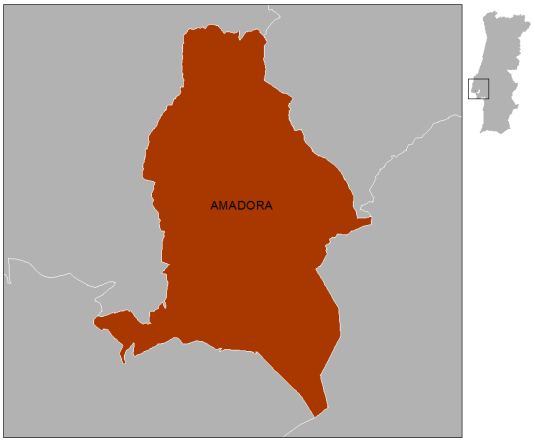
Entidade Gestora:

CM de Amadora
Av. Movimento das Forças Armadas, 2701-961 AMADORA
Tel. + 351 214 369 000, Fax + 351 214 922 082, E-mail geral@cm-amadora.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Amadora
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	VALORSUL - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos das Regiões de Lisboa e Oeste, SA
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
População (hab.)	178169
Alojamentos servidos (n.º)	87551
Volume de atividade (t/ano)	61997
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	7569



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	452
Oleões (n.º)	62
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Capacidade instalada de contentores (m3)	6113
Viaturas afetas à recolha (n.º)	49
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	50
Densidade de ecopontos de deposição coletiva (hab./ecoponto)	394

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2013 - 2017	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	99 % [95;100]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	90 % [80;100]	★★★	▬ ▬ ▬ ⓘ ▬	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,14 % [0;0.50]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	14,7 (-) [6.0;24.0[	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	16 % 100	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	89 % [100;110]	★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	58 % >100	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	279.677 km/viatura [0;250000]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	359 kg/(m^3.ano) [400;500[	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,4 n.º/10^{3}t [1.5;2.5]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,9 tep/10^{3}t [0;4.5]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	15 kg CO_2/t [0;13]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.