



Núcleo Executivo

Ata nº 301

Realizou-se no dia vinte e três de fevereiro de dois mil e vinte e quatro, às dez horas, nas instalações da Divisão de Intervenção Social, uma reunião de Núcleo Executivo do Conselho Local de Ação Social da Amadora.

Estiveram presentes na reunião a Ana Moreno, Coordenadora do N.E. do CLAS, Rute Gonçalves, Ana Costa e Inês Mata, técnicas de apoio ao NE, Cecília Dionísio do ISS – I.P, Maria de Jesus Santos da Junta de Freguesia da Falagueira – Venda Nova em representação das Comissões Sociais de Freguesia, Sónia Ciríaco, do IEFP – Serviço de Emprego da Amadora, Piedade Nunes da Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais, Elisabete Costa da SFRAA - QSM, Ângela Neves do ACES Amadora. Estiveram também presentes o Paulo Teixeira, Ana Carlos e a Ana Oliveira da empresa LOGFRAME com a qual a autarquia adquiriu o serviço de atualização do diagnóstico social da Amadora.

A Dra. Ana Moreno deu início à reunião introduzindo o ponto de trabalho de preparação da sessão plenária de CLAS a realizar no dia 1 de março no auditório Amadora Inova, tendo sido definida a seguinte ordem de trabalhos: 1) apreciação para votação da ata da sessão plenária anterior; 2. relatório de execução do PDSS 2023; 3) apresentação dos dados de execução do SAAS 2023; 4) apresentação dos dados de execução da intervenção da CPCJ da Amadora; 5) apresentação do plano de ação do projeto "Fast Track Cities"; 6) atualização do diagnóstico social – ponto de situação; 7) adesão ao CLAS – Jardim de Infância Julieta Pimenta da Santa Casa da Misericórdia de Oeiras; 8) assuntos diversos.

Seguidamente, abordou-se o segundo ponto da ordem de trabalhos relativo à atualização do diagnóstico social, tendo a LOGFRAME procedido a uma apresentação e reflexão sobre os dados já recolhidos junto dos parceiros. Os resultados apresentados resultaram da realização de 6 focus group nas Comissões Sociais de Freguesia, que decorreram no mês de janeiro 2024, com a participação de 74 pessoas representantes das organizações locais.

Anexa-se à presente ata, a apresentação da LOGFRAME com os principais resultados.

Por fim, no último ponto da ordem de trabalhos sobre assuntos diversos, a Dra. Sónia Ciríaco informou que no final do ano de 2023 estavam inscritos no centro de emprego da Amadora 5009 desempregados.

Informou também que em articulação com a Câmara Municipal da Amadora está a ser organizada uma sessão de informação sobre a plataforma Mymentor para

apresentação das potencialidades da plataforma de exploração vocacional aos técnicos do SAAS - serviço de atendimento e acompanhamento social. Serão realizadas duas sessões em datas diferentes nas instalações do centro de formação da Venda Nova.

Por fim, a Dra. Maria de Jesus questionou se está previsto a Câmara Municipal da Amadora retomar o programa Amasénior Lazer no ano 2024, tendo sido esclarecida que é intenção da autarquia retomar o programa através de aquisição pública do serviço.

Não havendo mais assuntos a tratar, a reunião terminou pelas 12H00.

DIAGNÓSTICO SOCIAL AMADORA

ANÁLISE QUALITATIVA

22 de fevereiro 2024

logframe



TÓPICOS A ABORDAR...

- APRESENTAÇÃO DA LOGFRAME
- METODOLOGIA
- DIAGNÓSTICO SOCIAL DA AMADORA - PRINCIPAIS DADOS QUALITATIVOS
- PISTAS PARA FUTURO





