



**SISTEMA DE AVISO E ALERTA**  
**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**  
**2023**



**AMADORA**  
Câmara Municipal



**Serviço Municipal de Proteção Civil da Amadora**  
**[Sistema de Aviso e Alerta | Relatório de Avaliação 2023]**



**FICHA TÉCNICA**

**Título**

Sistema de Aviso e Alerta – Relatório de Avaliação 2023

**Documento elaborado por:**

Serviço Municipal de Proteção Civil  
Câmara Municipal da Amadora



**Localidade:**  
Amadora

**Páginas:** 13

**1ª Edição:**  
Janeiro de 2024



## ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA.....	4
2. AVISOS E ALERTAS POR TIPOLOGIA .....	5
3. AVISOS E ALERTAS – DISTRIBUIÇÃO MENSAL .....	7
4. SMS ENVIADOS – DISTRIBUIÇÃO MENSAL .....	8
5. VISUALIZAÇÕES DAS RECOMENDAÇÕES.....	9
6. EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE AVISO E ALERTA .....	11
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	12

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Exemplo de um SMS enviado.....	5
Figura 2 – Exemplos de medidas de autoproteção divulgadas no sistema de aviso e alerta .....	9

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Distribuição dos avisos e alertas enviados por tipologia   2023 .....	6
Gráfico 2 – Distribuição mensal dos avisos e alertas enviados por tipologia   2023.....	7
Gráfico 3 - Distribuição mensal dos SMS enviados   2023.....	8
Gráfico 4 – Distribuição dos SMS enviados e visualizações   2023.....	10
Gráfico 5 – Comparação do número de subscritores e SMS enviados   2017-2023 .....	11



## 1. NOTA INTRODUTÓRIA

No quadro das competências dos serviços municipais de proteção civil insere-se a responsabilidade pela implementação e operacionalização de sistemas de aviso e alerta de âmbito municipal<sup>1</sup>. Foi neste sentido que o Serviço Municipal de Proteção Civil da Amadora (SMPCA) aderiu, em maio de 2016, a uma plataforma *online* (<https://usendit.pt/>) de envio de SMS (*Short Message Service*). O sistema de aviso e alerta tem como principal objetivo assegurar uma atempada divulgação de informação de risco à população da Amadora que, de alguma forma, possa afetar o seu normal quotidiano e, ao mesmo tempo, divulgar as medidas preventivas a adotar perante determinado cenário ou evento. Por outro lado, este sistema de aviso e alerta permite a comunicação e articulação com os diversos Agentes de Proteção Civil (APC), Organismos de Apoio (OA), Serviços Municipais (SM) e Juntas de Freguesia (JF) que, perante dispositivos operacionais, possam a garantir a gestão de recursos e meios logísticos necessários.

Atualmente, este serviço conta com 1 856 subscritores, mais 154 face ao ano anterior.

---

<sup>1</sup> Alínea c) do Artigo 10º da Lei n.º 65/2007, de 12 de novembro, na sua atual redação

## 2. AVISOS E ALERTAS POR TIPOLOGIA

No período compreendido entre 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, o SMPCA enviou um total de 167 avisos e alertas à população, do qual se destacam o agravamento das condições meteorológicas (28 sms), os avisos meteorológicos para precipitação (22), e as recomendações ligadas à defesa da floresta contra incêndios (22), nomeadamente o aumento do perigo de incêndio rural e prazos e normas de execução de faixas de gestão de combustível, como visível no Gráfico 1.

