

## MANUAL

## USO DA APP PARA TIRAR SENHA DIGITAL DE ATENDIMENTO E AGENDAMENTO DE ATENDIMENTO

- 1. Instale a APP **Flowe** disponível para Android e IOS e em
  - a. A app Android está aqui: <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=pt.newvision.flowe&hl=pt-PT</u>
  - b. A app iOS está aqui: <u>https://apps.apple.com/id/app/flowe-avoid-lengthy-</u><u>queues/id1535397846</u>
- 2. Depois de instalada, aceda à aplicação no seu iPhone, Smartphone ou Tablet



3. Na App selecione a área de denominada "Government" e aí escolher "local services"



4. Escolha "Município da Amadora"





5. Dentro dos serviços disponíveis escolha "TIRE UMA SENHA" (Exemplo para Atendimento Geral)

13:31 🖼 🧐 🍁 🔹	<b>∆</b> (Q)	🕸 🗟 ու ու 1 86% 🗎								
+ Município da	Amadora - S	Site - Mu								
Av. do Movimento das Forças Armadas 1, 2700-595 Amadora										
DISTÂNCIA <pre> 0 178.65km</pre>		CLOSED abre em ❤								
Atendimento C TEMPO ESPERA () Omin	Geral - Prior EM ESPERA ළු 0	<b>itário</b> ESTADO NORMAL								
	TIRE	UMA SENHA								
Atendimento Geral - Normal										
TEMPO ESPERA	em espera	ESTADO NORMAL								
	TIRE	UMA SENHA								
	0	/								





6. Ou então agende um atendimento através de "Agendar atendimento", indicando o assunto.



18:56 😂 🕹 🛥 🔹 💩	😧 🕏 🗟 🚛 🗐 🕯	18:43 🖼 🤤 🛥		🖞 😫 🕸 🖘 all all 63% 🛢			18:44 🧐 🖬 🛥 🔹		🖞 🎕 🕏 🚛 🕹 62% 🛢	
<      A	4	× Agendar atendimento						× Agend	ar atendim	ento
			20 [ 	Sle		2 		a 10:44:59	a 10:59:59	a 10:59:59
								11:00:00 a 11:19:59	11:00:00 a 11:29:59	11:00:00 a 11:14:59
	jun. 30 Hora Formulá Súmario						11:15:00 a 11:29:59	11:20:00 a 11:39:59	11:30:00 a 11:59:59	
Av. do Movimento das Forças 2700-595 Amadora	Armadas 1,	۲ doming segu	ind torop	nho 20	22 quinta	covto	<b>S</b>	11:30:00	11:40:00	11:45:00
DISTÂNCIA	CLOSED abre em 💙	0 a	31	1	2	3	4	14:00:00	14:00:00	14:00:00
Mauraa		5 6	7	8	9	10	11	a 14:19:59	a 14:29:59	a 14:14:59
Marcação TEMPO ESPERA EM ESPERA Omin 🖄 0	ESTADO	12 13	14	15	16	17	18	14:15:00 a 14:29:59	14:20:00 a 14:39:59	14:30:00 a 14:59:59
	NORMAL	19 20	21	22	23	24	25	14:30:00 a 14:44:59	14:40:00 a 14:59:59	<b>14:45:00</b> a 14:59:59
AGENDAR	RE UMA SENHA	26 23	28	29	30	1	2	15:00:00 a 15:19:59	15:00:00 a 15:29:59	15:00:00 a 15:14:59
Marcação	50710.0	5	,	0		0	2	15:15:00 a 15:29:59	15:20:00 a 15:39:59	15:30:00 a 15:59:59
IEMPO ESPERA     EM ESPERA       Omin     230	NORMAL							15:30:00 a 15:44:59	15:40:00 a 15:59:59	15:45:00 a 15:59:59
AGENDAR	RE UMA SENHA							16:00:00 a 16:19:59	16:00:00 a 16:29:59	16:00:00 a 16:14:59
Marcação			SE	GUIN	TE			ANTE		GUINTE
III O	<	III		0		<	<	111	Ο	<
		18:44 🖬 🖻	e ·	tondir	e ve e	<sup>™</sup> ®•al al	62%			
$[] \longrightarrow \bigcup \to []$ jun 30 15:00.0 Formul										
			ANTERIO	R	SEGUIN	TE				
				Ο		<				