ACM
ALTO COMISSARIADO PARA AS MIGRAÇÕES

 **FUNDAÇÃO
CALOUSTE GULBENKIAN**



Comissão
Europeia


**CRUZ
VERMELHA
PORTUGUESA**
Delegação de Braga

**Iceland
Liechtenstein
Norway grants**

 **SANITATION
AND WATER
FOR ALL**

 **CASES**
Cooperativa António Sérgio para a Economia Social

APAV[®]

associação portuguesa de
Apoio à Vítima


COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE


OCEANO AZUL
foundation

EAI PN
PORTUGAL
REDE EUROPEIA ANTI-POBREZA

 **FUNDAÇÃO AGA KHAN**
Portugal

 **CEB**
COUNCIL OF EUROPE DEVELOPMENT BANK
BANQUE DE DEVELOPPEMENT DU CONSEIL DE L'EUROPE

 **animar**
Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Local

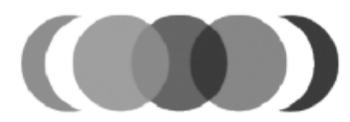



anip

YOUTH - JEUNESSE

 **FUNDAÇÃO
BELMIRO
DE AZEVEDO**

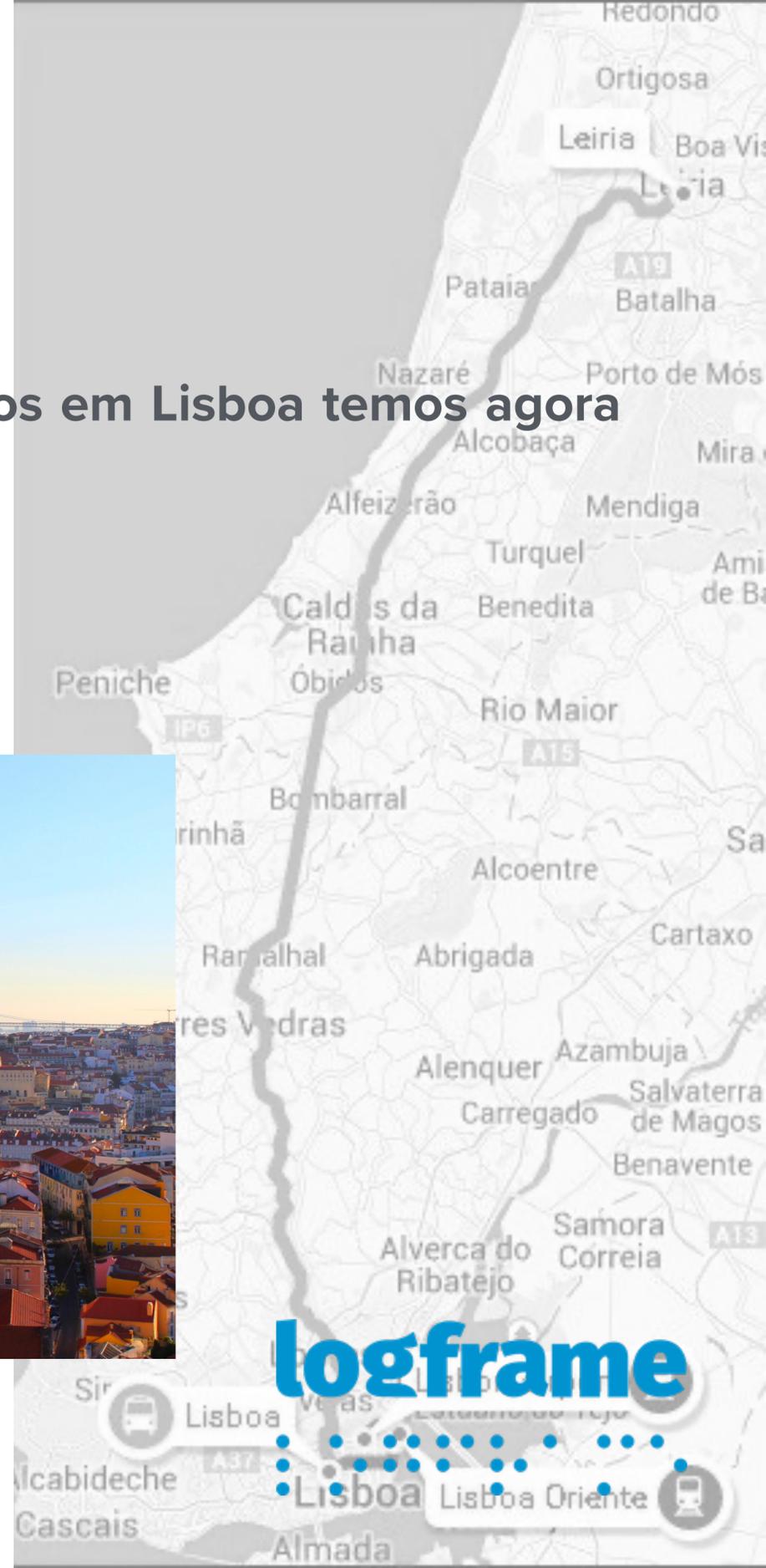
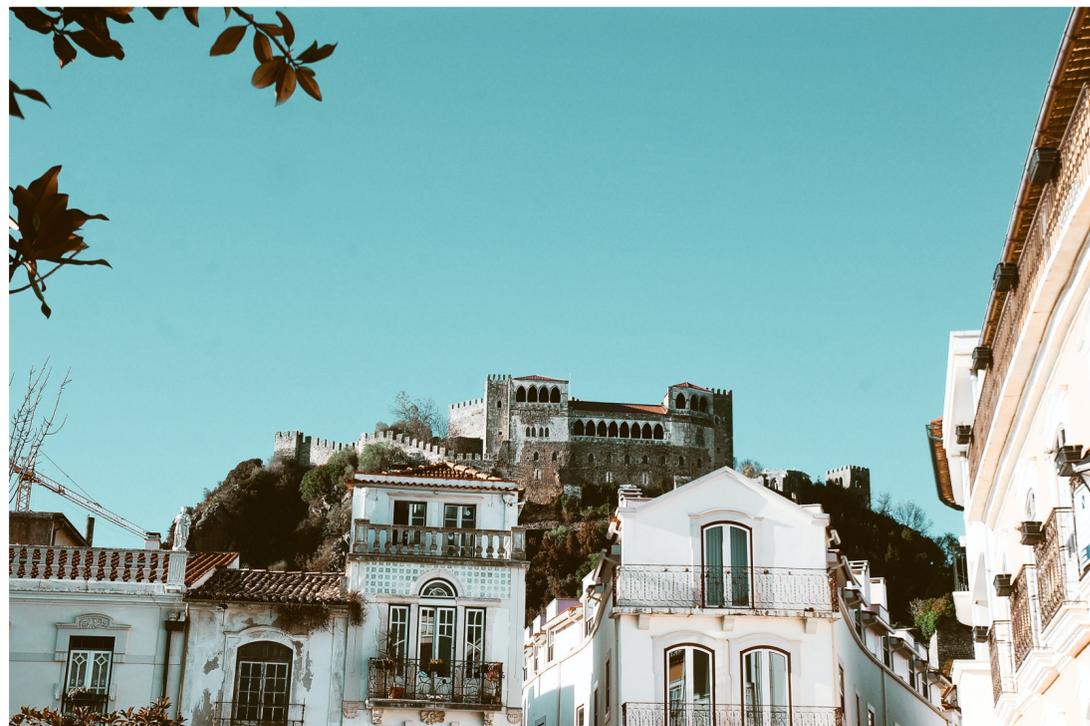
 **iese**
ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO