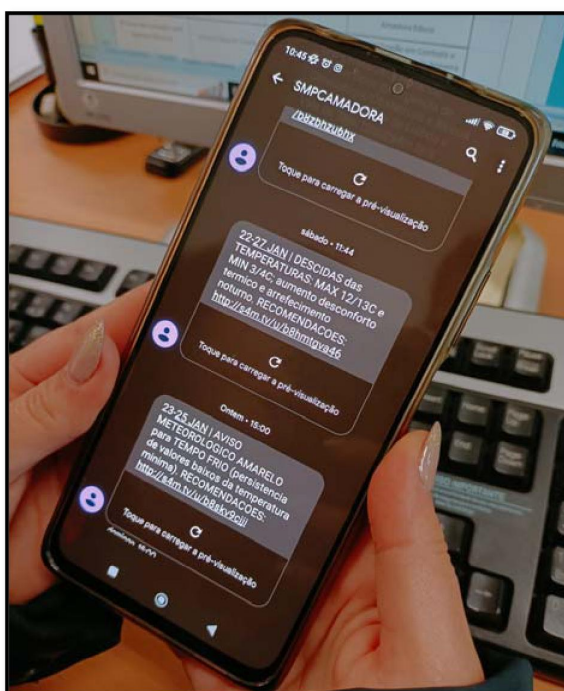


Figura 1 – Exemplo de um SMS enviado  
Fonte: SMPCA

Já as tipologias com menor número de envios referem-se a situações mais residuais e menos recorrentes, como as medidas preventivas relativas à qualidade do ar devido à presença de poeiras em suspensão, e à realização da corrida São Silvestre, com 1 mensagem cada.

Também apresentam um peso reduzido, face ao total de avisos e alertas enviados, as informações relativas à divulgação de medidas de autoproteção quanto aos incêndios urbanos e acidentes rodoviários, com 2 mensagens cada.

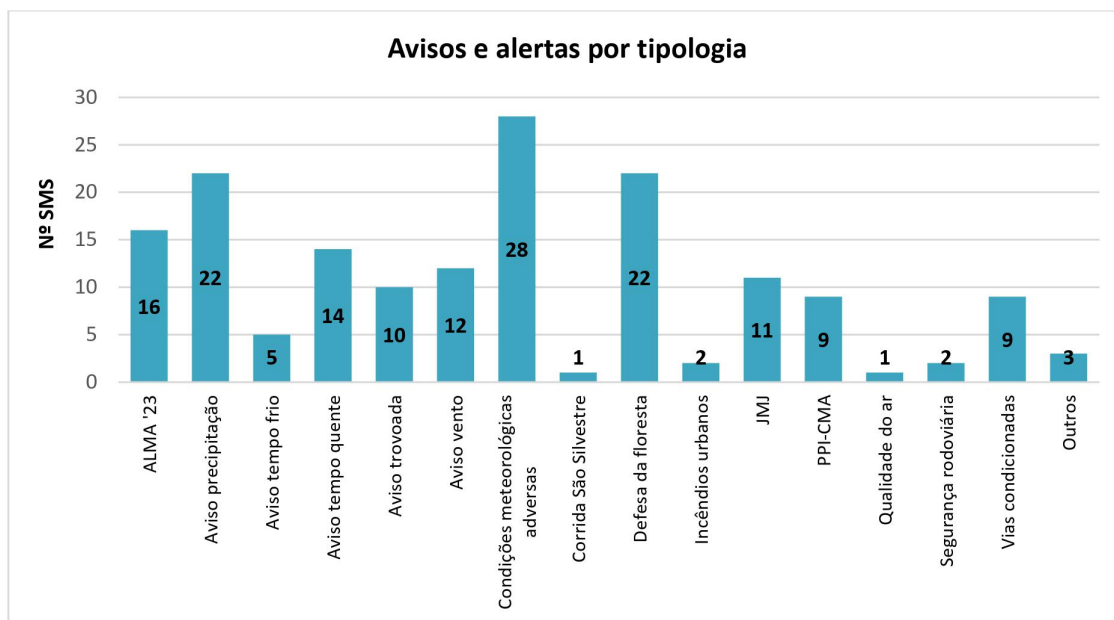


Gráfico 1 – Distribuição dos avisos e alertas enviados por tipologia | 2023

Fonte: SMPCA



### 3. AVISOS E ALERTAS – DISTRIBUIÇÃO MENSAL

O Gráfico 2 representa a distribuição mensal dos avisos e alertas enviados. Através do mesmo é possível destacar os meses de agosto e outubro pelo maior número, com 29 e 24 mensagens, respetivamente, que se deveram, sobretudo, a episódios de condições meteorológicas adversas, como as temperaturas elevadas registadas de 3 a 7 de agosto, que implicaram a emissão de avisos meteorológicos amarelo, laranja e vermelho para tempo quente. Além disso, devido à realização das JMJ neste mês, foi necessário reforçar a informação à população e aos Agentes de Proteção Civil e Organismos de Apoio, que colaboraram no dispositivo.

