena.torres@acidi.gov.pt

www.ciga-nos.pt

Projecto-Piloto Mediadores Municipais

Vamos Construir Pontes

Cronograma		Mês											
		O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S
A. Habitação	1. Acções de sensibilização sobre relações de vizinhança e apropriação e tratamento dos espaços comuns dos prédios												
	2. Acções de sensibilização sobre gestão doméstica												
B. Ambiente e Espaço Público	3. Actividades com crianças durante as pausas lectivas – Projectos Adrenalinas												
	4. Acções de sensibilização sobre apropriação do espaço público												
	5. Exposições/ Projecção de Filmes no Espaço Oportunidade 1												
C - Educação	6. Visitas semanais à escola EB1 Alto do Moinho e à Escola EB2.3. Almeida Garrett												
	7. Intermediação familiar e comunitária tendentes ao acompanhamento de crianças e jovens no contexto residencial e familiar;												
	8. Atendimentos a alunos												
	9. Reuniões com Pais e Encarregados de Educação e Directores de Turma;												
	10. Contactos/ na escola e no bairro junto de famílias para assegurar a participação das crianças de etnia cigana na Orquestra Geração												
	11. Divulgação das iniciativas de Educação/Formação, designadamente ao nível da alfabetização, curso de formação e dos Processos de Reconhecimento Validação certificação de Competências (RVCC)												
	12. Acções de sensibilização sobre Educação												



Gabinete de Apoio às Comunidades Ciganas – Gaci

Rua dos Anjos n.º 66, 1.º, 1150-025 Lisboa

Tlf +351 218 106 132/111

Fax +351 218 106 117

email: helena.torres@acidi.gov.pt

www.ciga-nos.pt

Projecto-Piloto Mediadores Municipais

Vamos Construir Pontes

	Actividades/Ações	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S
	13. Co-elaboração e aplicação de questionários sobre representações que os pais e os alunos de etnia cigana têm sobre a escola												
D. Saúde	14. Ações de sensibilização sobre saúde maternal, alimentação, higiene e saúde em geral												
	15. Atendimentos/ encaminhamentos para serviços de saúde e apoio à 3ª Idade												
E. Actividades Desportivas e Culturais	16. Organização e Dinamização de actividades lúdicas e desportivas e de workshops desportivos destinados a crianças, jovens;												
	17. Organização e Dinamização de um mini campeonato local de futebol.												
	18. Organização e Dinamização de jogos tradicionais												
	19. Apoio na dinamização das actividades do clube de teatro "palcos"												
	20. Apoio na dinamização das aulas de Viola												
F. Participação, Cidadania e Interculturalidade	21. Divulgação da informação e facilitação do acesso às oportunidades, com especial enfoque nas mulheres ciganas												
	22. Troca de experiências com outros mediadores												
	23. Ações de sensibilização sobre relacionamento intercultural; Relacionamento interpessoal												
	24. Apoio em actividades com a comunidade local, designadamente com crianças e jovens no Espaço Oportunidade 1 (Exposições temáticas, Espaço Internet, Atendimentos/informação/encaminhamentos)												
	25. Registo dos utilizadores do Espaço Oportunidade 1; Assegurar bom funcionamento do Espaço												
	26. Participar nas reuniões/encontros promovidos pelo ACIDI	Mediante marcação do ACIDI											



ALTO COMISSARIADO PARA A IMIGRAÇÃO E DIÁLOGO INTERCULTURAL, I.P.



PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO



QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Gabinete de Apoio às Comunidades Ciganas – Gacl

Rua dos Anjos n.º 66, 1.º, 1150-025 Lisboa

Tlf +351 218 106 132/111

Fax +351 218 106 117

email: helena.torres@acidi.gov.pt

www.ciga-nos.pt