Victim Support
Europe

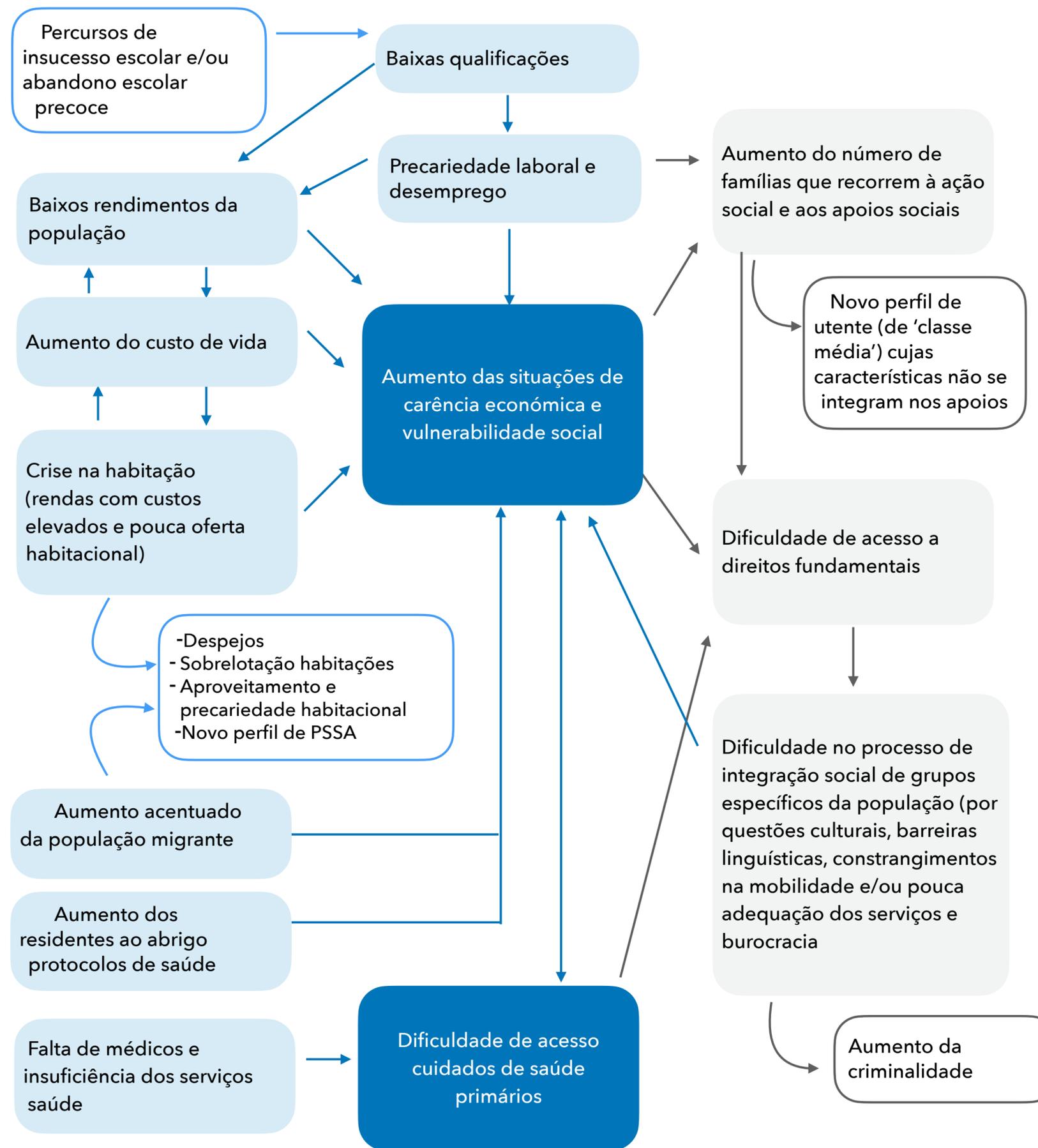
unicef 
Comité Português

ONDE ESTAMOS...

- Depois de termos sido fundados e passarmos os primeiros 16 anos sediados em Lisboa temos agora sede em Leiria.
- Mantemos agora uma equipa em Lisboa e outra, mais pequena, em Leiria.



PRINCIPAIS PROBLEMÁTICAS NA INTERVENÇÃO SOCIAL NA AMADORA...



QUE CAUSAS?

- N.º insuficiente de médicos
- Insuficiência das respostas/serviços de saúde disponibilizados no concelho face às necessidades da população
- Insuficiência económica que condiciona o acesso a serviços privados
- Aumento do n.º de situações de saúde mental
- Processos demasiado burocráticos que dificultam o acesso atempado aos cuidados de saúde



QUE PROBLEMAS / NECESSIDADES?

Dificuldade de acesso a cuidados de saúde primários e de especialidade (nomeadamente de Saúde Mental)

QUE RECURSOS?