No caso de outubro, os SMS foram motivados, principalmente, por fenómenos de precipitação intensa, sobretudo no período de 16 a 22, que motivou a ativação do PPI-CMA e a emissão dos avisos meteorológicos amarelo e laranja pelo Instituto Português do Mar e da Atmosfera (IPMA).

Em oposição, o número de avisos e alertas enviados nos meses de fevereiro, julho e dezembro foi o mais reduzido, com 23 informações divulgadas no total: 8 em fevereiro e julho e 6 em dezembro.

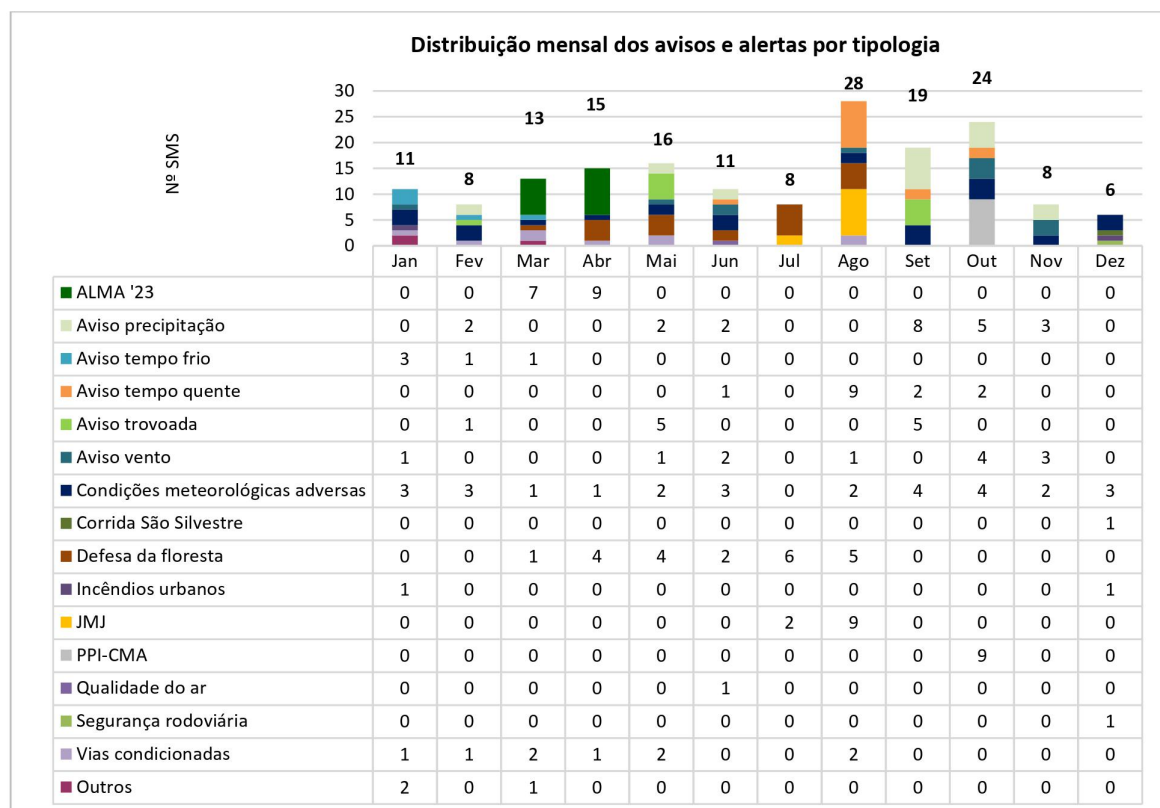


Gráfico 2 – Distribuição mensal dos avisos e alertas enviados por tipologia | 2023  
Fonte: SMPCA



#### 4. SMS ENVIADOS – DISTRIBUIÇÃO MENSAL

O ano de 2023 contabiliza um total anual de 238 334 SMS emitidos, mais 10,5% face às 215 557 mensagens enviadas no ano anterior.

No Gráfico 3, que representa a distribuição mensal dos sms enviados, é possível aferir que a distribuição dos SMS enviados ao longo do ano é variável e não apresenta qualquer padrão. No entanto constata-se que os meses de, por ordem decrescente, agosto, setembro e outubro, sobressaem pelo maior número de mensagens (95 384), que em conjunto somam 40% do total da série. Pelo contrário, julho salienta-se pelo menor número de envios, 10 604 ou 4% do total.

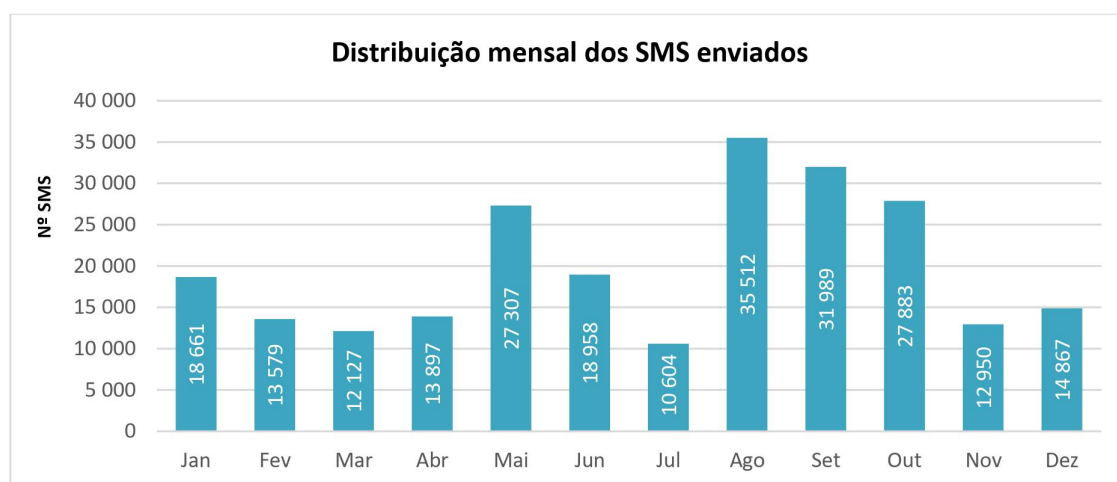


Gráfico 3 - Distribuição mensal dos SMS enviados | 2023  
Fonte: SMPCA



## 5. VISUALIZAÇÕES DAS RECOMENDAÇÕES

Sempre que é enviada uma mensagem relativa a um determinado aviso ou alerta, juntamente com o corpo do texto é anexado um *link* que direciona para um ficheiro com as medidas preventivas a adotar de acordo com o aviso ou alerta em questão, como exemplificado na Figura 2.



Figura 2 – Exemplos de medidas de autoproteção divulgadas no sistema de aviso e alerta  
Fonte: SMPCA

De um modo geral, verifica-se que um aumento do número de mensagens enviadas não se traduz necessariamente numa subida nas visualizações, conforme se verifica no Gráfico 4. Em termos percentuais, as medidas de prevenção mais consultadas dizem respeito aos avisos meteorológicos amarelos para precipitação e trovoadas de dia 2 de setembro e à fraca qualidade do ar de 26 de junho, com 85%, 82% e 78%, respetivamente. Em contrapartida, as recomendações menos vistas estão associadas ao perigo de incêndio rural, que representa 12%.