- Concelho servido pelo Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca e por 10 UF (ACES Amadora)
- Linha Municipal de Saúde que visa o acesso a cuidados básicos de saúde gratuitos
- Clínica Solidária e serviço de Diagnóstico Precoce da AJPAS
- Existência de respostas no âmbito da saúde mental:
 - Fóruns Sócio Ocupacionais
 - Unidade Vida Protegida



AÇÃO SOCIAL, FAMÍLIAS E COMUNIDADE

QUE CAUSAS?

- Rendimentos baixos face ao aumento do custo de vida
- Aumento dos encargos com habitação
- Desemprego ou trabalho precário
- Baixas qualificações escolares
- Aumento acentuado da população migrante (não legalizada)
- Aumento do nº de pessoas ao abrigo de protocolos de saúde (sem rede de suporte)



QUE PROBLEMAS / NECESSIDADES?

Aumento de situações de carência económica e social



- Envelhecimento da população do concelho
- Aumento do nº de situações de dependência e diagnóstico de demência
- Vagas insuficientes em respostas sociais
- Desadequação da resposta de SAD (horário)
- Inexistência de respostas alternativas a ERPI

Pessoas idosas sem acesso a respostas sociais adequadas às suas necessidades

QUE RECURSOS?

- Serviços e programas dirigidos à população mais vulnerável:
 - SAAS
 - Serviço de Atendimento Social de Emergência
 - Cartão Amadora Solidária
 - Linha de Apoio Social da CMA
 - CLDS 4G – Moradas Coletivas
 - Ajuda alimentar
- Plano Estratégico para o Envelhecimento Sustentável 2016-2025
- Respostas sociais direcionadas para a população idosa (ERPI, SAD, CD)
- Projetos municipais para pessoas com 65 ou mais anos (Cartão Amadora 65+, Amasénior, Amasénior Bem Estar, Oficina de Limpeza, Oficina Multiserviços e STAPA – Serviço de Teleassistência)
- Rede de parceiros consolidada



QUE CAUSAS?

- Desvalorização e desmotivação escolar
- Famílias pouco envolvidas no percurso escolar dos educandos
- Oferta educativa pouco atrativa
- Contexto atual de descontentamento dos docentes

- Aumento do nº de alunos NEE
- Falta de recursos humanos qualificados e especializados (face às necessidades)
- Aumento do nº de alunos estrangeiros
- Vagas insuficientes na rede escolar pública (creche e pré-escolar)



QUE PROBLEMAS / NECESSIDADES?

Insucesso, absentismo e risco de abandono escolar

Dificuldade de integração de crianças em meio escolar (crianças mais novas, com necessidades educativas especiais e/ou com deficiência e crianças estrangeiras)

QUE RECURSOS?

- O concelho conta com 7 creches e 12 Agrupamentos de escolas
- AmadoraEduca, que visa o trabalho em rede e integrado entre as várias escolas do Município
- *App* Amadora Educa que visa uma comunicação mais próxima com as famílias
- Projeto 'Amadora Sorri' - combate ao abandono e insucesso escolar
- Unidades e centros de apoio à população com deficiência (Unidade de Ensino Estruturado, Unidades de Apoio Especializadas em Multideficiência, Centro de Recursos TIC para a Educação Especial, Centro de Recursos para a Inclusão e a 'Escola de Ensino Especial')
- ELI - intervenção precoce

QUE CAUSAS?

- Densidade populacional elevada no concelho
- Grupos populacionais marcados pela exclusão social e carência económica
- Aumento da delinquência juvenil
- Violência entre jovens de grupos/ bairros diferentes
- Falta de policiamento nas ruas (em particular à noite)
- Isolamento da população sénior
- Crenças culturais e desigualdade de género nalgumas culturas



QUE PROBLEMAS / NECESSIDADES?

Aumento da percepção da violência no concelho (nomeadamente da criminalidade e violência doméstica)

QUE RECURSOS?

- Elaboração e implementação de documentos estratégicos (ex: III Plano Municipal Contra a Violência 2018-2025)
- Planos Municipais contra a Violência
- Serviço municipal de Atendimento Especializado a Vítimas de Violência
- Sistema de Videoproteção
- Implementação do orçamento participativo no concelho



ACESSO A SERVIÇOS, DIREITOS E CIDADANIA

QUE CAUSAS?