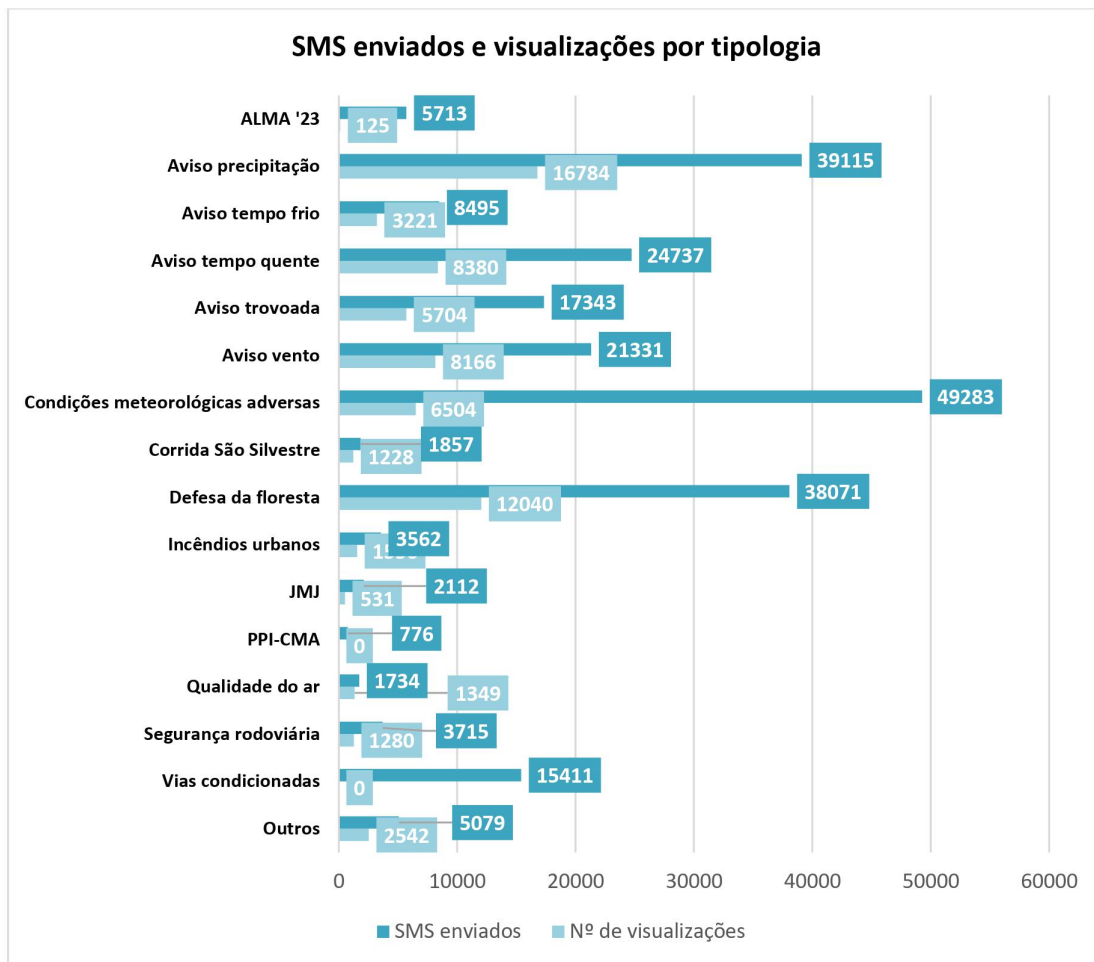


Gráfico 4 – Distribuição dos SMS enviados e visualizações | 2023  
Fonte: SMPCA



## 6. EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE AVISO E ALERTA

Conforme referido anteriormente, o sistema de aviso e alerta existe desde maio de 2016. Contudo, os dados relativos à utilização da plataforma só estão contabilizados a partir do ano de 2017. Analisando o Gráfico 5, que representa o número total de subscritores nos diferentes anos apurados, verifica-se uma variação positiva e gradual, em que o último ano conta com um acréscimo de 154 subscritores e de mais 24 SMS enviados, o que se traduz num aumento total de 30 637 mensagens em comparação com o ano anterior.