- Processos demasiado burocráticos
- Morosidade no processo de legalização de estrangeiros
- Fraca literacia da população sobre os seus direitos e deveres
- Falta de informação sobre os serviços existentes
- Fraca literacia digital
- Barreiras arquitectónicas que dificultam a acessibilidade a espaços públicos
- Recursos humanos pouco sensibilizados para as especificidades de grupos populacionais específicos



QUE PROBLEMAS / NECESSIDADES?

Dificuldade de acesso a serviços e direitos, de forma equitativa por todos os grupos da população

QUE RECURSOS?

- Balcão da Inclusão
- 2 Centros Locais de apoio à integração de Migrantes (CLAIM)
- Serviços/respostas para a população idosa mais isolada (ex: STAPA – Serviço de Teleassistência)
- Newsletter da Câmara Municipal da Amadora



AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE

QUE CAUSAS?

- População pouco informada e sensibilizada para a importância das questões ambientais
- Falta de hábitos de limpeza e desresponsabilização dos cidadãos
- Ecopontos insuficientes no concelho



QUE PROBLEMAS / NECESSIDADES?

Limpeza urbana e qualificação do espaço público deficitários

QUE RECURSOS?

- Estratégia para a gestão de resíduos urbanos, enquadrada no Plano de Ação de Resíduos Urbanos (PAPERSU), e em articulação com o Plano de Ação da Valorsul
- Amadora já foi distinguida com o Selo de Qualidade de Serviço de Gestão de Resíduos Urbanos
- Projetos relacionados com os Resíduos urbanos e Limpeza Pública
- Ações educativas e de sensibilização - Programa de Educação Ambiental 2023-2024
- Projeto “Smart Solar S+” (rede de recolha de óleos alimentares usados) e “Reabilita Eco” (eficiência energética)

PRIMEIRAS PISTAS PARA FUTURO...



PRIMEIRAS PISTAS PARA O FUTURO...

- APOSTAR NO DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS LOCAIS COM ENFOQUE NA **PROMOÇÃO DOS DIREITOS E PROTEÇÃO** DAS PESSOAS, EM PARTICULAR DOS GRUPOS MAIS VULNERÁVEIS
- POTENCIAR O TRABALHO EM REDE JÁ EXISTENTE, DEFININDO ESTRATÉGIA DE INTERVENÇÃO CONCERTADA NA INTERVENÇÃO SOCIAL (COM **ENVOLVIMENTO E RESPONSABILIDADES PARTILHADAS ENTRE ENTIDADES DE DIFERENTES ÁREAS**) E CRIANDO MECANISMOS DE TRABALHO PARTILHADOS
- REFLETIR (EM CONJUNTO) SOBRE A **ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS DE APOIO SOCIAL EXISTENTES FACE AO PERFIL DE UTENTES ATUAL** (EX: RESPOSTAS PARA IDOSOS ALTERNATIVAS ÀS TIPIFICADAS, APOIOS SOCIAIS MAIS ALARGADOS A FAMÍLIAS DA CLASSE MÉDIA, ETC)
- INVESTIR NO **ACESSO FACILITADO DOS/AS CIDADÃOS/ÃS AOS SERVIÇOS E APOIOS** - CONCEITO INTEGRADO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS COMO SEJA UMA LOJA DO CIDADÃO NA AMADORA
- REFORÇAR A **DIVULGAÇÃO E COMUNICAÇÃO** DOS SERVIÇOS E APOIOS EXISTENTES
- APOSTAR NUM MAIOR **DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO E EMPRESARIAL** NO CONCELHO
- IMPORTÂNCIA DE **OUVIR E ENVOLVER A POPULAÇÃO** NA PROCURA DE SOLUÇÕES PARA OS PROBLEMAS QUE LHES DIZEM RESPEITO
- (.....)



logframe



Travessa dos Capuchinhos
bloco A, 2°C

2400-519 Leiria

logframe@logframe.pt