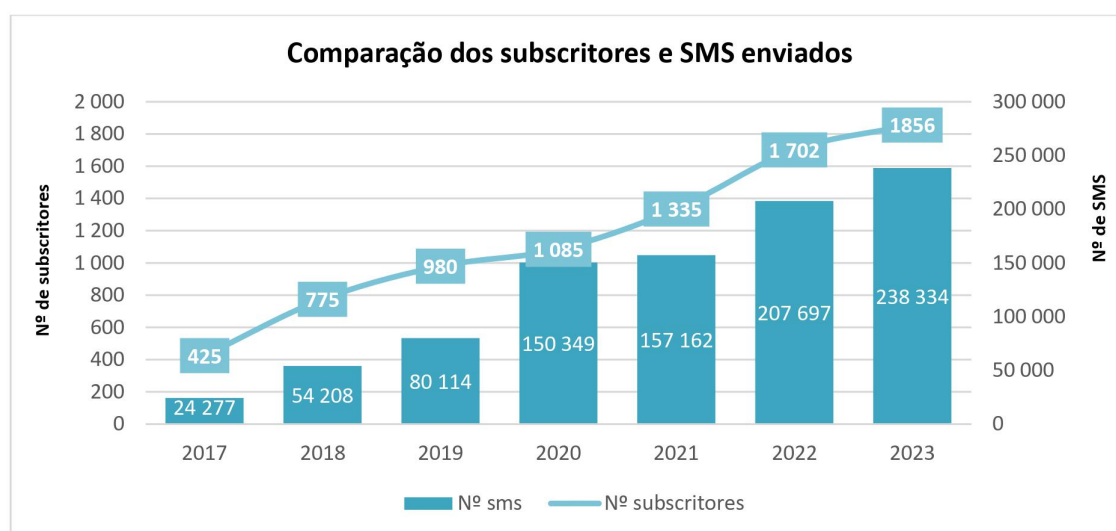


Gráfico 5 – Comparação do número de subscritores e SMS enviados | 2017-2023  
Fonte: SMPCA

Apesar do aumento gradual do número de subscritores ao longo dos últimos anos, o sistema de aviso e alerta conta com uma evolução, de um modo geral, pouco significativa, atualmente, e como já referido, 1 856 contactos, alcançando pouco mais de 1% da população da Amadora.



## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sistema de aviso e alerta do SMPCA tem-se revelado uma ferramenta importante para a divulgação de informação meteorológica de perigo e comunicação de risco à população que habita, trabalha e estuda no concelho da Amadora, bem como aos elementos que colaboram nas operações de proteção civil (APC, OA, SM e JF). Deste modo, é garantida a prontidão e mobilização de meios e recursos perante situações de alerta. Deste modo, este serviço afigura-se como um valioso canal de transmissão de medidas de autoproteção à população, alertando e remetendo para a adequação de comportamentos face a dado acontecimento ou evento, com vista a reduzir os seus efeitos e, principalmente, salvaguardar pessoas, bens e animais.

Este serviço tem sido difundido regularmente, designadamente, através de publicações na página de *Facebook* Amadora Resiliente, que incluem a divulgação através de um *post* e dos *spots* publicitários em vídeo. Para além disso, têm sido feitos outros esforços para promover e dar a conhecer esta ferramenta aos munícipes, nomeadamente através da distribuição de *flyers* e do cartão de emergência (que contém a informação relativa a este serviço), na via pública e em espaços de grande concentração de pessoas, nas ações de informação e sensibilização dadas nas escolas e instituições de apoio social, e, ainda, em eventos destinados à população, como as exposições técnico-operacionais realizadas no UBBO Shopping Resort.

Apesar destas ações resultarem num aumento, ainda que residual, do número de subscritores do sistema, seria benéfico o investimento noutras campanhas de promoção, como por exemplo a divulgação junto dos *stakeholders* e nos canais digitais da Câmara Municipal da Amadora, como o *Facebook* e o *Instagram*, bem como a colocação de *outdoors* ou MUPIs nos locais de maior passagem de pessoas, como pontos de atendimento ao público e interfaces de transportes.



**SISTEMA DE AVISO E ALERTA**  
**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**  
**2023**



**AMADORA**  
Câmara Municipal